



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Příloha č. 3 zadávací dokumentace – Návrh smlouvy o dílo

PORTÁL OBČANA KOPŘIVNICE

SMLOUVA O DÍLO

Portál občana Kopřivnice

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, („občanský zákoník“)

mezi:

Název:	Město Kopřivnice
Sídlo:	Štefánikova 1163/12, 742 21 Kopřivnice
IČO:	00298077
DIČ:	CZ00298077
Právní forma:	801 - Obec
Zastoupení:	"[Doplní zadavatel před uzavřením smlouvy]"
Bankovní spojení:	"[Doplní zadavatel před uzavřením smlouvy]"
Číslo účtu:	"[Doplní zadavatel před uzavřením smlouvy]"
Oprávněný zástupce ve věcech obchodních a smluvních dodatků:	"[Doplní zadavatel před uzavřením smlouvy]"
Oprávněný zástupce ve věcech technických:	"[Doplní zadavatel před uzavřením smlouvy]"

(„objednatel“)

a

Název:	"[Doplní zadavatel před uzavřením smlouvy podle nabídky]"
Sídlo:	"[Doplní zadavatel před uzavřením smlouvy podle nabídky]"
IČO:	"[Doplní zadavatel před uzavřením smlouvy podle nabídky]"
DIČ:	"[Doplní zadavatel před uzavřením smlouvy podle nabídky]"
Právní forma:	"[Doplní zadavatel před uzavřením smlouvy podle nabídky]"
Zápis ve veřejném rejstříku:	OR vedený "[Doplní zadavatel před uzavřením smlouvy podle nabídky]", sp. zn. "[Doplní zadavatel před uzavřením smlouvy podle nabídky]"
Zastoupení:	"[Doplní zadavatel před uzavřením smlouvy podle nabídky]"
Bankovní spojení:	"[Doplní zadavatel před uzavřením smlouvy podle nabídky]"
Číslo účtu:	"[Doplní zadavatel před uzavřením smlouvy podle nabídky]"
Oprávněný zástupce ve věcech obchodních a smluvních dodatků:	"[Doplní zadavatel před uzavřením smlouvy podle nabídky]"
Oprávněný zástupce ve věcech technických:	"[Doplní zadavatel před uzavřením smlouvy podle nabídky]"

(„zhotovitel“)

1. VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

- 1.1. Objednatelem je zadavatel zadávacího řízení na veřejnou zakázku „Portál občana Kopřivnice“ („zadávací řízení“) po podpisu této smlouvy o dílo.
- 1.2. Zhotovitelem je dodavatel, který podal nabídku v rámci zadávacího řízení a se kterým byla na základě tohoto zadávacího řízení uzavřena smlouva.
- 1.3. Podzhotovitelem je subdodavatel (poddodavatel) po uzavření této smlouvy.
- 1.4. Soupisem položek je zhotovitelem oceněný soupis dodávek a služeb, v němž jsou zhotovitelem uvedeny jednotkové ceny u všech položek dodávek a služeb a jejich celkové ceny pro zadavatelem vymezené množství, který byl součástí nabídky podané zhotovitelem v zadávacím řízení.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem smlouvy je poskytnutí dodávek specifikovaných v čl. 3 této smlouvy.
- 2.2. Zhotovitel se zavazuje, že provede pro objednatele dílo v rozsahu, způsobem a jakosti dle čl. 3 této smlouvy na svůj náklad a nebezpečí a objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit cenu.
- 2.3. Zhotovitel není oprávněn pověřit provedením díla ani jeho části bez předchozího písemného souhlasu objednatele jinou osobu, která by prováděla svoji činnost samostatně a svým jménem. V případě, že tak učiní, je povinen objednateli uhradit škodu vzniklou zejména tím, že mu nebudou poskytnuty finanční prostředky od jejich poskytovatele, jakož i další finanční újmu s tímto související.
- 2.4. Zhotovitel je oprávněn zadat dílčí části díla podzhotovitelům, kteří provádí svoji činnost jménem zhotovitele, přičemž za výsledek jejich činnosti odpovídá, jako by dílo prováděl sám. Jejich činnost je prováděna primárně na náklady zhotovitele.

3. PŘEDMĚT DÍLA

- 3.1. Předmětem díla jsou zejména, nikoli však výlučně, tyto činnosti:
 - a) dodávka Portálu občana Kopřivnice vč. jeho instalace, implementace a testování,
 - b) poskytnutí licencí potřebných pro užívání díla,
 - c) integrace dodaného díla se stávajícím aplikačním vybavením Objednatele (SW, IS),
 - d) zaškolení administrátorů obsluhy Objednatele a uživatelů systému,
 - e) poskytování záručního servisu po dobu trvání záruční lhůty dle čl. 11. 1. této smlouvy,
 - f) poskytování maintenance (údržby systému) po dobu neurčitou od podpisu předávacího protokolu a uvedení do provozu, kterou se pro účely této smlouvy rozumí poskytování nových verzí Portálu občana a legislativní údržba řešení (zajištění souladu s předmětnými právními předpisy),

- g) poskytování technické podpory po dobu neurčitou od podpisu předávacího protokolu a uvedení do provozu, kterou se pro účely této smlouvy rozumí zajištění příjmu požadavků na opravu a rozvoj prostřednictvím service desku, realizace řešení incidentů a požadavků na rozvoj.
- 3.2. Zhotovitel je povinen provést dílo v souladu s příslušnou dokumentací, ustanoveními této smlouvy a se svojí nabídkou podanou v rámci zadávacího řízení („nabídka“).
- 3.3. Místem plnění jsou objekty Městského úřadu Kopřivnice – město Kopřivnice – kód ZÚJ 599565, Moravskoslezský kraj – kód NUTS CZ080.
- 3.4. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a na své nebezpečí všechna plnění a práce potřebné k včasnému a řádnému provedení díla. Provedením díla se rozumí úplné, funkční a bezvadné provedení veškerých prací, služeb, výkonů a poskytnutí licencí nezbytných pro užívání díla, řádné dokončení a předání díla k jeho užívání, a dále kompletní datová migrace, zaškolení administrátorů a uživatelů systému.
- 3.5. Objednatel se zavazuje dílo, řádně a včas dodané zhotovitelem, převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu díla způsobem a v termínu sjednaném touto smlouvou.
- 3.6. Veškeré dodatečné dodávky a služby a jiné změny díla musí být objednatelům předem odsouhlaseny. V případě, že z těchto změn bude vyplývat změna ceny díla, musí být před jejich realizací, nejpozději však před jejich fakturací, uzavřen dodatek k této smlouvě. V případě neodsouhlasení změn má objednatel nárok na provedení původně plánovaných prací, aniž by zhotovitel měl nárok na úhradu případných vícenákladů nebo finanční kompenzaci.
- 3.7. Dle dohody smluvních stran je předmětem díla provedení všech činností, prací a dodávek obsažených v nabídce (soupis položek), nebo které vyplývají ze zadávacích podmínek zadávacího řízení (dále též „výchozí dokumenty“), které tvoří rámec této smlouvy, a to bez ohledu na to, v kterém z těchto výchozích dokumentů jsou uvedeny, resp. z kterého z nich vyplývají. Předmětem díla jsou rovněž činnosti, práce a dodávky, které nejsou ve výchozích dokumentech obsaženy, ale o kterých zhotovitel věděl, nebo podle svých odborných znalostí a zkušeností vědět měl anebo vědět mohl, že jsou k řádnému a kvalitnímu provedení díla dané povahy třeba, a to i s přihlédnutím ke standardní praxi při realizaci děl podobného charakteru. Toto ustanovení však nevyklučuje odpovědnost objednatele za správnost a úplnost předané příslušné dokumentace ani tuto odpovědnost na zhotovitele nepřenáší.
- 3.8. Není-li v této smlouvě uvedeno jinak, není zhotovitel oprávněn ani povinen provést jakoukoliv změnu díla bez písemné dohody s objednatelům ve formě písemného dodatku.
- 3.9. Zhotovitel jako odborník prohlašuje, že se pečlivě seznámil se zadáním objednatele, rozsahem a povahou díla a příslušné dokumentace a že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci díla. Zhotovitel prohlašuje, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k provedení díla nezbytné.

4. DOBA PLNĚNÍ

- 4.1. Zhotovitel se zavazuje, že dílo provede v souladu s harmonogramem projektu dle přílohy č. 3 této smlouvy, nejpozději však do [k doplnění]. Zhotoviteli bude umožněn

- přístup do místa plnění za účelem provádění díla v souladu s harmonogramem projektu. Toto ustanovení neplatí pro následný servis a technickou podporu.
- 4.2. Podstatnými vadami díla bránícími jeho funkčnosti k účelu, k němuž má být dílo užíváno, se míní vady kategorie A nebo kategorie B dle čl. 11.5. této smlouvy.
 - 4.3. Předání se uskuteční fyzickým převzetím (u SW převzetím přístupových hesel a uživatelských manuálů, u dokumentace převzetím listinné/elektronické verze příslušné dokumentace, u školení absolvováním příslušného školení) objednatelem. Předání díla bude oboustranně stvrzeno podpisem předávacího protokolu. Předávací protokol bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Dílo se považuje za převzaté a předané okamžikem podpisu předávacího protokolu ve smyslu věty předchozí.
 - 4.4. Řádné dodání Portálu občana Kopřivnice, jeho instalace, poskytnutí licence a/nebo multilicence, integrace a provedení školení uživatelů vč. předání veškeré odpovídající dokumentace bude ověřeno v rámci akceptační procedury ukončené oboustranným podpisem akceptačního protokolu. Akceptační procedura předchází přejímacímu řízení a zahrnuje ověření řádného zavedení produktu u objednatele v souladu se specifikací stanovenou touto smlouvou a jejími přílohami. Akceptační procedura bude trvat minimálně 20 kalendářních dnů.
 - 4.5. Veškerá dokumentace, která je součástí předmětu díla, bude objednateli předána v originálech, a to jak ve formě listinných dokumentů, tak v elektronické editovatelné podobě. Předána bude provozní dokumentace v rozsahu odpovídajícím požadavkům zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, v aktuálním znění, projektová dokumentace v rozsahu odpovídajícím předmětu díla, zejména pak technická dokumentace díla, zápisy z projektových porad a další podklady nebo dokumenty související s prováděním díla.

5. CENA DÍLA

- 5.1. Cena díla byla stanovena dohodou smluvních stran na základě nabídky zhotovitele a je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy, v soupisu položek.
- 5.2. Cena bez DPH je dohodnuta jako nejvýše přípustná po celou dobu platnosti smlouvy. Dojde-li v průběhu realizace ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty, bude v takovém případě k ceně díla bez DPH připočtena DPH v aktuální sazbě platné v době vzniku zdanitelného plnění.
- 5.3. Cena obsahuje veškeré náklady zhotovitele, nutné k úplné a řádné realizaci díla, rovněž obsahuje i předpokládaný vývoj kurzů české koruny k zahraničním měnám až do konce její platnosti.
- 5.4. V případě, že dojde k prodlení s předáním díla z důvodů ležících na straně zhotovitele, je tato cena neměnná až do doby skutečného ukončení díla.
- 5.5. Cenu lze změnit pouze v případě, že:
 - a) objednatel požaduje dodávky a služby, které nejsou v předmětu díla,
 - b) objednatel požaduje vypustit některé dodávky a služby z předmětu díla,
 - c) při realizaci se zjistí skutečnosti, které nebyly v době podpisu smlouvy známy a zhotovitel je nezavinil ani nemohl předvídat a mají vliv na cenu díla,
 - d) při realizaci se zjistí skutečnosti odlišné od příslušné dokumentace.

- 5.6. Případné dodatečné dodávky a služby musí být odsouhlaseny objednatelem a musí o nich být uzavřen dodatek. V takovém případě zhotovitel ocení veškeré činnosti v položkovém rozpočtu dle jednotkových cen použitých v soupisu položek, který je přílohou této smlouvy.
- 5.7. Pokud zhotovitel nedodrží tento postup, má se za to, že práce a dodávky jím realizované byly předmětem díla a jsou v ceně zahrnuty.
- 5.8. Cena díla bude snížena o dodávky a služby, které oproti projektu nebudou objednatelem vyžadovány (méněpráce) a tedy nebudou provedeny, a to podle jednotkových cen uvedených v soupisu položek. Případné méněpráce musí být objednatelem odsouhlaseny a musí o nich být uzavřen dodatek.

6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli po úspěšném předání a převzetí díla částku ve výši dle Přílohy č. 2 – soupisu položek této smlouvy. Přílohou faktury musí být kopie předávacího protokolu podepsaného osobami oprávněnými jednat za obě smluvní strany.
- 6.2. Zhotovitel vystaví daňový doklad po schválení předávacího protokolu. Přílohou daňového dokladu bude předávací protokol.
- 6.3. Cena za poskytování služeb maintenance a technické podpory bude hrazena vždy zpětně za jednotlivá kalendářní čtvrtletí, ve kterých budou služby či dodávky poskytovány.
- 6.4. Splatnost daňových dokladů (faktur) činí 30 dní ode dne doručení objednateli.
- 6.5. Dílčí daňový doklad (faktura) je uhrazen dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele. Platba bude provedena na účet zhotovitele uvedený na faktuře.
- 6.6. Veškeré účetní doklady musí obsahovat náležitosti daňového dokladu a náležitosti uvedené v této smlouvě (název akce, důvod fakturace s odkazem na smlouvu o dílo), název a registrační číslo projektu, tj. „Kvalitní úřad Kopřivnice“, registrační číslo projektu: CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016783, případně i další náležitosti, jejichž požadavek objednatel písemně sdělí zhotoviteli po podpisu této smlouvy. V případě, že účetní doklady nebudou obsahovat požadované náležitosti, je zadavatel oprávněn je vrátit zpět k doplnění, lhůta splatnosti počne běžet znovu od doručení řádně opraveného dokladu.
- 6.7. Postoupení nebo zastavení pohledávek zhotovitele vůči objednateli z této smlouvy je možné jen na základě předchozího písemného souhlasu objednatele, jinak je takové postoupení nebo zastavení pohledávky neúčinné.

7. PROVÁDĚNÍ DÍLA

- 7.1. Zhotovitel je povinen provést pro objednatele úplné a funkční dílo dle této smlouvy, řádně a včas. Při provádění díla je zhotovitel povinen postupovat s odbornou péčí a řídit se příkazy objednatele.
- 7.2. Zhotovitel je povinen bez odkladu upozornit objednatele na případnou nevhodnost realizace vyžadovaných prací a dodávek. V případě, že tak neučiní, nese jako odborná firma veškeré náklady spojené s následným odstraněním vady díla.

V případě, že zhotovitel navrhuje změnu projektového řešení z jakéhokoli důvodu, je povinen udělat to písemnou formou na samostatném listu, kde bude vždy uvedeno zdůvodnění navrhované změny podepsané oprávněným zástupcem zhotovitele. Součástí navrhované změny vždy bude i vyčíslení předpokládaného cenového rozdílu (dalších, např. časových nároků na realizaci) oproti smluvnímu řešení. Povinnou součástí každého návrhu změny je i výslovné sdělení zhotovitele, v čem nevhodnost vyžadovaného řešení spočívá, zejména jaké konkrétní ustanovení příslušné technické normy či jiného technického či právního předpisu je projektovým řešením porušeno.

- 7.3. Pokud činností zhotovitele dojde ke způsobení škody objednateli nebo třetím osobám v důsledku opomenutí, nedbalosti nebo neplnění podmínek vyplývajících ze zákona, technických či jiných norem případně této smlouvy, je zhotovitel povinen nejpozději do 14 dnů od oznámení rozsahu a charakteru škod tuto škodu odstranit a není-li to možné, škodu finančně nahradit.
- 7.4. V průběhu provádění díla se budou konat kontrolní dny, které bude svolávat a řídit objednatel nebo jím určená osoba a jichž se zúčastní objednatel a zhotovitel. Zápisy z kontrolních dnů zajišťuje objednatel nebo jím určená osoba.
- 7.5. Zhotovitel je povinen provádět pravidelné kontroly bezpečnosti a ochrany zdraví při práci na úseku své činnosti podle předmětu této smlouvy, ve smyslu zákoníku práce a souvisejících právních předpisů.
- 7.6. Zhotovitel je povinen spolu s dílem dodat objednateli kompletní dokumentaci nezbytnou k užívání díla, a to zejména návody v českém jazyce a další dokumentaci vyplývající z platných právních předpisů, zejména zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů, přičemž je současně povinen provést proškolení obsluhy díla, to vše v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy.
- 7.7. Objednatel nabývá vlastnického práva k dílu dnem řádného předání a převzetí díla od zhotovitele na základě podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami. Stejným okamžikem přechází na objednatele také odpovědnost za nebezpečí škody na díle
- 7.8. Vedoucím realizačního týmu je "[Doplní zadavatel před uzavřením smlouvy]". Vedoucí realizačního týmu zastřešuje realizaci zakázky, účastní se jednání se zhotovitelem a kontrolních dnů a je hlavní kontaktní osobou zhotovitele vůči objednateli. Pokud v průběhu provádění díla dojde ke změně v osobě vedoucího realizačního týmu, bude o tom uzavřen dodatek k této smlouvě. Nová osoba musí splňovat minimální kvalifikační požadavky kladené na příslušnou pozici v zadávacím řízení.
- 7.9. Na realizaci prací se budou dále podílet následující osoby:
Analytik - "[Doplní zadavatel před uzavřením smlouvy]".
Pokud v průběhu provádění díla dojde ke změně v osobě analytika, bude o tom uzavřen dodatek k této smlouvě. Nová osoba musí splňovat minimální kvalifikační požadavky kladené na příslušnou pozici v zadávacím řízení.

8. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

- 8.1. K předání a převzetí díla zhotovitel vyzve objednatele nejméně 5 dnů před termínem jeho dokončení. Podmínkou předání a převzetí díla objednatelem je řádné splnění předmětu díla bez vad a nedodělků s výjimkou drobných vad a nedodělků. Objednatel je povinen převzít dílo i s ojedinělými drobnými vadami a nedodělky, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání řádnému a bezpečnému užívání předmětu díla. Protokol o předání a převzetí díla bude proveden společně objednatelem se zhotovitelem dle obvyklých obchodních zvyklostí ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží objednatel a jeden zhotovitel. Protokol o předání a převzetí musí obsahovat soupis případných vad a nedodělků včetně lhůty pro odstranění. Obě smluvní strany mohou, po vzájemné dohodě, sjednat dílčí předávání a přejímání předmětu plnění po částech, které samy o sobě jsou schopné užívání a jejich užívání nebrání dokončení zbývajících částí Předmětu plnění, zejména pak po jednotlivých dokončených místnostech. Tím není dotčena povinnost provést konečné předání a převzetí Předmětu plnění jako celku.
- 8.2. Přejímka je ukončena podpisem předávacího protokolu zmocněnými zástupci obou stran.
- 8.3. Zhotovitel je oprávněn za účelem zajištění realizace předmětu díla v termínech stanovených touto smlouvou provést dílo prostřednictvím svých dalších podzhotovitelů. V případě, že zhotovitel bude chtít provést změnu v seznamu poddodavatelů, který byl součástí nabídky, musí si vyžádat souhlas objednatele. Objednatel je oprávněn odepřít souhlas jen ze závažných důvodů. Ke změně podzhotovitele (poddodavatele), prostřednictvím kterého zhotovitel prokazoval v zadávacím řízení kvalifikaci, může dojít jen ve výjimečných případech se souhlasem objednatele, nový podzhotovitel (poddodavatel) musí splňovat minimálně ty kvalifikační předpoklady, jako původní poddodavatel prokázal v rámci zadávacího řízení.

9. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 9.1. Zhotovitel tímto opravňuje objednatele k užívání Portálu občana Kopřivnice vč. jeho pozdějších úprav, změn či rozšíření dle této smlouvy (dále jen „předmět licence“).
- 9.2. Licence je poskytována na předmět licence v rozsahu daném Přílohou č. 1 – Technická specifikace této smlouvy pro neomezený počet administrátorů obsluhy objednatele a neomezený počet uživatelů Portálu občana.
- 9.3. Objednatel je oprávněn užívat předmět licence po dobu neurčitou – licence je časově neomezená.
- 9.4. Objednatel se zavazuje poskytnout podlicenci k předmětu licence pouze osobám, které sám ovládá či řídí nebo které pro něj na základě smluvních vztahů poskytují plnění (dále jen „smluvní partneři“). Objednatel se dále zavazuje neumožnit třetí osobě (vyjma jeho smluvních partnerů) užívání předmětu licence jakýmkoliv jiným způsobem, ať již úplatně či bezplatně.
- 9.5. Zhotovitel se zavazuje nepoužít informace, které objednatel, jeho smluvní partneři či občané vložili do Portálu občana Kopřivnice, za jiným účelem než za účelem splnění této smlouvy. Zhotovitel není oprávněn využít takto poskytnuté dokumenty či věci

ke své podnikatelské činnosti ani je zpřístupnit třetím osobám bez souhlasu objednatele. Za porušení v tomto ustanovení stanovených povinností je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč, a to za každé jednotlivé porušení. Ujednání o smluvní pokutě v předchozí větě nemá vliv na nárok objednatele na náhradu skutečné škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.

- 9.6. Územní rozsah licence je neomezený.
- 9.7. Zhotovitel je povinen po dobu trvání této smlouvy udržovat svá práva k předmětu licence tak, aby bylo umožněno užívání předmětu licence objednatelem za podmínek stanovených touto smlouvou. Podpisem této smlouvy na sebe zhotovitel výslovně přebírá veškerou odpovědnost za případné nedodržení autorského zákona ve vztahu k jím poskytnutým oprávněním užít předmět licence v rozsahu nezbytném k naplnění účelu této smlouvy. Současně se zhotovitel zavazuje nahradit objednateli veškeré škody a nahradit veškeré náklady, včetně nákladů právního zastoupení, v případě, že jakákoliv třetí osoba uplatní vůči objednateli jakýkoliv nárok z titulu porušení autorského zákona, za které zhotovitel nese odpovědnost.
- 9.8. Zhotovitel je oprávněn po dobu trvání této smlouvy udělit právo užívání k předmětu licence třetím osobám bez jakéhokoliv omezení (licence je poskytována jako nevýhradní).
- 9.9. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu po předání předmětu licence poskytnout objednateli manuál k používání předmětu licence, přístupová data a případně též veškeré věci, podklady a informace, které jsou potřebné k užívání předmětu licence.
- 9.10. Zjistí-li objednatel, že je omezován ve výkonu svého práva užívat předmět licence podle této smlouvy třetími osobami, nebo zjistí-li, že jiné osoby toto právo porušují, je povinen bez zbytečného odkladu podat o tom zprávu zhotoviteli. Zhotovitel je povinen učinit veškeré kroky k tomu, aby objednatel nebyl omezován ve výkonu svých práv vyplývajících z této smlouvy.

10. SERVISNÍ ČINNOSTI

- 10.1. Zhotovitel se zavazuje po dobu neurčitou od úspěšného předání a převzetí díla poskytovat maintenance a technickou podporu dodaného informačního systému a odstraňování vad, jak je uvedeno v této smlouvě a v příloze č. 1 této smlouvy. Objednatel garantuje využívání těchto služeb minimálně do 30.03.2023. Ode dne 01.04.2023 je Objednatel oprávněn vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba činí 3 měsíce od 1. dne kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď doručena.
- 10.2. Přípomínky a vady je objednatel povinen prokazatelně uplatňovat prostřednictvím služby service desk uvedením závažnosti problému, popisu vady a popisu kdy a za jakých okolností se vada vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů. Objednatel dále uvede požadavek na odstranění vady nebo řešení připomínky. Doba zahájení řešení vedoucí k odstranění vady a způsob řešení jsou určeny v čl. 11.5. této smlouvy.
- 10.3. Řešením se ve smyslu této smlouvy rozumí:

- a) odstranění vady nebo lokalizace jiné vady,
 - b) poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému,
 - c) poskytnutí informace o akceptování/neakceptování námětu k zapracování do budoucích verzí.
- 10.4. Závažnost vady nahlášená objednatelem může být zhotovitelem změněna, pokud se ukáže, že původní posouzení závažnosti neodpovídalo její povaze. Zhotovitel má výhradní právo stanovit, zda mají být náměty na rozvoj SW zahrnuty do nových verzí SW.
- 10.5. Reakční doba (potvrzení o nahlášení poruchy) je do 3 hodin od lokalizace poruchy nebo od jejího prokazatelného nahlášení zhotoviteli.
- 10.6. Servisní zásahy je možno provádět pomocí vzdáleného připojení nebo, pokud to vyžaduje situace, příjezdem a činností technika zhotovitele v místě instalace díla.
- 10.7. Objednatel kontaktuje technickou podporu následujícími způsoby:
Telefon: "[Doplň zadavatel před uzavřením smlouvy]".
E-mail: "[Doplň zadavatel před uzavřením smlouvy]".
Service desk: "[Doplň zadavatel před uzavřením smlouvy]".
- 10.8. Zhotovitel je povinen zabezpečit předané údaje pro vzdálený přístup do interní sítě objednatele tak, aby zabránil jejich zneužití.
- 10.9. Ztrátu či podezření na zneužití přístupových údajů oznámí zhotovitel neprodleně osobě oprávněné jednat za objednatele ve věcech technických.
- 10.10. Objednatel se zavazuje poskytnout a zabezpečit Zhotoviteli vzdálený přístup.
- 10.11. Zhotovitel musí přistupovat do interní sítě objednatele pouze dohodnutým způsobem, který mu bude specifikován osobou oprávněnou jednat za objednatele ve věcech technických.
- 10.12. Objednatel předá přihlašovací údaje (jméno a heslo) osobě oprávněné jednat za zhotovitele ve věcech technických, která je bude dále distribuovat mezi své zaměstnance, smluvní partnery či s ním spolupracující osoby.
- 10.13. Objednatel musí, v případě změny způsobu přístupu, neprodleně informovat zhotovitele.

11. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 11.1. Zhotovitel poskytuje na provedení díla a implementační práce záruku po dobu 36 měsíců, která začíná plynout ode dne předání a převzetí díla bez vad. V rámci záruční doby bude zhotovitel provádět preventivní prohlídky všech dodaných zařízení (celého předmětu plnění), a to nejméně jedenkrát ročně vždy měsíc před výročním převzetím díla. Preventivní prohlídka bude zahrnovat kontrolu a otestování základních parametrů funkčních celků, prověření běžných funkcí systému. Záruka u dodávaného softwaru zahrnuje bezplatný nárok objednatele na dodání nových verzí softwaru u předmětu díla po dobu záruční doby.
- 11.2. Dílo má vady, pokud jeho provedení neodpovídá požadavkům uvedeným ve smlouvě o dílo, příslušným ČSN, TKP nebo jiné dokumentaci, vztahující se k provedení díla.
- 11.3. Zhotovitel odpovídá za vady, které má dílo v době předání nebo které se vyskytly v záruční době. Za vady díla, které se projeví po záruční době, odpovídá zhotovitel

v případě, že jejich příčinou bylo porušení povinností zhotovitele. Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené nesprávným provozováním díla, jeho poškozením živelnou událostí nebo třetí osobou.

- 11.4. Objednatel je oprávněn reklamovat v záruční době vady díla u zhotovitele, a to písemnou formou. V reklamaci musí být popsána vada díla, určen nárok objednatele z vady díla, případně požadavek na způsob odstranění vad, a to včetně termínu pro odstranění vad zhotovitelem. Objednatel má právo volby způsobu odstranění důsledku vadného plnění. Za písemnou formu je považováno také nahlášení standardními prostředky technické podpory, např. e-mailem nebo prostřednictvím service desku.
- 11.5. Oznámené vady se zhotovitel zavazuje odstranit v následujících lhůtách.
- A. Kategorie vady „vysoká“ – oprava do 48 hodin od nahlášení
Vady zabraňující provozu, produkt není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav může ohrozit běžný provoz Objednatele a nelze jej dočasně řešit organizačním opatřením.
- B. Kategorie vady „střední“ – oprava do 10 dnů od nahlášení
Vady omezující provoz, funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz Objednatele. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování produktu nebo jeho části, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními.
- C. Kategorie vady „nízká“ – oprava do 30 dnů od nahlášení
Vady neomezující provoz, jedná se o drobné vady, které nespádají do kategorií „vysoká“ nebo „střední“.
- 11.6. Oznámení o ukončení odstranění vady a předání provedené opravy objednateli provede zhotovitel protokolárně. Na provedenou opravu poskytne zhotovitel novou záruku ve stejné délce jako je uvedena v čl. 11.1. této smlouvy, která počíná běžet dnem předání a převzetí opravy potvrzením předávacího protokolu oběma smluvními stranami a ostatními účastníky řízení.
- 11.7. Zhotovitel je povinen odstraňovat jednotlivé vady v místě plnění, není-li to prokazatelně technicky možné, tak vadné zařízení zhotovitel protokolárně převezme do opravy po písemném odsouhlasení navrženého postupu pověřenou osobou objednatele.

12. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 12.1. Nebezpečí škody na realizovaném díle nese zhotovitel v plném rozsahu až do dne předání a převzetí díla.
- 12.2. Zhotovitel je povinen nahradit objednateli v plné výši škodu, která vznikla při realizaci díla v souvislosti nebo jako důsledek porušení povinností a závazků zhotovitele dle této smlouvy.
- 12.3. Zhotovitel prohlašuje, že má uzavřenou pojistnou smlouvu proti škodám způsobeným činnostmi zhotovitele včetně možných škod způsobených pracovníky zhotovitele, a to do výše minimálně 2 mil. Kč za jednu pojistnou událost. Zhotovitel se zavazuje, že bude po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy takto pojištěn. Zhotovitel

předloží objednateli pojistnou smlouvu nejpozději do 10 kalendářních dnů od uzavření této smlouvy.

13. SANKCE

- 13.1. V případě nedodržení dohodnutých termínů předání díla dle odst. 4.1 smlouvy se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny bez DPH za každý i započatý den prodlení.
- 13.2. Zhotovitel se zavazuje, že v případě nedodržení termínu k odstranění vady uvedené v protokolu o předání a převzetí zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každou jednotlivou vadu a každý i jen započatý den prodlení.
- 13.3. Objednatel se zavazuje v případě prodlení s úhradou peněžního závazku vůči zhotoviteli zaplatit úrok z prodlení v zákonné výši.
- 13.4. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním nahlášené reklamace ve sjednaném termínu, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každou reklamovanou vadu a za každý započatý den prodlení.
- 13.5. V případě, že závazek provést dílo zanikne před řádným ukončením díla, nezanikají nároky na smluvní pokuty, pokud vznikly dřívějším porušením povinností. Zánik závazku jeho pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu z prodlení s plněním či plnění ze záruky za odstranění vad.
- 13.6. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody.
- 13.7. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započítat proti pohledávce zhotovitele, a to i před datem její splatnosti.
- 13.8. Splatnost smluvních pokut je dohodnuta na 30 dnů po obdržení daňového dokladu (faktury) s vyčíslením smluvní pokuty.

14. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 14.1. Za podstatné porušení smlouvy dle § 2002 a násl. občanského zákoníku, při kterém je druhá strana oprávněna odstoupit od smlouvy, se považuje zejména:
 - a) vadnost díla již v průběhu jeho provádění, pokud zhotovitel na písemnou výzvu objednatele vady neodstraní ve stanovené lhůtě,
 - b) prodlení zhotovitele se zahájením nebo dokončením díla o více než 15 dnů,
 - c) úpadek zhotovitele ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon,
 - d) vstup zhotovitele do likvidace,
 - e) porušování předpisů bezpečnosti práce a technických zařízení, v případě, že byl zhotovitel na takové nedostatky písemně upozorněn a v přiměřené lhůtě nezjednal nápravu.
- 14.2. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. Veškerá jednání při realizaci smlouvy budou probíhat v českém jazyce.

- 15.2. Tuto smlouvu lze měnit pouze číslovanými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami.
- 15.3. Zhotovitel není oprávněn bez souhlasu objednatele postoupit práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí osobě.
- 15.4. Případná neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení. Pro případ, že se kterékoliv ustanovení této smlouvy stane neúčinným nebo neplatným, se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým.
- 15.5. V případě, že některá ze smluvních stran odmítne převzít písemnost nebo její převzetí znemožní, se má za to, že písemnost byla doručena.
- 15.6. Smlouva se řídí českým právním řádem. Obě strany se dohodly, že pro neupravené vztahy plynoucí z této smlouvy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku.
- 15.7. Osoby podepisující tuto smlouvu svým podpisem stvrzují platnost svého oprávnění jednat za smluvní stranu.
- 15.8. Smluvní strany se dohodly, že případné spory budou přednostně řešeny dohodou. V případě, že nedojde k dohodě stran, bude spor řešen věcně příslušným soudem v místě sídla objednatele.
- 15.9. Smluvní strany prohlašují, že žádná informace uvedená v této smlouvě není předmětem obchodního tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku. Tato smlouva bude uveřejněna v souladu s platnými právními předpisy.
- 15.10. Obě strany smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, prosté omylů.
- 15.11. Tato smlouva je vyhotovena v elektronickém originále.
- 15.12. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv v souladu s ustanoveními zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
- 15.13. Zhotovitel je na základě § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Zhotovitel je v tomto případě povinen poskytnout veškerou součinnost s kontrolou.
- 15.14. Zhotovitel je povinen minimálně po dobu 10 let od ukončení projektu poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací díla zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci díla a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
- 15.15. Uzavření smlouvy bylo odsouhlaseno usnesením **Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.** č. **Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.** ze dne **Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.**
- 15.16. Smlouva je vyhotovena v elektronickém originále a podepsána uznávanými elektronickými podpisy
- 15.17. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 Technická specifikace
 - Příloha č. 2 Soupis položek

Příloha č. 3 Harmonogram plnění

V Kopřivnici dne __. __. 20__

V _____ dne __. __. 20__

" [Doplní zadavatel před uzavřením smlouvy]"

" [Doplní zadavatel před uzavřením smlouvy]"

objednatel

" [Doplní zadavatel před uzavřením smlouvy]"

" [Doplní zadavatel před uzavřením smlouvy]"

zhotovitel