

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE #1

Zadavatel:

Základní škola Kopřivnice – Mniší, okres Nový Jičín, příspěvková organizace

Název veřejné zakázky:

Modernizace vnitřní konektivity v ZŠ Mniší

Systémové číslo:

P26V00000006

Zadavatel obdržel dotaz k položce č. 6 položkového rozpočtu (Příloha č. 4 – zadávací dokumentace)

Znění dotazu uchazeče:

prosíme o objasnění: Zadavatel v části požadavků na „SW nástroj pro administraci uživatelských účtů“ mimo jiné požaduje „Integrovaný service desk“. Může zadavatel více rozepsat požadavky, které na servisdesk klade? Jedná se mu např. o rozhraní (workflow), kde si uživatel zadá žádost o přidělení oprávnění a následně proběhne proces vyřízení této žádosti. Nebo má jít o centralizované místo, kde se přijímají a řeší incidenty, požadavky a dotazy týkající se obecně IT služeb?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel tímto upřesňuje, že:

- požadavkem na integrovaný Service Desk je myšlen integrovaný ticketový nástroj určený pro řešení IT požadavků uživatelů v prostředí Active Directory, přičemž přístup k této funkcionalitě je uživatelům umožněn na základě přidělených oprávnění.
- se nejedná o obecný komplexní ITSM nástroj pro řízení všech IT služeb organizace, ale o funkcionalitu úzce navázanou na správu identit a přístupových práv. Systém má umožňovat zejména evidenci, předávání a vyřizování požadavků souvisejících s uživatelskými účty a oprávněními v AD (např. žádosti o zřízení účtu, změnu oprávnění, reset hesla apod.) v rámci jednoho integrovaného prostředí.

Tímto vysvětlením **nedochází** ke změně rozsahu plnění ani k úpravě zadávacích podmínek, pouze k jejich upřesnění.

Lhůta pro podání nabídek se tímto vysvětlením **neprodlužuje**.

V Kopřivnici

Ing. Jiří Kovačík, osoba pověřená zadavatelem