



VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. V

Název veřejné zakázky:	Modernizace webu www.koprivnice.cz
Druh veřejné zakázky:	Služby
Režim veřejné zakázky:	Podlimitní režim
Druh zadávacího řízení:	Zjednodušené podlimitní řízení
Název zadavatele:	město Kopřivnice
Sídlo zadavatele:	Štefánikova 1163/12, 742 21 Kopřivnice
IČO zadavatele:	00298077
Právní forma zadavatele:	801 - obec nebo městská část hlavního města Prahy
Zastoupení zadavatele:	Ing. Miroslav Kopečný, starosta
Adresa profilu zadavatele:	https://zakazky.koprivnice.cz/profile_display_2.html
Název projektu:	Kvalitní úřad Kopřivnice
Registrační číslo projektu:	CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016783

(„veřejná zakázka“, „zadavatel“, „projekt“)

Zadavatel sděluje všem dodavatelům vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace v souladu s § 98 a § 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, („ZZVZ“), a to takto:

Vysvětlení, změna nebo doplnění č. 1:

Dotaz:

Dotaz se týká ceny zakázky: celková cena, která bude uvedena ve formuláři nabídky by měla obsahovat pouze cenu za tvorbu webu, nebo je třeba přičíst i cenu za servis a provoz stránek za 24 měsíců ze servisní smlouvy?

Odpověď na dotaz:

Ano.

Zadavatel v odst. 8.1.3. Výzvy k podání nabídky a textové části zadávací dokumentace („ZD“) stanovil:

„Náklady na technickou podporu po stanovenou dobu budou součástí nabídkové ceny. Účastník není a nebude oprávněn za poskytování technické podpory po stanovenou dobu účtovat žádné další ceny a poplatky.“

Vysvětlení, změna nebo doplnění č. 2:

Dotaz:

„Servisní smlouva má být koncipována na dobu neurčitou, nebo jen na 24 měsíců?“

Odpověď na dotaz:

Na 24 měsíců.

Zadavatel v odst. 8.1.3. ZD stanovil:

„Účastník dále předloží návrh servisní smlouvy. Návrh servisní smlouvy musí splňovat požadavky stanovené v technické specifikaci, zejména v oddíle Technická podpora.“

Zadavatel v příloze č. 1 ZD „Zadání pro výběrové řízení na nové webové stránky města Koprivnice“ stanovil:

Technická podpora

Poskytování záručního a pozáručního servisu, jehož součástí bude i případná technická aktualizace webu (nové verze redakčního systému), podle servisní smlouvy navržené účastníkem. **Technická podpora bude poskytována po dobu 24 měsíců.**

Požadavky zadavatele na reakční dobu a dobu řešení, které musí uchazeč v návrhu smlouvy zohlednit, jsou:

- možnost nahlášení problému nepřetržitě v režimu 7 dní v týdnu x 24 hodin denně elektronicky přes helpdesk uchazeče nebo na e-mailovou adresu. Přijetí problému uchazeč obratem potvrdí.
- zahájení řešení problému do 12 hodin od okamžiku nahlášení.
- čas vyřešení kritického výpadku (závada bránící zadavateli poskytovat hlavní předmět jeho činnosti např. služby veřejnosti, zákonem definované povinnosti apod.) je 24 hodin.
- čas vyřešení částečného výpadku (závada narušuje provoz systému, degraduje nebo omezuje jeho funkčnost) následující pracovní den.
- čas vyřešení ostatních závad je 5 pracovních dnů.

Změna lhůty pro podání nabídek:

Zadavatel z důvodu vysvětlení, změny nebo doplnění zadávací dokumentace neprodlužuje lhůtu pro podání nabídek, neboť to povaha vysvětlení, změny nebo doplnění zadávací dokumentace nevyžaduje.

Vysvětlení zadávací dokumentace – „Modernizace webu www.koprivnice.cz“

V Brně dne 30. 3. 2022

Za město Kopřivnice
LAWYA, s.r.o., smluvní zástupce zadavatele
Mgr. Lukáš Pruška