



Zadání pro výběrové řízení na nové webové stránky města Kopřivnice

Všeobecné požadavky

Požadujeme vytvoření nových webových stránek města Kopřivnice na vlastní doméně www.koprivnice.cz, zcela nový design webových stránek postavený na uživatelsky přívětivém redakčním systému. Redakční systém musí splňovat požadavky na bezpečnost, dostupnost webu handicapovaným skupinám, dostupnost na různých typech mobilních zařízení a prohlížečích na různých typech operačních systémů. Správa systému musí být založena na principu uživatelských skupin a rolí (administrátor, redaktor, autor, ...).

Modernizace webových stránek se nebude týkat pouze vzhledu. Je nutno provést analýzu architektury a struktury poskytovaných dat za účelem zlepšení a zefektivnění komunikace s klienty (občany, návštěvníky, podnikateli, ...). Modernizace se bude týkat jak webu www.koprivnice.cz, tak jeho dílčích sekcí (např. životní prostředí, které je nyní na doméně zivotniprostredi.koprivnice.org a nově by mělo být součástí webu, sociální oblast, projekt Zdravé město, elektronická verze Kopřivnických novin apod.).

Dodavatel zajistí navržení grafické podoby nových stránek, kódování grafiky, programování a následně testování.

Součástí implementace bude zkušební provoz, pilotní provoz, naplnění webu sávajícími daty (v případě dat za jednotlivé roky budou doplněny od roku 2017), testování nového webu, zaškolení administrátorů redakčního systému a dodání uživatelské a administrátorské dokumentace. Požadavkem je záruční a pozáruční servis, jehož součástí bude i případná technická aktualizace webu (nové verze redakčního systému).

Obecné technické specifikace

Technická podpora

Poskytování záručního a pozáručního servisu, jehož součástí bude i případná technická aktualizace webu (nové verze redakčního systému), podle servisní smlouvy navržené účastníkem. Technická podpora bude poskytována po dobu 24 měsíců.

Požadavky zadavatele na reakční dobu a dobu řešení, které musí uchazeč v návrhu smlouvy zohlednit, jsou:

- možnost nahlášení problému nepřetržitě v režimu 7 dní v týdnu x 24 hodin denně elektronicky přes helpdesk uchazeče nebo na e-mailovou adresu. Přijetí problému uchazeč obratem potvrdí.
- zahájení řešení problému do 12 hodin od okamžiku nahlášení.
- čas vyřešení kritického výpadku (závada bránící zadavateli poskytovat hlavní předmět jeho činnosti např. služby veřejnosti, zákonem definované povinnosti apod.) je 24 hodin.
- čas vyřešení částečného výpadku (závada narušuje provoz systému, degraduje nebo omezuje jeho funkčnost) následující pracovní den.
- čas vyřešení ostatních závad je 5 pracovních dnů.

Legislativní požadavky

Musí být splněny zákonné požadavky vyplývající z níže uvedených předpisů v platném znění

- zákon č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů



- zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů
- vyhláška č. 515/2020 Sb., o struktuře informací zveřejňovaných o povinném subjektu a o osnově popisu úkonů vykonávaných v rámci agendy, ve znění pozdějších předpisů
- zákon 127/2005 o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů
- zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů
- nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, ve znění pozdějších předpisů
- zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů

Vzhled a grafické zpracování

Grafické zpracování webových stránek (dále jen „grafický návrh“) bude respektovat požadavky na vytvoření moderního designu webových stránek – grafický návrh bude odpovídat obecně zvyklostem a současným trendům a bude akceptovat požadavky zadavatele, a to jak na barevnost, tak na obsah a uspořádání jednotlivých stránek webových prezentací. Grafický návrh bude spočívat v návrhu kompletního designu webových stránek a bude vytvořen v souladu s grafickým manuálem města Kopřivnice.

Zadavateli bude dodán wireframe model a návrh struktury nové webové prezentace. Následně budou zapracovány připomínky zadavatele a až po schválení konečné podoby zadavatelem bude realizován grafický návrh webové prezentace.

Zadavatel je oprávněn požadovat dopracování grafického návrhu a úpravu dle vlastních požadavků. Účastník se zavazuje zapracovat požadavky zadavatele do grafického návrhu a následně bude odsouhlasen zadavatelem pro finální zpracování webové stránky.

Responzivita

Grafický návrh bude podporovat optimalizované zobrazení na různých typech zařízení. Uspořádání obsahu na stránce, stejně jako velikost obrázků bude přizpůsobeno šířce zobrazení.

Bezbariérovost

Grafický návrh musí splňovat požadavky na bezbariérovost, a to jak podle legislativních požadavků dle zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 99/2019 Sb. o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací, ve znění pozdějších předpisů, tak podle obecných zvyklostí a současných trendů (WCAG 2.1.).

Zohlednění tisku stránek

Optimalizace zobrazení obsahu pro tiskárny ve smyslu odlišného formátování tisku pomocí CSS.

Validita

Web musí být validní podle specifikací W3C (HTML šablony a CSS styly).
Web musí být validní vůči doporučení WCAG 2.1, ze kterých vychází požadavky na bezbariérovost.

Optimalizace pro prohlížeče

Web bude optimalizován pro podporované webové prohlížeče: Chrome, Firefox, Safari, Edge, Opera. V rámci podpory i pro jejich budoucí verze.



Optimalizace pro webové vyhledávače

Optimalizace webu pro internetové vyhledávače (norma SEO).

Zabezpečení proti spamu

Funkce ochrany proti spamu, kontrolující a blokující spam ve webových formulářích.

Zabezpečení webových stránek

Zabezpečení webových stránek a také bezpečnost přístupu k obsahu na základě HTTPS protokolu a důvěryhodného certifikátu dodaného zadavatelem.

Hosting

Webová prezentace bude provozována na hostingu zadavatele, k němuž dostane dodavatel přístupové údaje pro správu.

Logování

Řešení musí logovat přístupy a akce nad webovým serverem i aplikacemi.

Jazyková lokalizace

Jazyková lokalizace uživatelského rozhraní pro uživatele redakčního systému (backendu) – v češtině

Definice rolí a oprávnění

Možnost vytvářet role jako skupiny oprávnění nad spravovaným obsahem. Tato oprávnění musí umožnit vytvářet, upravovat nebo publikovat obsah, a to jak podle typu obsahu, tak podle jeho zařazení v informační architektuře webu – struktuře webu.

Struktura webu

Hierarchické rozdělení informací na webu do kategorií s možností tuto strukturu dále rozšiřovat a jinak upravovat.

Editace obsahu

Editoři obsahu budou obsah editovat přímo v prostředí webového prohlížeče, a to pomocí nástroje, který nebude vyžadovat znalost HTML a který bude editovaný obsah zobrazovat přibližně tak, jak se následně zobrazí návštěvníkům dané stránky (WYSIWYG). Pro pokročilé uživatele nicméně bude zachována i možnost editovat přímo HTML kód s možností vložení vlastních PHP a jiných skriptů – případně bude umožněno vkládání pomocí iframů. Kromě běžných funkcí bude umožněno vkládání medií a iframů.

Sdílení obsahu prostřednictvím RSS kanálu

Z aktualit, hlášení rozhlasu, ztrát a nálezů a tiskových zpráv bude možné generovat výpisy ve formátu RSS.

Export obsahu

Veškerý obsah webových stránek bude možné exportovat pro případ přechodu na jiného dodavatele.

Vkládatelné widgety

Možnost vložit do jednotlivých stránek s automatickými výpisy a statických stránek widgety pro zobrazení banneru/obrázku, galerie, dále výpis novinek, akcí nebo odkazů, vložení bloku



s editovatelným textem (WYSIWYG) nebo vlastním HTML kódem či PHP skriptem.

Správa medií

K obsahu existuje možnost přiložit/nahrát soubory nebo obrázky, které se automaticky zařadí do knihovny již použitých médií, z níž je možné je opakovaně použít. S možností přidat/zobrazit obrázky seskupené do galerie, ať už samostatně, nebo jako součást jiného obsahu.

Statistiky přístupů

Požadujeme navázání webu na systém Google analytics pro sběr statistických dat o návštěvnosti webu.

Jazykové mutace

Možnost vložit jazykové mutace pro daný obsah, jejichž počet nebude systémem omezen. Editoři obsahu musí mít možnost cizojazyčný obsah vkládat. Mezi jednotlivými jazyky je pak potřeba mít možnost pro návštěvníky přepínat.
V případě neexistence obsahu v jazykové mutaci možnost strojově přeložit pomocí Google překladače.

Fulltextové vyhledávání

Fulltextové vyhledávání. Lze realizovat pomocí Google.

Školení

Součástí nabídky bude zaškolení uživatelů administrátorů pro práci s redakčním systémem a administrátorskými funkcemi. Jednodenní školení v prostorách zadavatele pro cca 3 osoby.

Dokumentace

Dokumentace k redakčnímu systému plně v češtině.

V nabídce podané v zadávacím řízení účastník předloží odkaz na funkční demoverzi redakčního systému, který bude použit pro webovou prezentaci, včetně přístupových údajů, aby si ho zadavatel mohl vyzkoušet.



Příloha

Informace ke stávajícímu webu:

Web neběží v žádném redakčním systému. Je naprogramován pomocí php a mysql. Jednotlivé stránky jsou psány v php skriptu a skládány dohromady z jednotlivých bloků, které jsou opět napsány v php skriptu či prostém html.

Pouze tyto stránky čerpají svůj obsah nebo část obsahu z mysql databází:

- Tiskové zprávy
- Organizační struktura
- Byty
- Ztráty a nálezy
- Útulak pro psy
- Kopřivnické noviny
- Adresář firem
- Kontakt
- Hlášení městského rozhlasu

Stránky v menu turistika včetně kalendáře akcí čerpají svůj obsah z xml souborů spravovaných informačním centrem.

Aplikace úřední deska a objednávací systém zůstanou nezměněny. Úřední deska (vložená jako iframe), objednávací systém (vlastní web) a foto-video galerie (vlastní web) jsou provozovány jako samostatné aplikace.

Odkaz životní prostředí směřuje na svůj web zivotniprostredi.koprivnice.org provozovaném na již nepodporovaném redakčním systému MultiCMS. Celý obsah webu zivotniprostredi.koprivnice.org musí být součástí přímo nového webu www.koprivnice.cz.