#### SMLOUVA O DODÁVCE A IMPLEMENTACI INTEGROVANÉHO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Dnešního dne následující smluvní strany:

**Objednatel: Město Kopřivnice**

zastoupen: [Bude doplněno před podpisem smlouvy]

se sídlem: Štefánikova 1163/12, 742 21 Kopřivnice

IČO: 00298077

DIČ: CZ00298077

bankovní spojení: [Bude doplněno před podpisem smlouvy]

číslo účtu: [Bude doplněno před podpisem smlouvy]

kontaktní osoba: [Bude doplněno před podpisem smlouvy]

evidenční číslo smlouvy: [Bude doplněno před podpisem smlouvy]

(dále jen „***Objednatel***“)

a

**Poskytovatel: [ÚDAJE DOPLNÍ ÚČASTNÍK či BUDOU DOPLNĚNY ZADAVATELEM NA ZÁKLADĚ ÚDAJŮ OBSAŽENÝCH V NABÍDCE];** DÁLE V TEXTU JEN POKYN „[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]“

zastoupen: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

se sídlem: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

IČO: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

DIČ: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

bankovní spojení: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

číslo účtu: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] soudem v [DOPLNÍ ÚČASTNÍK], sp. zn. [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

kontaktní osoba: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

evidenční číslo smlouvy: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

(dále jen „***Poskytovatel***“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „***Smluvní strana***“ nebo společně „***Smluvní strany***“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***OZ***“) s přihlédnutím k § 2586 a násl. OZ tuto

**Smlouvu o dodávce a implementaci integrovaného informačního systému a poskytování služeb (dále jen „*Smlouva*“)**

# **ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

* 1. Smlouva se mezi výše uvedenými Smluvními stranami uzavírá na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „*Dodávka, implementace a následná podpora integrovaného informačního systému pro město Kopřivnice*“, (dále jen „***Veřejná zakázka***“), zadávanou v jednacím řízení s uveřejněním dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***ZZVZ***“). Jednotlivá ujednání Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky uvedenými v zadávací dokumentaci včetně jejich příloh a v souladu s nabídkou Poskytovatele podanou na Veřejnou zakázku.
	2. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující Smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
	3. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil se zadávací dokumentací Veřejné zakázky, včetně všech jejích příloh (dále jen „***Zadávací dokumentace***“), že ji považuje za dostatečný podklad pro plnění Veřejné zakázky, a to zejména v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazku dle Smlouvy.
	4. Poskytovatel dále prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění Smlouvy, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky a informace doložené pro účely snížení počtu účastníků v zadávacím řízení.
	5. Poskytovatel dále prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
	6. Poskytovatel bere na vědomí, že v souvislosti s přípravou nové národní legislativy, která implementuje požadavky směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2555 o opatřeních k zajištění vysoké společné úrovně kybernetické bezpečnosti v Unii (směrnice NIS2), se předpokládá, že Objednatel bude registrován jako poskytovatel regulované služby v režimu nižších povinností ve smyslu návrhu zákona o kybernetické bezpečnosti, který je zaevidován v rámci legislativního procesu jako sněmovní tisk č. 759 (dále jen „***NZKB***“), a příslušných prováděcích předpisů. Objednatel tudíž bude povinen provádět pravidelnou analýzu rizik, identifikovat rizika a identifikovaná rizika řídit. Plnění předmětu Smlouvy, a to ve všech jeho fázích a ve všech jeho částech bude muset splňovat veškeré podmínky dle NZKB a jeho prováděcích předpisů. Poskytovatel se zavazuje informovat o těchto skutečnostech všechny své poddodavatele a další osoby, s jejichž pomocí či jejichž prostřednictvím bude Poskytovatel plnit předmět Smlouvy.
	7. Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se Smluvní strany dále dohodly, že:

## v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;

## Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících ze Smlouvy použije subsidiárně.

* 1. Není-li výslovně ve Smlouvě u lhůt či dob uvedeno, že příslušné dny jsou pracovní, jedná se o dny kalendářní.

# **ÚČEL SMLOUVY**

* 1. Základním účelem, k jehož dosažení se Smlouva uzavírá, je pořízení jednoho integrovaného informačního systému pro město Kopřivnice, který nahradí stávající systémy v rozsahu elektronického systému spisové služby IS VERA Radnice a ekonomického systému IS GINIS.

# **PŘEDMĚT SMLOUVY**

* 1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele za podmínek Smlouvou dále stanovených poskytnout Objednateli plnění spočívající v zajištění komplexní dodávky a implementace integrovaného informačního systému, který nahradí stávající elektronický systém spisové služby a ekonomický systém v prostředí Objednatele (dále také jako „***IS***“), a to v rozsahu požadavků dle přílohy č. 1 a 6 Smlouvy *(pozn. zadavatele: přílohu č. 6 – SLA navrhnou dodavatelé v rámci předběžných nabídek, přičemž zadavatel následně v jednací fázi stanoví závaznou/konečnou verzi, kterou dodavatelé zohlední v konečné nabídce)*, a dále zajištění veškerých dalších služeb a činností pro Objednatele specifikovaných ve Smlouvě (dále jen „***Plnění***“).
	2. Plnění předmětu Smlouvy je rozděleno do těchto základních fází:
		+ Fáze 1 (analytická fáze);
		+ Fáze 2 (implementační fáze);
		+ Fáze 3 (provozní fáze a služby rozvoje).
	3. Fáze 1 – (analytická fáze) zahrnuje následující činnosti Poskytovatele:

## zpracování project charteru a harmonogramu realizace jednotlivých opatření (harmonogram projektu), který bude obsahovat časový plán prací a činností, které je nutné provést k úspěšné realizaci Plnění, a věcný popis všech fází realizace a vzájemných závislostí a vazeb jednotlivých opatření; a

## provedení detailní analýzy požadavků Objednatele, jejich detailní rozpracování a verifikace s Objednatelem určenými pracovníky za účelem standardizace a optimalizace implementace v prostředí Objednatele (dále jen „***cílový koncept*“**); součástí cílového konceptu bude plán migrace dat a návrh akceptačních kritérií Fáze 2, tj. popis testování a ověřování pro účely akceptace a popis nezbytné součinnosti požadované po Objednateli.

Výstupy: Project charter, harmonogram projektu a cílový koncept.

(dále jen „***Fáze 1***“)

* 1. Fáze 2 (implementační fáze) zahrnuje zejm. následující činnosti Poskytovatele:

## dodávka HW, pokud Poskytovatel v rámci své nabídky navrhne nezbytnou obnovu/doplnění infrastruktury Objednatele,

## dodávka, implementace a integrace IS do prostředí Objednatele, přičemž IS bude pokrývat veškeré funkční požadavky a agendy dle přílohy č. 1 Smlouvy; součástí bude také implementace testovacího prostředí IS (sandbox) se vzorky „ostrých“ dat, které poskytne Objednatel,

## migrace dat,

## školení klíčových uživatelů a administrátorů (součástí bude také dokumentace ke školení, eventuálně video-návody),

## uživatelské testování,

## zajištění přípravy nasazení a vlastní nasazení IS do produkčního provozu,

a to vše v rozsahu specifikace uvedené v příloze č. 1 Smlouvy a cílovém konceptu. *Pozn. zadavatele: zadavatel předpokládá, že v rámci jednání s dodavateli bude Fáze 2 rozdělena na etapy, a to v závislosti na předběžných nabídkách účastníků zadávacího řízení*

Výstupy: HW, bude-li součástí nabídky Poskytovatele, a dále funkční IS odpovídající specifikaci řešení a veškerým požadavkům Objednatele, zejména detailní specifikaci uvedené ve výstupech Fáze 1 a cílovému konceptu, veškerá související uživatelská a technická dokumentace k IS, včetně požadovaných licencí k IS a protokoly o Poskytovatelem provedených, úspěšně zakončených testech IS a o proškolení určených pracovníků Objednatele v rozsahu dle přílohy č. 1 Smlouvy a dle cílového konceptu.

(dále jen „***Fáze 2***“)

* 1. Fáze 3 (provozní fáze a služby rozvoje) zahrnuje následující činnosti Poskytovatele:

## poskytování technické podpory, zahrnující služby maintenance licencí a podpory IS (full maintenance a SLA) vč. jeho update a upgrade (společně dále jen „***Služby* podpory**“); Služby podpory musí být poskytovány v souladu s přílohou č. 1 a 6 Smlouvy tak, že bude zajištěna kvalitní údržba IS po dobu trvání Smlouvy s aktualizací veškeré uživatelské a technické dokumentace k IS minimálně jedenkrát ročně a ke dni ukončení Smlouvy; Poskytovatel je povinen aplikovat průběžné legislativní změny, a

## poskytování služeb rozvoje IS dle požadavků Objednatele (dále jen „***Služby rozvoje***“); Služby rozvoje budou objednávány dle potřeb Objednatele, přičemž Objednatel není povinen odebrat jakýkoliv objem Služeb rozvoje. Maximální objem Služeb rozvoje činí \_\_\_ hodin *(pozn. zadavatele: objem hodin Služeb rozvoje doplní zadavatel v další fázi zadávacího řízení)* za 1 rok poskytování Služeb rozvoje, přičemž nevyčerpaný objem hodin Služeb rozvoje bude převeden do dalšího roku (přehled ne/vyčerpaných hodin bude součástí kvartálního reportu Poskytovatele dle odst. 6.3 Smlouvy),

a to vše v rozsahu dle přílohy č. 1 a přílohy č. 6 Smlouvy.

(dále jen „***Fáze 3***“).

* 1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu Smlouvy a veškerým podmínkám uvedeným v Zadávací dokumentaci.
	2. Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle Smlouvy není plněním nemožným, a že Smlouvu uzavírá po pečlivém zvážení všech možných důsledků. Poskytovatel dále prohlašuje, že se seznámil s předmětem plnění dle Smlouvy, a že Plnění může být poskytnuto způsobem a v termínech stanovených ve Smlouvě.
	3. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté Plnění v souladu se všemi podmínkami Smlouvy sjednanou cenu dle Smlouvy.

# **LHŮTA A MÍSTO PLNĚNÍ**

* 1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění v souladu s harmonogramem v následujících krocích (fázích):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fáze**  | **Zahájení Fáze** | **Ukončení (splnění) Fáze** |
| Fáze 1  | dnem nabytí účinnosti Smlouvy | Dílčí plnění dle odst. 3.3.1 Smlouvy - **do 14 dnů** od účinnosti SmlouvySplnění kompletní Fáze 1 - do **2 měsíců** od účinnosti Smlouvy |
| Fáze 2 *(pozn. zadavatele: zadavatel předpokládá, že v průběhu jednání s účastníky zadávacího řízení bude tato fáze rozdělena na etapy a budou sjednány či zadavatelem stanoveny jejich termíny)* | dnem nabytí účinnosti Smlouvy | do **[●] měsíců** od účinnosti Smlouvy *(zadavatel předpokládá dokončení do 31. 12. 2026 s tím, že od 1. 1. 2027 bude spuštěn ostrý provoz, nebude-li Smluvními stranami v mezích stanovené doby plnění pro kompletní Fázi 2 dohodnuto jinak)* |
| Fáze 3 | po dokončení (akceptaci) Fáze 2 | po **dobu neurčitou** od zahájení Fáze 3 |

* 1. Místem Plnění je sídlo Objednatele, není-li mezi Smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak. Přípravné a programovací práce je Poskytovatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení, což však nezakládá jakýkoliv nárok Poskytovatele na navýšení ceny Plnění v souvislosti s převodem na cílovou infrastrukturu Objednatele.
	2. Pokud to povaha plnění dle Smlouvy umožňuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat plnění dle Smlouvy také vzdáleným přístupem. Vzdálené připojení musí být vždy realizováno přes VPN a přístup musí být vždy na konkrétní osobu.
	3. Veškeré písemné výstupy, které je podle Smlouvy Poskytovatel povinen vytvořit a/nebo které při plnění Smlouvy vzniknou, budou Poskytovatelem Objednateli předány v sídle Objednatele, nebude-li mezi Smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.

# **CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

* 1. Cena za poskytování Plnění je sjednána dohodou Smluvních stran následovně:
		1. Cena za poskytnutí části Plnění odpovídající Fázi 1 a Fázi 2 dle Smlouvy činí [DOPLNÍ ÚČASTNÍK cenu dlepřílohy č. 5 Smlouvy – Ceník] Kč bez DPH;
		2. Cena za poskytování části Fáze 3 odpovídající Službám podpory bez full maintenance činí [DOPLNÍ ÚČASTNÍK cenu dlepřílohy č. 5 Smlouvy – Ceník] Kč bez DPH za každé 3 po sobě následující kalendářní měsíce poskytovaného plnění dle Smlouvy;
		3. Cena za poskytování části Fáze 3 odpovídající Službám podpory, konkrétně full maintenance vč. maintenance licencí, činí [DOPLNÍ ÚČASTNÍK cenu dlepřílohy č. 5 Smlouvy – Ceník] Kč bez DPH za každých 12 po sobě následujících kalendářních měsíců poskytovaného plnění dle Smlouvy;
		4. Cena za poskytování části Fáze 3 odpovídající Službám rozvoje činí [DOPLNÍ ÚČASTNÍK cenu dlepřílohy č. 5 Smlouvy – Ceník] Kč bez DPH za 1 hodinu poskytovaného plnění dle Smlouvy.

Podrobný rozpad ceny za jednotlivé části Plnění je uveden v příloze č. 5 Smlouvy – Ceník.

* 1. Součástí cen uvedených v tomto článku Smlouvy jsou i služby a dodávky nezbytné pro řádné a úplné poskytování předmětu Plnění. Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazků ze Smlouvy včetně správních poplatků a nákladů souvisejících (zejména daně, pojištění, veškeré dopravní náklady, včetně nákladů souvisejících s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu Plnění dle Smlouvy, jakož nákladů souvisejících se zajištěním dalších podkladů, předpisů apod.).
	2. Veškeré ceny uvedené v tomto článku Smlouvy jsou ceny v korunách českých (CZK). Stane-li se v průběhu trvání Smlouvy Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li v závazně stanoven koeficient pro přepočet CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny do EUR na základě odpovídajícího koeficientu sjednaného v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, jakož i v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní právní úpravou České republiky.
	3. Veškeré ceny uvedené v tomto článku Smlouvy jsou cenami maximálními, nejvýše přípustnými, nepřekročitelnými a jsou platné a konstantní po celou dobu platnosti Smlouvy, není-li uvedeno jinak. Cenu Plnění je možné změnit v případě změny výše sazby DPH v důsledku změny právních předpisů. V případě změny sazby DPH je Poskytovatel povinen k ceně bez DPH účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny v důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
	4. Cenu Služeb podpory a Služeb rozvoje dle odst. 5.1.2, 5.1.3 a 5.1.4 Smlouvy lze v souvislosti s uplynutím čtvrtého výročí poskytování Služeb podpory ve Fázi 3 upravit z důvodu inflace za podmínek dále uvedených:
		1. Inflací se rozumí Průměrná roční míra inflace, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřená v procentech.
		2. Počínaje pátým rokem zahájení poskytování Služeb podpory a dále do budoucna je Poskytovatel oprávněn zvýšit cenu Služeb podpory nebo Služeb rozvoje jednou ročně z důvodů inflace, a to o tolik procent, kolik procent činila Průměrná roční míra inflace za rok bezprostředně předcházející, avšak **nejvýše o 5 % za rok**; součástí (např. přílohou) daňového dokladu dle odst. 5.6 Smlouvy bude vymezení údajů o inflaci dle Smlouvy, přičemž Objednatel je oprávněn tuto fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, pokud inflace nebude vyjádřena správně (vrácením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti, nová lhůta splatnosti běží ode dne vystavení nové faktury).
		3. Cena Služeb podpory nebo Služeb rozvoje upravená z důvodu inflace se považuje za sjednanou cenu, která nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě. Bude-li Průměrná roční míra inflace vyšší než 5 %, bude cena Služeb podpory a Služeb rozvoje navýšena právě o 5 %.
	5. Ceny dle Smlouvy budou hrazeny na základě daňových dokladů vystavených Poskytovatelem (dále jen „***Faktura***“ či „***Faktury***“) následovně:
* právo fakturovat **20 % ceny** za poskytnutí části Plnění odpovídající Fázi 1 a Fázi 2 dle odst. 5.1.1 Smlouvy vzniká Poskytovateli po akceptaci plnění dle Fáze 1 dle Smlouvy Objednatelem na základě příslušného akceptačního protokolu ve smyslu čl. 6 Smlouvy.
* právo fakturovat **80 % ceny** za poskytnutí části Plnění odpovídající Fázi 1 a Fázi 2 dle odst. 5.1.1 Smlouvy vzniká Poskytovateli po akceptaci odpovídajícího plnění (Fáze 1 a Fáze 2) dle Smlouvy Objednatelem na základě příslušného akceptačního protokolu ve smyslu čl. 6 Smlouvy *(pozn. zadavatele: bude-li v rámci jednání s účastníky zadávacího řízení rozdělena Fáze 2 na etapy, bude tato část ceny hrazena postupně po jednotlivých etapách dle určení Zadavatele)*.
* cena za poskytování části Fáze 3 dle odst. 5.1.2 Smlouvy odpovídající Službám podpory bez full maintenance bude Objednatelem uhrazena čtvrtletně vždy po ukončení posledního měsíce příslušného kalendářního čtvrtletí (leden až březen, duben až červen, červenec až září, říjen až prosinec), v němž budou tyto Služby podpory poskytovány, přičemž Poskytovatel je oprávněn příslušnou Fakturu vystavit nejdříve 2 pracovní dny po ukončení příslušného období, v němž budou tyto Služby podpory poskytovány, a současně nejdříve po akceptaci těchto služeb ze strany Objednatele ve smyslu odst. 6.3 s ohledem na nemožnost přesného určení počátku zahájení poskytování Služeb podpory Smluvní strany uvádí, že nezapočne-li poskytování Služeb podpory prvního dne kalendářního čtvrtletí, pak první Faktura za poskytování Služeb podpory bude vystavena na období od zahájení Služeb podpory do konce příslušného čtvrtletí, v němž poskytování Služeb podpory započalo, a to ve výši poměrné části ceny odpovídající tomuto období poskytování Služeb podpory.
* cena za poskytování části Fáze 3 dle odst. 5.1.3 Smlouvy odpovídající Službám podpory, konkrétně full maintenance včetně maintenance licencí, bude Objednatelem uhrazena ročně vždy před zahájením prvního měsíce příslušného období (12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců), v němž budou tyto Služby podpory poskytovány, přičemž Poskytovatel je oprávněn příslušnou Fakturu vystavit nejdříve 2 pracovní dny před zahájením příslušného období (roku), v němž budou Služby podpory poskytovány;
* cena za poskytování části Fáze 3 dle odst. 5.1.4 Smlouvy odpovídající Službám rozvoje bude Objednatelem hrazena za skutečně poskytnuté Služby rozvoje na základě hodinové sazby podle počtu řádně poskytnutých hodin plnění Služeb rozvoje v souladu se Smlouvu čtvrtletně vždy po ukončení posledního měsíce příslušného kalendářního čtvrtletí (leden až březen, duben až červen, červenec až září, říjen až prosinec), v němž budou Služby rozvoje poskytovány, přičemž Poskytovatel je oprávněn příslušnou Fakturu vystavit nejdříve 2 pracovní dny po ukončení příslušného čtvrtletí, v němž budou Služby podpory poskytovány.
	1. Kopie příslušných akceptačních protokolů podepsaných pověřenými zástupci obou Smluvních stran jsou povinnou náležitostí každé Faktury vystavené Poskytovatelem za poskytnutí Plnění (či jeho části) dle Smlouvy. V případě, že Plnění není akceptováno některým z uvedených způsobů, Poskytovatel není oprávněn vystavit příslušnou Fakturu, není-li výslovně uvedeno jinak.
	2. Faktury musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 OZ, obecné náležitosti účetních dokladů a případně další náležitosti dle konkrétních požadavků Objednatele. Poskytovatel doručí Fakturu Objednateli v elektronické podobě ve formátu ISDOC/PDF prostřednictvím datové schránky, nebo e-mailem na adresu faktury@koprivnice.cz.
	3. Splatnost Faktur je stanovena do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení Faktury Objednateli. Cena za poskytnutí Plnění či jeho části se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Uvedený bankovní účet Poskytovatele musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli cenu na úrovni bez DPH, DPH Objednatel poukáže správci daně. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je povinen neprodleně o tomto písemně informovat Objednatele.
	4. Nebude-li jakákoliv Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn tuto fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne vystavení nové faktury.
	5. Objednatel neposkytuje Poskytovateli na cenu předmětu Plnění jakékoliv zálohy.
	6. Poskytovatel není oprávněn započíst jakékoliv pohledávky proti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Poskytovatele vzniklé v souvislosti se Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno. Jakýkoliv právní úkon učiněný Poskytovatelem v rozporu s tímto ustanovením Smlouvy bude považován za příčící se dobrým mravům.

# **PŘEDÁVÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ**

* 1. Fáze 1 bude Poskytovatelem předána a Objednatelem převzata na základě akceptace v rámci akceptační schůzky, která se bude konat na základě výzvy Poskytovatele, a to následovně:
		1. Objednatel musí být Poskytovatelem ke schůzce písemně pozván nejpozději 7 dnů před termínem akceptační schůzky s tím, že nejpozději v této lhůtě je Poskytovatel rovněž povinen předat Objednateli výstup z Fáze 1 ve formě úplného návrhu cílového konceptu; dílčí výstupy Fáze 1 dle odst. 3.3.1 Smlouvy musí být Objednateli předány do 14 dnů od účinnosti Smlouvy. Proces připomínkování a akceptace výstupů Fáze 1 proběhne v době plnění Fáze 1 dle odst. 4.1 Smlouvy, tj. nejpozději **do 2 měsíců** od účinnosti Smlouvy.
		2. Objednatel je oprávněn ve lhůtě 3 dnů od doručení příslušného návrhu výstupu Fáze 1 písemně předložit Poskytovateli své připomínky. V takovém případě je Poskytovatel povinen upravit příslušný návrh v souladu s připomínkami Objednatele (zejména pokud nesplňuje požadavky na něj stanovené Objednatelem ve Smlouvě) a předá Objednateli konečnou verzi návrhu výstupu nejpozději 3 dny od doručení připomínek Objednatele, a to společně s protokolem o zapracování připomínek Objednatele. V případě, že Objednatel své připomínky k návrhu dle tohoto odst. Smlouvy nesdělí Poskytovateli ve lhůtě zde uvedené, má se za to, že s obsahem předloženého dokumentu souhlasí. Objednatel je oprávněn požadovat doplnění, aktualizaci či zpřesnění požadavků oproti požadavkům uvedeným ve Smlouvě a v příloze č. 1 Smlouvy v rámci zpracování cílového konceptu, projekt charteru a harmonogramu (zejm. se zohledněním specifik postupu a procesního modelu Objednatele) a Poskytovatel je povinen takovým požadavkům vyhovět. Požadavky je Poskytovatel oprávněn uplatňovat průběžně v rámci Fáze 1.
		3. V rámci akceptační schůzky bude Objednatelem ověřeno, zda Fáze 1 byla dodána řádně dle příslušných ustanovení Smlouvy a pokud ano, je Objednatel povinen podepsat příslušný akceptační protokol. Podpis příslušného Akceptačního protokolu se závěrem „Akceptováno“ je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit první Fakturu ve výši 20 % ceny za Plnění dle Fáze 1 a 2 a dále je jednou z podmínek pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit Fakturu za poskytnutí zbývající části příslušného plnění podle Smlouvy; první Faktura za Plnění dle Fáze 1 a 2 bude vystavena po akceptaci Fáze 1 (ve výši 20 % ceny za Fázi 1 a 2) a zbývající části ceny za Fázi 1 a 2 bude uhrazena až po akceptaci Plnění dle obou Fází, případně po jednotlivých etapách Fáze 2, budou-li sjednány.
		4. Výsledkem akceptačního řízení Fáze 1 mohou být stavy:
* **Akceptováno**, pokud Poskytovatel zpracuje cílový koncept a harmonogram v souladu se všemi podmínkami Smlouvy, zejm. v souladu s odst. 6.1.2 a 6.1.3 Smlouvy,
* **Neakceptováno**, pokud Poskytovatel řádně a včas nezpracuje cílový koncept a harmonogram v souladu se všemi podmínkami Smlouvy; v tomto případě Poskytovateli nevzniká nárok na zaplacení smluvní ceny.
	1. Fáze 2 nebo její dílčí části budou Poskytovatelem předány a Objednatelem převzaty na základě dále popsaného akceptačního řízení:
		1. Účelem akceptačního řízení je ověřit, zda IS či jeho dílčí část odpovídá schváleným funkčním a technickým specifikacím a všem Objednatelem požadovaným parametrům (výkonnostním, provozním, bezpečnostní apod.), zejména technické specifikaci dle přílohy č. 1 Smlouvy a specifikaci uvedené ve výstupech Fáze 1. V rámci akceptačního řízení se bude předaný IS či jeho dílčí část ověřovat a testovat podle vzájemně odsouhlasených akceptačních kritérií, které navrhne Poskytovatel ve Fázi 1 jakožto součást výstupů Fáze 1.
		2. Poskytovatel vyzve Objednatele k zahájení akceptačního řízení pro příslušné plnění dle Smlouvy (Fáze 2 či její dílčí část) a předá takové plnění Objednateli na základě předávacího protokolu nejpozději 10 dní před termínem ukončení této fáze Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn předávat průběžně jednotlivé dílčí části Fáze 2, avšak nárok na vystavení faktury na zbývající část ceny Fáze 1 a 2 vzniká až po dokončení a akceptaci kompletní Fáze 2, případně po jednotlivých etapách Fáze 2, budou-li sjednány.
		3. Řízení o akceptaci Fáze 2 či její dílčí části je zahájeno dnem skutečného předání takového plnění a je ukončeno podpisem příslušného akceptačního protokolu Objednatelem (dále jen „***Akceptační protokol***“), který bude obsahovat minimálně:
* popis Plnění nebo jeho části, které byly předmětem akceptace;
* záznam průběhu akceptačního řízení;
* seznam akceptačních testů se záznamem jejich výsledků;
* seznam zjištěných vad s jejich klasifikací dle kategorií;
* výsledek akceptačního řízení.
	+ 1. Není-li výslovně ujednáno jinak, akceptační řízení za každou dílčí část Fáze 2 dle Smlouvy lze zahájit pouze na základě předání všech požadovaných plnění pro příslušnou dílčí část Fáze 2 dle Smlouvy. Objednatel provede oponentní řízení převzatého plnění a nejméně 3 dny před ukončením akceptačního řízení, které se koná v dohodnutém termínu, sdělí Poskytovateli výhrady k předanému plnění s vyznačením jejich závažností. V akceptačním řízení budou projednány výhrady Objednatele a stanovena výsledná závažnost připomínek vad a nedodělků, včetně termínů jejich odstranění, přičemž Objednatel vezme do úvahy stanovisko Poskytovatele. Výsledky tohoto řízení budou uvedeny do Akceptačního protokolu. Délka akceptačního řízení Fáze 2 (či dílčí části) činí nejvýše 2 týdny, ledaže se Smluvní strany v rámci cílového konceptu dohodnou jinak.
		2. Kategorizace vad předávaného plnění dle Smlouvy při akceptačním řízení, není-li ve výstupech Fáze 1 stanoveno jinak:
* Vada kategorie A

Popis vady: Vážné vady s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad do funkčnosti IS nebo jeho části a dále vady, které znemožňují užívání IS nebo jeho části Objednatelem nebo způsobují vážné provozní problémy.

* Vada kategorie B

Popis vady: Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A. Znamená vážné vady způsobující zhoršení výkonnosti a funkčnosti IS nebo jeho části. IS nebo jeho část má omezení nebo je částečně nefunkční. Jedná se o odstranitelné vady, které způsobují problémy při užívání a provozování IS nebo jeho části Objednatelem, ale umožňují provoz.

* Vada kategorie C

Popis vady: Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A nebo kategorie B. Znamená snadno odstranitelné vady s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost IS nebo jeho části.

* + 1. Výsledkem akceptačních řízení Fáze 2 či její dílčí části mohou být dva stavy:
			1. **Akceptováno.** V případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení Fáze 2 nenalezne v předaném plnění dle Smlouvy žádné vady ani nedodělky (dle kategorizace vad stanovené Smlouvou, resp. výstupy Fáze 1), nebo budou v průběhu akceptačního řízení shledány v předaném plnění Objednatelem akceptovatelné vady nebo nedodělky kategorie C, avšak přes uvedené bude předvedena způsobilost Plnění sloužit svému účelu, uvede Objednatel do Akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno a akceptační protokol potvrdí svým podpisem. V případě vad nebo nedodělků kategorie A nebo B nebude Objednatel plnění ve Fázi 2 akceptovat. Podpis Akceptačního protokolu Objednatelem s výsledkem „Akceptováno“ nezbavuje Poskytovatele povinnosti odstranit případné vady a nedodělky (tj. výhrady Objednatele) uvedené v příslušném Akceptačním protokolu, a to ve lhůtách v akceptačním protokolu uvedených (nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, resp. nebude-li ve výstupech Fáze 1 stanoveno jinak, maximální lhůta na odstranění jakékoliv vady/nedodělku kategorie C nepřesáhne 15 dnů; vše od doručení Akceptačního protokolu se stavem „Akceptováno“ v listinné či elektronické podobě Poskytovateli). Po odstranění všech případných vad a nedodělků podepíší Smluvní strany doklad prokazující odstranění všech případných vad a nedodělků. Vady kategorie C mohou být na základě dohody Smluvních stran převedeny do fáze poskytování Služeb podpory.
			2. **Neakceptováno**. V případě, že budou v průběhu akceptačního řízení v předaném plnění dle Smlouvy Objednatelem shledány zásadní vady a nedodělky a nebude předvedena způsobilost Plnění sloužit svému účelu, není předané plnění akceptováno a není rovněž považováno za poskytnuté v souladu se Smlouvou. V Akceptačním protokolu bude Objednatelem uvedeno, že předané plnění nebylo akceptováno, včetně popisu zjištěných vad/nedostatků a Objednatel doručí Akceptační protokol Poskytovateli, který napraví tyto vady/nedostatky a předloží plnění k nové akceptaci. Tento proces se bude opakovat, dokud nebude možné ze strany Objednatele v Akceptačním protokolu zaznamenat výsledek „***Akceptováno***“, a to v lhůtě dle čl. 4 odst. 4.1. Smlouvy.
		2. Kategorizaci vad předávaného plnění ve smyslu odst. 6.2.5 Smlouvy stanovuje při akceptačním řízení výhradně Objednatel. V případě změny, částečného řešení nebo vyřešení vady Objednatel může kategorii vady změnit dle závažnosti jejích dopadů.
		3. Předání/převzetí Fáze 2 (implementační fáze) či její dílčí části je možné pouze na základě akceptačního řízení s výsledkem „Akceptováno“, přičemž podpis příslušného Akceptačního protokolu Objednatelem pro všechna dokončená plnění Fáze 2 je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit Fakturu za poskytnutí zbývající části Plnění odpovídající Fázi 1 a 2 *(pozn. zadavatele: pokud bude Fáze 2 rozdělena na etapy, bude umožněna průběžná fakturace po jednotlivých etapách)*. Tato skutečnost nezbavuje Poskytovatele jeho povinnosti odstranit případné vady zjištěné v rámci akceptačního řízení způsobem uvedeným v odst. 6.2.6.1 Smlouvy.
	1. Nebude-li stanoveno jinak, Služby podpory a Služby rozvoje v rámci Fáze 3 budou Objednatelem přebírány na základě akceptace v rámci akceptačních schůzek, které se budou konat na základě výzvy Poskytovatele. Poskytovatel je povinen předat Objednateli doklady prokazující skutečný rozsah a kvalitu poskytovaného plnění; pro akceptaci Služeb podpory v rozsahu SLA bude Poskytovatel předkládat kvartální reporty o plnění SLA a dostupnosti formou výjezdů ze Service desku, nebude-li dohodnuta jiná forma, přičemž součástí tohoto reportu bude přehled ne/vyčerpaných hodin Služeb rozvoje. Před akceptací bude Objednatelem ověřeno, zda plnění bylo dodáno řádně dle příslušných ustanovení Smlouvy a pokud ano, je Objednatel povinen podepsat příslušný Akceptační protokol, jehož přílohou budou příslušné doklady o poskytovaném plnění. V případě nedodržení sjednaných SLA podmínek dle přílohy č. 6 Smlouvy má Objednatel právo na slevu z ceny této části Služeb podpory nebo nárok na zaplacení příslušné smluvní pokuty, a to dle volby Objednatele.
	2. Proces zadávání a akceptace části Fáze 3 odpovídající Službám rozvoje:
		1. Objednatel je oprávněn čerpat kapacity Poskytovatele na poskytování Služeb rozvoje v člověkohodinách, a to podle potřeb Objednatele na základě objednávek. Objednatel je oprávněn v rámci objednávky a požadavků na Služby rozvoje, a to zejména u větších/rozsáhlejších požadavků dle vlastního uvážení Objednatele, požadovat před zahájením poskytování takových Služeb rozvoje, předložení rámcové analýzy Poskytovatele týkající se příslušné objednávky a požadavků na Služby rozvoje. V takovém případě je Poskytovatel povinen do 10 dní od doručení požadavku Objednatele zpracovat na vlastní náklady a předat Objednateli rámcovou analýzu příslušného požadavku Objednatele na Služby rozvoje obsahující mj. rekapitulaci a analýzu požadavku Objednatele, koncepční návrh jeho řešení, včetně možných alternativ, kalkulaci pracnosti realizace takového požadavku Objednatele a předpokládaný harmonogram realizace takového požadavku. Objednatel je oprávněn ve lhůtě 5 dnů od doručení příslušné rámcové analýzy písemně předložit Poskytovateli své připomínky. V takovém případě je Poskytovatel povinen upravit příslušnou rámcovou analýzu v souladu s připomínkami Objednatele (zejména pokud nesplňují požadavky na ně stanovené Objednatelem) a předá Objednateli nejpozději do 5 dní po doručení připomínek Objednatele konečnou verzi příslušné rámcové analýzy. Poskytování příslušných služeb, na které si Objednatel vyžádal předložení rámcové analýzy, je Poskytovatel oprávněn zahájit pouze v případě, že Objednatel schválí příslušnou rámcovou analýzu Poskytovatele, případně jím upravenou na základě připomínek Objednatele, přičemž Objednatelem schválené podmínky v rámcové analýze jsou pro Poskytovatele závazné. Před provedením či potvrzením objednávky je Objednatel také oprávněn provést vlastní průzkum trhu ve vztahu ke konkrétně požadovanému plnění (Službám rozvoje), a to ve vazbě na ověření adekvátnosti a výhodnosti podmínek provedení Služeb rozvoje Poskytovatelem.
		2. Příslušné plnění části Fáze 3 odpovídající Službám rozvoje dle Smlouvy bude Objednatelem přebíráno na základě akceptace v rámci akceptačních schůzek. Objednatel musí být ke schůzce písemně pozván nejpozději do 3 pracovních dnů před termínem příslušné akceptační schůzky s tím, že nejpozději v této lhůtě je Poskytovatel rovněž povinen předat Objednateli doklady Poskytovatele prokazující skutečný rozsah a kvalitu poskytovaného plnění, včetně počtu odpracovaných člověkohodin.
		3. Před akceptací bude Objednatelem ověřeno, zda plnění příslušné části Fáze 3 odpovídající Službám rozvoje bylo dodáno řádně dle příslušných ustanovení Smlouvy a příslušných objednávek a pokud ano, je Objednatel povinen podepsat příslušný Akceptační protokol, jehož přílohou budou příslušné doklady o poskytovaném plnění.

# **DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

* 1. Poskytovatel je povinen:
		1. poskytovat řádně a včas Plnění podle Smlouvy bez faktických a právních vad;
		2. postupovat při Plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy (či jeho dílčí části), které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
		3. bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování plnění dle Smlouvy. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu;
		4. informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění dle Smlouvy ovlivnit;
		5. poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
		6. na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout součinnost dalším dodavatelům Objednatele;
		7. provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz dotčených pracovišť Objednatele;
		8. dodržovat provozní řád v místě plnění a provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele. Poskytovatel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu Smlouvy, a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem;
		9. informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Smlouvy a akceptovat jeho pokyny a připomínky k plnění předmětu Smlouvy;
		10. použít veškeré podklady předané mu Objednatelem pouze pro účely Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití;
		11. Poskytovatel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací plnění dle Smlouvy včetně účetních dokladů v souladu s příslušnými právními předpisy.
	2. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou k řádné realizaci předmětu Smlouvy, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy, oprávněna požadovat.
	3. Objednatel je v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy oprávněn zejména udělovat Poskytovateli závazné pokyny pro výkon všech činností, ke kterým se Poskytovatel na základě Smlouvy zavázal; tyto pokyny jsou závazné, není tím však dotčena odpovědnost Poskytovatele za včasné upozornění Objednatele na jejich nevhodnou povahu.
	4. Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu realizace plnění Smlouvy o stavu realizace plnění a Poskytovatel mu k tomuto musí vytvořit přiměřené podmínky, případné náklady nese Poskytovatel.
	5. Pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak, součinnost zaměstnanců Objednatele dle Smlouvy bude poskytována pouze v pracovní době (od 7:00 do 15:00 hodin). Poskytovatel uvede v rámci Fáze 1 v cílovém konceptu a harmonogramu předpokládané období a rozsah součinnosti, která bude potřebná ze strany Objednatele.
	6. Objednatel požaduje, aby Poskytovatel a jeho případní poddodavatelé realizovali předmět Smlouvy v souladu s úmluvami Mezinárodní organizace práce (ILO) přijatými Českou republikou a právními předpisy. Poskytovatel a jeho případní poddodavatelé se zavazují dodržovat minimálně následující základní pracovní standardy:
		1. Úmluva č. 100 o stejném odměňování pracujících mužů a žen za práci stejné hodnoty,
		2. Úmluva č. 111 o diskriminaci (zaměstnání a povolání),
		3. Úmluva č. 138 o nejnižším věku pro vstup do zaměstnání,
		4. Úmluva č. 155 o bezpečnosti a zdraví pracovníků a o pracovním prostředí.
	7. Poskytovatel a jeho případní poddodavatelé jsou povinni dodržovat rovněž povinnosti týkající se základních lidských práv, včetně dodržování Všeobecné deklarace lidských práv a evropské Úmluvy o ochraně lidských práv a základních svobod.
	8. Poskytovatel a jeho případní poddodavatelé jsou odpovědní za zajištění, aby všichni zaměstnanci pracující při realizaci předmětu Smlouvy měli oprávnění k výkonu práce v České republice dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a že jejich pracovněprávní vztah bude v souladu se zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a prováděcími právními předpisy.
	9. Poskytovatel a jeho případní poddodavatelé jsou povinni zajistit rovnost a spravedlivé a důstojné zacházení se všemi svými zaměstnanci, včetně spravedlivého a rovného odměňování za práci.
	10. V případě, že Poskytovatel nebo jeho případní poddodavatelé poruší některou z výše uvedených povinností týkajících se dodržování výše uvedených základních pracovních standardů, mezinárodních úmluv a právních předpisů týkajících se zaměstnanců, je Poskytovatel či jeho poddodavatel povinen tyto nedostatky bezodkladně napravit a dokončit realizaci předmětu Smlouvy v souladu s těmito základními pracovními standardy, mezinárodními úmluvami a právními předpisy. Veškeré náklady vzniklé Poskytovateli či jeho poddodavateli a související s dodržováním povinností definovaných v tomto odstavci Smlouvy nese Poskytovatel, resp. jeho poddodavatel.
	11. Objednatel je v přiměřené míře oprávněn v průběhu realizace předmětu Smlouvy kontrolovat dodržování výše uvedených základních pracovních standardů, mezinárodních úmluv a právních předpisů.

***Sankce vůči Rusku a Bělorusku***

* 1. Poskytovatel odpovídá za to, že platby poskytované Objednatelem dle této Smlouvy nebudou přímo nebo nepřímo ani jen zčásti poskytnuty osobám, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 obou nařízení); bude-li kterékoliv z nařízení v budoucnu nahrazeno jinou legislativou obdobného významu, uvedená povinnost se uplatní obdobně.
	2. Poskytovatel odpovídá za to, že po dobu trvání Smlouvy nejsou naplněny podmínky uvedené v nařízení Rady (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, tedy zejména, že Poskytovatel není:

ruským státním příslušníkem, fyzickou nebo právnickou osobou se sídlem v Rusku,

právnickou osobou, která je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněna některou z osob dle předešlé odrážky, nebo

fyzickou nebo právnickou osobou, která jedná jménem nebo na pokyn některé z osob uvedených v předešlých odrážkách.

Poskytovatel odpovídá za to, že po dobu trvání Smlouvy žádná z výše uvedených podmínek není naplněna ani u jeho poddodavatele (nebo jiné osoby prokazující za Poskytovatele kvalifikaci), který se bude na plnění této Smlouvy podílet z více jak 10 % hodnoty Plnění.

* 1. Poskytovatel je povinen Objednatele bezodkladně informovat o jakýchkoliv skutečnostech, které mohou mít vliv na odpovědnost Poskytovatele dle odst. 7.12 nebo 7.13. tohoto článku Smlouvy. Poskytovatel je současně povinen kdykoliv poskytnout Objednateli bezodkladnou součinnost pro případné ověření pravdivosti informací dle odst. 7.12. nebo 7.13. tohoto článku Smlouvy.
	2. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 7.12. nebo 7.13. tohoto článku Smlouvy, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy; odstoupení se však nedotýká povinností Poskytovatele vyplývajících ze záruky za jakost, odpovědnosti za vady, povinnosti zaplatit smluvní pokutu, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zachovat důvěrnost informací souvisejících s plněním dle této Smlouvy.
	3. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 7.12. nebo 7.13. tohoto článku Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

# **PODDODAVATELÉ, REALIZAČNÍ TÝM, OPRÁVNĚNÉ OSOBY, CENTRÁLNÍ ZADAVATEL**

# Poddodavatelé

* + 1. Poskytovatel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů, uvedených spolu s rozsahem jejich plnění v příloze č. 2 Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý se poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to ve smyslu ust. § 105 odst. 3 ZZVZ; Poskytovatel je povinen své poddodavatele smluvně zavázat tak, aby plnili veškeré povinnosti Poskytovatele uvedené v této smlouvě, ve stejném rozsahu jako je zavázán sám Poskytovatel. Poskytovatel je povinen kdykoliv na vyžádání Objednatele předložit smlouvu uzavřenou mezi ním a poddodavatelem, ze které vyplývá tento závazek.
		2. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, a/nebo jehož zkušenosti byly zohledněny při snížení počtu účastníků, jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat minimálně stejnou kvalifikací a zkušeností pro účely snížení počtu účastníků, které původní poddodavatel prokázal za Poskytovatele. Objednatel nesmí souhlas se změnou poddodavatele bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady ve stanovené lhůtě předloženy.
		3. Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavateli Poskytovatelem nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

# Realizační tým

* + 1. Poskytovatel určuje k plnění předmětu Smlouvy realizační tým. Jmenné složení realizačního týmu je uvedeno v příloze č. 3 Smlouvy (dále jen „***Realizační tým***“). Poskytovatel se zavazuje zachovávat po celou dobu plnění předmětu Smlouvy profesionální složení Realizačního týmu v souladu s požadavky stanovenými ve Smlouvě.
		2. Poskytovatel se zavazuje zabezpečovat plnění předmětu Smlouvy prostřednictvím osob, jejichž prostřednictvím prokázal v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku splnění kvalifikačních požadavků (technické kvalifikace). V případě změny těchto osob (členů Realizačního týmu) je Poskytovatel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Objednatele, tento souhlas je oprávněna vydat oprávněná osoba Objednatele ve věcech smluvních. Nová osoba Poskytovatele musí splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci stanovené v Zadávací dokumentaci, což je Poskytovatel povinen Objednateli doložit odpovídajícími dokumenty.
		3. Objednatel si vyhrazuje právo na odmítnutí významných změn ve složení Realizačního týmu v době plnění Smlouvy. Současně si Objednatel vyhrazuje právo požádat o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem. Veškeré případné náklady související s výměnou člena Realizačního týmu nese výlučně Poskytovatel.

# Oprávněné osoby

* + 1. Každá ze Smluvních stran dále jmenuje oprávněné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Smluvních stran. Oprávněné osoby zastupují Smluvní stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění Smlouvy a dále:
* osoby oprávněné ve věcech smluvních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí Plnění dle čl. 6 Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační či jiné protokoly dle Smlouvy.
* osoby oprávněné ve věcech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem Smluvních stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. 10 Smlouvy.
	+ 1. Oprávněné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě v rámci své pravomoci. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy, nebude-li jim udělena speciální plná moc.
		2. Oprávněnými osobami za Objednatele jsou:
1. ve věcech smluvních: [bude doplněno před podpisem smlouvy]
2. ve věcech technických: [bude doplněno před podpisem smlouvy]
	* 1. Oprávněnými osobami za Poskytovatele jsou:

#### ve věcech smluvních: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

#### ve věcech technických: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

* + 1. Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu. Změna oprávněných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna.

# **VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI A PRÁVO UŽITÍ**

* 1. Poskytovatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem plnění předmětu Smlouvy předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich předání Objednateli.
	2. Vzhledem k tomu, že součástí Plnění dle Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AZ**“), je k těmto součástem Plnění poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
		1. Objednatel je oprávněn veškeré součásti Plnění Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu AZ (dále jen „***Autorské dílo***“) užívat dle níže uvedených podmínek.
		2. Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „***Licence***“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Poskytovatel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem předání Plnění či jeho části, jehož je Autorské dílo součástí.
		3. Nevyplývá-li z příloh Smlouvy jinak, je Licence udělena jako nevýhradní k užití Autorského díla Objednatelem k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:

Licence je udělena jako neodvolatelná;

Licence je udělena bez omezení počtu uživatelů,

Licence je dále udělena na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k Autorskému dílu, bez omezení územního rozsahu;

v případě SW, který je součástí Plnění, se Licence vztahuje ve stejném rozsahu i na případné další verze tohoto SW upraveného na základě Smlouvy;

Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití příslušné části Autorského díla nebo svoje oprávnění k jejímu užití třetí osobě postoupit, jde-li o customizovanou část plnění ve smyslu odst. 9.2.5 Smlouvy;

Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti;

Licence umožňující Objednateli IS uživatelsky upravovat, pokud nebude nutné zasahovat do zdrojového kódu (tj. např. úprava formulářů, modifikace dle konkrétní činnosti/procesu apod.), jde-li o customizovanou část plnění ve smyslu odst. 9.2.5 Smlouvy.

* + 1. Současně Poskytovatel uděluje Objednateli souhlas ode dne účinnosti poskytnuté Licence dle Smlouvy provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat jej do dalších autorských děl, zařazovat jej do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob;
		2. V souvislosti s poskytnutou Licencí je Poskytovatel povinen, s výjimkami uvedenými v odst. 9.3 Smlouvy a 9.4 Smlouvy, nejpozději ke dni ukončení akceptace Plnění či jeho části předat Objednateli zdrojový kód každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem nebo souborným autorským dílem (databázová struktura s uspořádáním dat), a která je Objednateli poskytována na základě Plnění dle Smlouvy jako customizované plnění, aby s ním mohl Objednatel libovolně nakládat. Součástí zdrojového kódu je rovněž aktuální dokumentace, která zdrojový kód vysvětluje. Pro účely této Smlouvy se customizovaným plněním rozumí veškeré úpravy řešení dle požadavků Objednatele. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručovat možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu v aktuální verzi. Zdrojový kód bude Objednateli Poskytovatelem předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením počítačového programu či její části a jeho verze a dne předání zdrojového kódu. O předání technického nosiče dat bude oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.
	1. Je-li součástí Plnění tzv. proprietární software (dále jen „***Proprietární software***“), u kterého Poskytovatel nemůže poskytnout Objednateli oprávnění dle odst. 9.2.1 až 9.2.5 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, postačí, aby Objednatel nabyl k takovému software nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu trvání Smlouvy, bez územního omezení a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření Smlouvy. Smluvní strany výslovně uvádějí, že součástí takového nevýhradního oprávnění není právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy či změny Proprietárního software či dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob, ani se u Proprietárního software nevyžaduje poskytnutí zdrojových kódů k takovému software.
	2. Je-li součástí Plnění tzv. open source software, u kterého Poskytovatel nemůže poskytnout Objednateli oprávnění dle odst. 9.2.1 až 9.2.5 Smlouvy nebo dle odst. 9.3 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Poskytovatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit a současně je povinen zajistit, že právo Objednatele takový open source software užít (např. licence) a způsob jeho použití nesmí kontaminovat zdrojový kód jakékoliv části plnění dle Smlouvy, které jsou počítačovým programem, povinností jejich zveřejnění jakékoliv třetí straně či je spojeno s povinností jakéhokoli dalšího jednání Objednatele včetně povinnosti ke zveřejnění autora příslušného open source software. V žádném případě se nesmí jednat o open source software s jakoukoli copyleftovou doložkou.
	3. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy.
	4. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím dodané plnění podle Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání IS či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
	5. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací Plnění dle Smlouvy je Poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelem v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.
	6. Poskytovatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytování Plnění dle Smlouvy.
	7. Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět Plnění Smlouvy užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoliv prohlášení Poskytovatele v tomto článku ukáže nepravdivým nebo Poskytovatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Poskytovatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.
	8. Poskytovatel poskytne Objednateli na jeho písemnou žádost veškerou nezbytně nutnou součinnost pro změnu poskytovatele, a to před ukončením této Smlouvy nebo její části, tj. v průběhu výpovědní doby i po jejím ukončení, případně bezodkladně po obdržení písemné žádosti Objednatele tak, aby byl zajištěn bezproblémový přechod k novému poskytovateli (dále jen „***Exit plán***“). Nezbytně nutná součinnost v rámci Exit plánu bude zahrnovat zejména:
		1. Zálohování dat
1. Úplná záloha dat při ukončení Smlouvy: Ke dni ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli veškeré materiály a dokumentaci související se systémem zálohování dat. Zároveň je povinen provést úplnou zálohu veškerých dat spravovaných v rámci Smlouvy a předat Objednateli protokol potvrzující datum a čas každé provedené zálohy. Záloha musí být předána ve formátu dohodnutém Smluvními stranami, a to způsobem zajišťujícím její bezpečnost a integritu.
2. Dokumentace k obnově dat: Poskytovatel je povinen předat Objednateli aktuální a úplnou dokumentaci popisující postup pro obnovu dat ze záloh. Tato dokumentace musí být srozumitelná a dostatečná k tomu, aby umožnila Objednateli nebo jím pověřené osobě provést obnovu dat bez další asistence Poskytovatele.
	* 1. Předání přístupových údajů
3. Předání přístupových údajů: Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli veškeré platné, aktuální a funkční přístupové údaje k systémům, infrastruktuře, IT službám, cloudovým účtům, doménám, databázím, síťovým zařízením, nástrojům třetích stran a dalším digitálním aktivům, které byly po dobu trvání Smlouvy pod jeho správou nebo ke kterým měl autorizovaný přístup. Tyto údaje budou zahrnovat zejména uživatelská jména, hesla, tokeny, klíče, PINy, přístupové certifikáty nebo jiné autentizační prostředky.
4. Lhůta pro předání: Předání přístupových údajů musí být dokončeno nejpozději ke dni ukončení účinnosti této Smlouvy, pokud se Smluvní strany písemně nedohodnou jinak.
5. Způsob bezpečného předání: Přístupové údaje budou předány výhradně prostřednictvím bezpečného komunikačního kanálu schváleného oběma Smluvními stranami (např. šifrované úložiště, zabezpečený správce hesel, firemní systém pro správu přístupových údajů). Jakýkoliv jiný způsob předání musí být předem písemně odsouhlasen oběma Smluvními stranami.
6. Potvrzení o předání: O předání přístupových údajů Objednatel vyhotoví předávací protokol, který podepíší oprávnění zástupci obou Smluvních stran. Tento dokument bude obsahovat seznam všech předaných přístupových údajů a formální potvrzení, že Poskytovatel již nemá přístup k žádnému z uvedených systémů.
7. Odpovědnost za správnost údajů: Poskytovatel odpovídá za to, že předané přístupové údaje jsou aktuální, funkční a umožňují plnohodnotný přístup k příslušným systémům a službám. V případě zjištění nesrovnalostí je povinen provést nápravu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 pracovních dnů od oznámení Objednatele.
8. Deaktivace přístupů Poskytovatele: Po úspěšném předání přístupových údajů a potvrzení jejich převzetí Objednatelem je Poskytovatel povinen bezodkladně ukončit veškerý svůj přístup k dotčeným systémům, účtům a službám. Poskytovatel se dále zavazuje nezachovávat žádné kopie přístupových údajů ani je nepoužít po ukončení Smlouvy.
	* 1. Předání dokumentace a specifického know-how
9. Předání provozní dokumentace: Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli úplnou a aktuální provozní dokumentaci k Plnění. Předaná dokumentace musí zahrnovat kompletní elektronickou kopii veškeré dokumentace, kterou Poskytovatel vytvořil v rámci Plnění s tím, že bude aktualizována tak, aby odrážela stav k datu ukončení Plnění.
	* Součástí předané dokumentace je rovněž dokumentace o aktuálním stavu konfigurační databáze (CMDB) a jejích konfiguračních položkách (CI), jak jsou stanoveny podle ujednání o konfiguračním managementu. Tato dokumentace bude zahrnovat také informace o významných změnách konfiguračních položek (CI) nejméně za období posledních 12 měsíců.
	* Předaná dokumentace zahrnuje rovněž seznam všech Objednatelem poskytovaných servisních služeb, popisu těchto služeb vč. činností prováděných při jejich poskytování a kvalitativních či SLA parametrech vztažených k jednotlivým službám.
	* Součástí předané dokumentace je rovněž předání veškeré dokumentace Autorského díla vytvořeného Poskytovatelem při Plnění v souladu s čl. IX. Smlouvy. Poskytovatel je povinen souhrnně předat Objednateli zdrojový kód každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem nebo souborným autorským dílem a která je Objednateli poskytována na základě Plnění dle Smlouvy jako customizované plnění, aby s ním mohl Objednatel libovolně nakládat. Přitom součástí dokumentace Autorského díla je vedle vlastního zdrojového kódu rovněž návrhová dokumentace k dílu (schémata, diagramy, popisy), která zdrojový kód pro počítačový program vysvětluje. U souborného Autorského díla je součástí jeho popisu struktura uspořádání dat v databázi vč. vazeb mezi jednotlivými položkami databáze.
10. Předání specifického know-how: Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli specifické know-how, které získal nebo vyvinul během Plnění, pokud je takové know-how k dispozici a je relevantní pro pokračování v provozu a správě služeb. Toto předání zahrnuje zejména, ale nikoliv výlučně:
	* Historii incidentů a změn: Kompletní záznamy o všech předchozích incidentech, opravách, změnách a aktualizacích provedených v rámci spravovaných systémů, které mohou být nezbytné pro hladký přechod a další provoz u nového poskytovatele služeb.
	* Plány vývoje, optimalizace a upgrade: Dokumentované plány týkající se budoucích zlepšení, modernizací či změn systémů, nástrojů nebo infrastruktury Objednatele, které byly vytvořeny nebo aktualizovány během Plnění.
	* Bezpečnostní opatření systému: Popisy a dokumentace používaných metod zabezpečení, včetně šifrování, řízení přístupů, pravidel firewallu, antivirových opatření, auditních postupů a výsledků penetračních testů.
	* Dokumentaci specifických operací: Dokumentaci postupů, které vyžadovaly zvláštní odborné znalosti a technické dovednosti, nezbytné pro správu a provoz služeb v prostředí Objednatele.
		1. Podpora migrace dat
11. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli a jím určenému novému poskytovateli služeb nezbytnou součinnost a podporu pro úspěšnou migraci dat ze systémů spravovaných Poskytovatelem na systémy nového poskytovatele. Podpora zahrnuje zejména:
	* předání všech relevantních dat, databází a související dokumentace v dohodnutém strojově čitelném či Objednatelem určeném formátu dat,
	* asistenci při exportu a převodu dat,
	* zodpovězení dotazů a problémů souvisejících s migrací.
		1. Aktivní spolupráce Poskytovatele při přechodu na nového poskytovatele
12. Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí další konzultace Objednateli a případnému novému poskytovateli (nad rámec shora uvedených povinností) spojené zejména s přípravou nového dodavatele na výkon Služeb podpory či Služeb rozvoje; konzultace budou poskytovány na základě písemného vyžádání Objednatele.
	* 1. Odměna Poskytovateli
13. Objednatel má právo žádost o součinnost učinit kdykoliv po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy a Poskytovatel je povinen tuto součinnost poskytnout ještě 3 další měsíce po ukončení platnosti této Smlouvy či její části.
14. Následující výše uvedené činnosti a výstupy Poskytovatele jsou zahrnuty v ceně Plnění dle této Smlouvy a nemohou být tedy zahrnuty do další odměny za provedení součinnosti Poskytovatele při plnění Exit plánu:

9.10.1 Zálohování dat

9.10.2 Předání přístupových údajů

9.10.3 Předání dokumentace a specifického know-how

1. V souvislosti s poskytnutím součinnosti Poskytovatele nad rámec seznamu výše vyjmenovaných činností Exit plánu (9.10.1, 9.10.2 a 9.10.3) nenáleží Poskytovateli odměna za prvních 20 hodin, kdy tyto jsou zahrnuty v ceně Plnění. V souvislosti s poskytnutím součinnosti Poskytovatele v rámci ostatních činností Exit plánu nenáležejících do výše uvedeného seznamu náleží Poskytovateli odměna za 21. a každou další Objednatelem odsouhlasenou hodinu součinnosti ve výši jednotkové ceny za hodinu Služeb rozvoje. Součinnost v rámci ostatních činností Exit plánu bude poskytována nejvýše v rozsahu 100 hodin. Exit plán bude dále detailně upřesněn v cílovém konceptu zpracovaném Poskytovatelem.

***Konfigurační management***

* 1. Ujednání v oblasti konfiguračního managementu upravují povinnosti Poskytovatele v oblasti správy konfigurace IT prostředí, které je předmětem této Smlouvy.
	2. Poskytovatel se zavazuje udržovat aktuální, přesnou a úplnou databázi správy konfigurace (Configuration Management Database, dále jen „***CMDB***“) pro celé IT prostředí spravované dle této Smlouvy. Poskytovatel je dále povinen:
		1. Identifikovat, zaznamenávat a kategorizovat veškeré konfigurační položky (Configuration Items, dále jen „***CI***“) související s poskytovanými službami;
		2. Evidovat a spravovat vztahy mezi jednotlivými CI, včetně jejich závislostí, dopadů a změn konfigurace;
		3. Provádět pravidelné kontroly a validace CMDB, nejméně čtvrtletně, s cílem zajistit její úplnost a přesnost;
		4. Zajistit, aby informace v CMDB byly na požádání Objednatele dostupné k nahlédnutí bez zbytečného odkladu, zejména pro účely auditu, provozního řízení a kontroly souladu.
	3. Poskytovatel se zavazuje integrovat správu konfigurace s procesy řízení změn. Veškeré změny v IT prostředí (včetně aktualizací, upgradů a úprav CI) musí být zaznamenány do CMDB bez zbytečného odkladu v reálném čase, nejpozději však do 48 hodin od provedení změny.
	4. Poskytovatel umožní Objednateli přístup k CMDB bez zbytečného odkladu v reálném čase, nejpozději však do 24 hodin od žádosti Objednatele k přístupu, v rozsahu nezbytném pro:
	+ Řízení poskytovaných služeb.
	+ Dohled nad provozem;
	+ Provádění interních nebo externích auditů.
	1. Poskytovatel zajistí, že CMDB bude spravována v souladu v souladu s bezpečnostními standardy dle této Smlouvy. Přístup k CMDB bude řízen tak, aby bylo zabráněno neoprávněnému přístupu, úpravám či ztrátě dat. V případě zjištění neoprávněného přístupu bude ihned.
	2. Poskytovatel nese odpovědnost za škody způsobené neaktuálními nebo nepřesnými údaji v CMDB, pokud došlo k jejich zanedbání ze strany Poskytovatele. V případě zjištění nesrovnalostí je Poskytovatel povinen provést nápravu bez zbytečného odkladu v reálném čase, nejpozději do 48 hodin od jejího zjištění či od oznámení nesrovnalosti Objednatelem.
	3. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli na základě jeho žádosti potřebnou součinnost při aktualizaci údajů o CI, které jsou v jeho správě nebo pod jeho kontrolou, a to včetně předávání informací o změnách, které mohou mít dopad na obsah CMDB.
	4. Poskytovatel bude Objednateli pravidelně, minimálně čtvrtletně, poskytovat zprávy o stavu a přesnosti CMDB. Tyto zprávy budou zahrnovat také informace o významných změnách CI, které mohou mít dopad na rozsah, kvalitu, dostupnost či bezpečnost poskytovaných služeb.

# **Odpovědnost za ŠKODU, odpovědnost za vady, záruka**

* 1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných a účinných právních předpisů a Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část Plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
	2. Žádná ze stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání.
	3. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
	4. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti Smlouvy bude mít sjednánu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění minimálně 30.000.000,- Kč. Poskytovatel je povinen předložit kopii pojistné smlouvy na vyžádání Objednateli. V případě, že při činnosti prováděné Poskytovatelem dojde ke způsobení prokazatelné škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto odst. Smlouvy, bude Poskytovatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
	5. Poskytovatel přebírá závazek a odpovědnost za vady Plnění, jež bude mít Plnění (či jeho dílčí část) v době jeho předání Objednateli a dále za vady, které se na Plnění (či jeho dílčí části) vyskytnou v průběhu záruční doby. Poskytovatel v souvislosti s odpovědností za vady Plnění poskytuje Objednateli níže specifikovanou záruku.
	6. Nevyplývá-li z příloh Smlouvy jinak (zejm. v příloze č. 1 Smlouvy může být pro konkrétní zařízení požadována jiná min. délka záruky), Poskytovatel poskytuje Objednateli ve smyslu § 2619 OZ záruku za jakost v délce 60 měsíců na to, že předané Plnění bude mít vlastnosti stanovené Smlouvou a výstupy Fáze 1 (u části plnění odpovídající Službám podpory nebo Službám rozvoje případně i vlastnosti stanovené příslušnou objednávkou), bude bez jakýchkoliv nedodělků či vad. Záruční doba počíná běžet u části Plnění odpovídajícího Fázi 1 a Fázi 2 ode dne předání a převzetí kompletní Fáze 2 Objednatelem, u části Fáze 3 odpovídající Službám rozvoje vždy ode dne předání a převzetí příslušného plnění.
	7. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Plnění či jeho část pro vady, za které odpovídá Poskytovatel. Veškeré činnosti nutné či související s vyřízením reklamací vad činí Poskytovatel sám na své náklady v součinnosti s Objednatelem a v jeho provozní době tak, aby svými činnostmi neohrozil nebo neomezil činnost Objednatele.
	8. Není-li mezi Smluvními stranami sjednáno jinak, je Poskytovatel povinen jakékoliv vady Plnění či jeho části, které vzniknou v době trvání záruky odstraňovat na své náklady, a to v souladu s režimem SLA uvedeným v příloze č. 6 Smlouvy. Kategorii vady/chyby/incidentu určuje Objednatel; Poskytovatel je případně oprávněn se ke kategorizaci vyjádřit v souladu s přílohou č. 6 Smlouvy.

# **SANKČNÍ UJEDNÁNÍ**

* 1. Smluvní pokuty:
1. v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím plnění odpovídajícího Fázi 1 nebo Fázi 2 v termínu dle Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení, čímž není dotčeno oprávnění Objednatele požadovat náhradu škody;
2. v případě jakéhokoliv nedodržení lhůt pro odstranění vad či nedodělků předaného (akceptovaného) plnění ve smyslu odst. 6.2.6.1 Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit následující smluvní pokuty, není-li ve výstupech Fáze 1 stanoveno jinak:
* vada kategorie C: 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu;
1. v případě porušení povinnosti poskytování Služeb podpory, konkrétně SLA, v požadované kvalitě, tj. dle požadavků uvedených příloze č. 6 Smlouvy, je Poskytovatel povinen poskytnout slevu z ceny této části Služeb podpory v následující výši nebo uhradit Objednateli následující smluvní pokuty (volba mezi slevou z ceny a smluvní pokutou je na Objednateli, který formu uplatnění sdělí Poskytovateli na akceptační schůzce této části Služeb podpory):
* nedodržení lhůty odezvy (response time) u vady/chyby/incidentu kategorie A (kritická): \_\_,- Kč za každých i započatých \_\_minut prodlení a jednotlivou vadu/chybu/incident;
* nedodržení lhůty odezvy (response time) u vady/chyby/incidentu kategorie B (závažná): \_\_,- Kč za každých i započatých \_\_minut prodlení a jednotlivou vadu/chybu/incident;
* nedodržení lhůty odezvy (response time) u vady/chyby/incidentu kategorie C (běžná): \_\_,- Kč za každý i započatý 1 den prodlení a jednotlivou vadu/chybu/incident;
* nedodržení lhůty řešení (repair time) u vady/chyby/incidentu kategorie A (kritická): \_\_,- Kč za každých i započatých \_\_minut prodlení a jednotlivou vadu/chybu/incident;
* nedodržení lhůty řešení (repair time) u vady/chyby/incidentu kategorie B (závažná): \_\_,- Kč za každých i započatých \_\_minut prodlení a jednotlivou vadu/chybu/incident.

*Pozn. zadavatele: konkrétní parametry smluvních pokut dle tohoto bodu budou dopracovány v návaznosti na vypracování a projednání návrhu SLA dle přílohy č. 6 Smlouvy; zadavatel předpokládá, že v návaznosti na nabídnutou úroveň dostupnosti SW/HW v rámci SLA bude doplněna také smluvní pokuta za její nedodržení.*

1. v případě porušení povinnosti Poskytovatele udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu dle odst. 10.4 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý i započatý měsíc, v němž nebude mít uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry;
2. v případě porušení povinností k ochraně důvěrných informací dle článku 12. Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 150.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení;
3. provede-li Poskytovatel změnu v realizačním týmu v rozporu s odst. 8.2.2 Smlouvy anebo neprovede změnu v realizačním týmu v souladu s požadavky Objednatele dle odst. 8.2.3 Smlouvy, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení, a to i opakovaně pokud nedojde k nápravě do 14 dnů od předchozího zjištěného porušení;
4. provede-li Poskytovatel změnu poddodavatele v rozporu s odst. 8.1.2. Smlouvy anebo nebude-li informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích v rozporu s odst. 8.1.1. Smlouvy anebo nezaváže-li smluvně všechny své poddodavatele, aby plnili veškeré povinnosti Poskytovatele uvedené v této Smlouvě ve stejném rozsahu jako je zavázán sám Poskytovatel v rozporu s odst. 8.1.1. Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení, a to i opakovaně pokud nedojde k nápravě do 14 dnů od předchozího zjištěného porušení.
	1. V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné Smluvní straně nárok na zákonný úrok z prodlení ve výši dle příslušných právních předpisů.
	2. Zaplacením smluvní pokuty není jakkoli dotčen nárok Objednatele na náhradu škody včetně případné újmy nemajetkové; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty utvrzena.
	3. Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do třiceti (30) dnů po obdržení jejich vyúčtování.

# **OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

* 1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění Smlouvy, dále informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou i z jejího plnění, stejně jako případné utajované informace ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti (dále jen „***Zákon o ochraně utaj. informací***“) jsou důvěrné (dále jen „***Důvěrné informace***“). Smluvní strany sjednávají, že Důvěrnými informacemi jsou veškeré Objednatelem poskytnuté informace, podklady a dokumenty, pokud nejsou běžně dostupné ve veřejných zdrojích.
	2. Pro ochranu utajovaných informací dle Zákona o ochraně utaj. informací je Poskytovatel povinen dodržovat tento zákon. Smluvní strany se dohodly, že Důvěrné informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
		1. Smluvní strany mají povinnost stanovenou právním předpisem, a/nebo
		2. takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, a/nebo
		3. se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku Smlouvy.
	3. Vyjma výše uvedeného se Poskytovatel zavazuje, že bude chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství, Důvěrné informace a jiné skutečnosti, které mu byly poskytnuty v rámci smluvního vztahu s Objednatelem.
	4. Pokud je sdělení Důvěrných informací třetí osobě nezbytné pro plnění závazků Poskytovatele vyplývajících mu ze Smlouvy, může Poskytovatel tyto Důvěrné informace poskytnout pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele a za předpokladu, že tato třetí osoba před započetím činnosti písemně potvrdí svůj závazek zachování mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací, jinak je za toto porušení odpovědný v plném rozsahu Poskytovatel.
	5. V případě uplatnění smluvních pokut a náhrady škody není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za Poskytovatele jednaly a závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací nedodržely.
	6. Závazek k mlčenlivosti a ochrany Důvěrnosti informací je platný bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy.
	7. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.
	8. V případě, že bude při plnění Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, Smluvní strany se zavazují uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů, a to před zahájením zpracování.

# **DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY**

* 1. Smlouva je v případě Fáze 3 (Služby podpory a Služby rozvoje) uzavřena na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Objednatelem a Poskytovatelem a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
	2. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.
	3. Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat:
1. prodlení Poskytovatele s poskytováním Plnění či jeho části ve sjednaných termínech delší než 30 dnů, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 dnů od doručení takovéto výzvy;
2. další případy, o kterých tak výslovně stanoví Smlouva.
	1. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
3. v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
4. provede-li Poskytovatel změnu v realizačním týmu v rozporu s odst. 8.2.2 Smlouvy anebo neprovede změnu v realizačním týmu v souladu s požadavky Objednatele dle odst. 8.2.3 Smlouvy, nebo
5. dojde k významné změně kontroly nad dodavatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění dle této Smlouvy ve smyslu písm. n) přílohy č. 7 VKB, nebo
6. proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů, nebo
7. v případě dovršení Fáze 1, pokud se Objednatel rozhodne nepokračovat v plnění této Smlouvy, když současně neakceptoval cílový koncept či jiný výstup Fáze 1 dle této Smlouvy (závazky z této Smlouvy se v takovém případě ruší od počátku).
	1. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, za což se považuje prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle Smlouvy o více než 30 dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 30 dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení s žádostí o jeho nápravu.
	2. Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
	3. Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně.
	4. Objednatel i Poskytovatel jsou oprávněni Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu, a Smlouva skončí uplynutím příslušného roku (výročí) poskytování Služeb podpory ve Fázi 3, přičemž toto oprávnění může Objednatel uplatnit až v rámci Fáze 3 dle Smlouvy; Poskytovatel je oprávněn výpověď využít nejdříve po uplynutí 5 let od zahájení Fáze 3. V případě výpovědi Objednatele musí být písemná výpověď Poskytovateli doručena nejpozději 3 měsíce před uplynutím příslušného roku (výročí) poskytování Služeb podpory ve Fázi 3 dle Smlouvy, v případě výpovědi Poskytovatele musí být písemná výpověď Objednateli doručena nejpozději 6 měsíců před uplynutím příslušného roku (výročí) poskytování Služeb podpory ve Fázi 3 dle Smlouvy, jinak je výpověď neplatná, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
	5. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, jakož i ostatní práva a povinnosti založená Smlouvou, která mají podle zákona nebo Smlouvy trvat i po jejím zrušení.

# **SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

* 1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
	2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
	3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v čl. 8 Smlouvy nebo na jeho základě, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran.
	4. Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí.
	5. Oznámení správně adresovaná se považují za doručená

## dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***ZDS***“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo

## dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo

## dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo

## dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu Smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě tří (3) pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.

* 1. Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky prostřednictvím šifrovaného distribučního kanálu určeného Objednatelem.

# **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

* 1. Smluvní strany si podpisem Smlouvy sjednávají (pokud Smlouva nestanoví jinak), že závazky Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu Smlouvy, bez přihlédnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením Smlouvy. Ujednání dle odst. 1.1 Smlouvy tímto není dotčeno.
	2. Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev stran učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
	3. Smluvní strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 OZ.
	4. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
	5. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy.
	6. Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá Smlouvu při svém podnikání, a na Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 OZ.
	7. Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě.
	8. Práva vyplývající ze Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 4 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
	9. Není-li stanoveno jinak, jednacím jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, případně slovenský, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy.
	10. Stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
	11. Vztahy Smluvních stran Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména OZ. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v prvé řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně příslušným soudem v České republice podle právního řádu ČR. Smluvní strany sjednávají místní příslušnost soudů dle sídla Objednatele.
	12. Žádné ustanovení Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v Zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.
	13. Smlouva bude uzavřena v elektronické podobě, přičemž každá Smluvní strana obdrží její elektronický originál.
	14. Pokud Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu zašle k uveřejnění v registru smluv Objednatel. Pokud Poskytovatel považuje některé informace v této Smlouvě či jejích přílohách za své obchodní tajemství, označí tyto části nejpozději při uzavření této Smlouvy, a to včetně podrobného odůvodnění, že tyto informace naplňují veškeré znaky dle § 504 OZ. Pokud Poskytovatel řádně prokáže, že určité informace naplňují znaky obchodního tajemství ve smyslu § 504 OZ, bude Objednatel postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy.
	15. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
* Příloha č. 1.1 – Technická specifikace

*(bude využita technická specifikace, která je přílohou č. 3 Zadávací dokumentace a vyplněná účastníkem byla učiněna součástí nabídky účastníka)*

* Příloha č. 1.2 – Technická specifikace nabízeného plnění

*(bude využita příloha, kterou účastník zpracuje a předloží jako součást své nabídky)*

* Příloha č. 2 – Seznam poddodavatelů (vč. rozsahu jejich plnění);

*(bude využita příloha, kterou účastník zpracuje a předloží jako součást své nabídky)*

* Příloha č. 3 – Realizační tým;

*(účastník vloží jmenný seznam členů realizačního týmu, kterými byla prokazována kvalifikace v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku, a to vč. uvedení jejich role a kontaktního e-mailu)*

* Příloha č. 4 – Specifikace Proprietárního software

*(účastník vloží specifikaci jím nabízeného Proprietárního software)*

* Příloha č. 5 – Ceník

*(bude připojen ceník, který zadavatel zpracuje v další fázi zadávacího řízení, a účastník ho vyplněný předloží jako součást nabídky)*

* Příloha č. 6 – SLA

*(bude připojena příloha, kterou předloží účastník v rámci své nabídky v návaznosti na výsledek jednání se zadavatelem)*

Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, což stvrzují svými podpisy.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_za Objednatele:  |  | V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_za Poskytovatele: |
|  |  |   |
|  \_\_\_\_\_\_\_\_ |   | **\_\_\_\_\_** **\_\_\_\_\_** |