



## SMLOUVA O DÍLO

### Modernizace webu [www.koprivnice.cz](http://www.koprivnice.cz)

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, („občanský zákoník“)

mezi:

Název:	město Kopřivnice
Sídlo:	Štefánikova 1163/12, 742 21 Kopřivnice
IČO:	00298077
DIČ:	CZ00298077
Právní forma:	801 - Obec
Zastoupení:	Ing. Miroslav Kopečný, starosta
Bankovní spojení:	Česká spořitelna, a. s.
Číslo účtu:	1767241349/0800
Oprávněný zástupce ve věcech obchodních a smluvních dodatků:	Ing. Mgr. Lucie Macháčková, vedoucí oddělení vnějších vztahů
Oprávněný zástupce ve věcech technických:	Radek Chvistek, webmaster

(„objednatel“)

a

Název:	WEBHOUSE, s.r.o.
Sídlo:	Levského 3187/6, Modřany, 143 00 Praha 4
IČO:	25327054
DIČ:	CZ25327054
Právní forma:	112 - Společnost s ručením omezeným
Zápis ve veřejném rejstříku:	OR vedený u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 59357
Zastoupení:	Ing. Jitka Savická, jednatelka
Bankovní spojení:	Komerční banka, a.s., Jihlava
Číslo účtu:	19-4661040227/0100
Oprávněný zástupce ve věcech obchodních a smluvních dodatků:	Ing. Jitka Savická
Oprávněný zástupce ve věcech technických:	Přemysl Sedlák

(„zhotovitel“)

## 1. VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

- 1.1. Objednatelem je zadavatel zadávacího řízení na veřejnou zakázku „Modernizace webu www.koprivnice.cz“ („**zadávací řízení**“) po podpisu této smlouvy o dílo.
- 1.2. Zhotovitelem je dodavatel, který podal nabídku v rámci zadávacího řízení a se kterým byla na základě tohoto zadávacího řízení uzavřena smlouva.
- 1.3. Podzhotovitelem je subdodavatel (poddodavatel) po uzavření této smlouvy.

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem smlouvy je poskytnutí služeb a dodávek specifikovaných v čl. 3 této smlouvy.
- 2.2. Zhotovitel se zavazuje, že provede pro objednatele dílo v rozsahu, způsobem a jakostí podle čl. 3 této smlouvy na svůj náklad a nebezpečí a objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit cenu.
- 2.3. Zhotovitel není oprávněn pověřit provedením díla ani jeho části bez předchozího písemného souhlasu objednatele jinou osobu, která by prováděla svoji činnost samostatně a svým jménem. V případě, že tak učiní, je povinen objednateli uhradit škodu vzniklou zejména tím, že mu nebudou poskytnuty finanční prostředky od jejich poskytovatele, jakož i další finanční újmu s tímto související.
- 2.4. Zhotovitel je oprávněn zadat dílčí části díla podzhotovitelům, kteří provádí svoji činnost jménem zhotovitele, přičemž za výsledek jejich činnosti odpovídá, jako by dílo prováděl sám. Jejich činnost je prováděna na náklady zhotovitele.

## 3. PŘEDMĚT DÍLA

- 3.1. Předmětem díla jsou zejména, nikoli však výlučně, tyto činnosti:
  - a) modernizace webu www.koprivnice.cz a jeho dílčích sekcí (např. životní prostředí, sociální oblast, apod.) vč. návrhu nového designu, instalace, implementace a testování,
  - b) přechod na redakční systém, který usnadní správu webových stránek,
  - c) analýza architektury a struktury poskytovaných dat za účelem zefektivnění a zlepšení komunikace s klienty,
  - d) poskytnutí licencí potřebných pro užívání díla,
  - e) integrace dodaného díla se stávajícím aplikačním vybavením objednatele (SW, IS),
  - f) zaškolení administrátorů obsluhy objednatele a uživatelů redakčního systému pro práci s redakčním systémem a administrátorskými funkcemi (jednodenní školení v prostorách objednatele pro minimálně 3 osoby),
  - g) poskytování záručního servisu po dobu trvání záruční lhůty podle čl. 11. 1. této smlouvy,
  - h) poskytování maintenance (údržby systému) po dobu 24 měsíců od podpisu předávacího protokolu a uvedení do provozu, kterou se pro účely této smlouvy rozumí poskytování nových verzí redakčního systému a legislativní údržba řešení (zajištění souladu s předmětnými právními předpisy),

- i) poskytování technické podpory po dobu 24 měsíců od podpisu předávacího protokolu a uvedení do provozu, kterou se pro účely této smlouvy rozumí zajištění příjmu požadavků na opravu a rozvoj prostřednictvím service desku, realizace řešení incidentů a požadavků na rozvoj.

Předmět díla je dále specifikován v příloze č. 1 – Technická specifikace a Identita Koprivnice.

Zhotovitel bude při zpracování respektovat vizuální pravidla stanovená manuálem v příloze č. 1 – Technická specifikace a Identita Koprivnice. Webové stránky budou optimalizovány pro webové prohlížeče a zabezpečeny proti spamu. Webové stránky musí splňovat požadavky na bezbariérovost a budou optimalizovány pro všechny druhy zařízení (mobily, notebooky, PC, tablety, apod.).

- 3.2. Zhotovitel je povinen provést dílo v souladu s příslušnou dokumentací, ustanoveními této smlouvy a se svojí nabídkou podanou v rámci zadávacího řízení („nabídka“).
- 3.3. Místem plnění jsou objekty Městského úřadu Koprivnice – město Koprivnice – kód ZÚJ 599565, Moravskoslezský kraj – kód NUTS CZ080, provozovny zhotovitele, případně další místa určená objednatel.
- 3.4. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a na své nebezpečí všechna plnění a práce potřebné k včasnému a řádnému provedení díla. Provedením díla se rozumí úplné, funkční a bezvadné provedení veškerých prací, služeb, výkonů a poskytnutí licencí nezbytných pro užívání díla, řádné dokončení a předání díla k jeho užívání, a dále kompletní datová migrace, zaškolení administrátorů a uživatelů systému.
- 3.5. Objednatel se zavazuje dílo, řádně a včas dodané zhotovitelem, převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu díla způsobem a v termínu sjednaném touto smlouvou.
- 3.6. Veškeré dodatečné dodávky a služby a jiné změny díla musí být objednatel předem odsouhlaseny. V případě, že z těchto změn bude vyplývat změna ceny díla, musí být před jejich realizací, nejpozději však před jejich fakturací, uzavřen dodatek k této smlouvě. V případě neodsouhlasení změn má objednatel nárok na provedení původně plánovaných prací, aniž by zhotovitel měl nárok na úhradu případných vícenákladů nebo finanční kompenzaci.
- 3.7. Dle dohody smluvních stran je předmětem díla provedení všech činností, prací a dodávek obsažených v nabídce, nebo které vyplývají ze zadávacích podmínek zadávacího řízení (dále též „výchozí dokumenty“), které tvoří rámeček této smlouvy, a to bez ohledu na to, v kterém z těchto výchozích dokumentů jsou uvedeny, resp. z kterého z nich vyplývají. Předmětem díla jsou rovněž činnosti, práce a dodávky, které nejsou ve výchozích dokumentech obsaženy, ale o kterých zhotovitel věděl, nebo podle svých odborných znalostí a zkušeností vědět měl anebo vědět mohl, že jsou k řádnému a kvalitnímu provedení díla dané povahy třeba, a to i s přihlédnutím ke standardní praxi při realizaci děl podobného charakteru. Toto ustanovení však nevyklučuje odpovědnost objednatel za správnost a úplnost předané příslušné dokumentace ani tuto odpovědnost na zhotovitele nepřenáší.
- 3.8. Není-li v této smlouvě uvedeno jinak, není zhotovitel oprávněn ani povinen provést jakoukoliv změnu díla bez písemné dohody s objednatel ve formě písemného dodatku.
- 3.9. Zhotovitel jako odborník prohlašuje, že se pečlivě seznámil se zadáním objednatel, rozsahem a povahou díla a příslušné dokumentace a že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci díla. Zhotovitel prohlašuje,

že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k provedení díla nezbytné.

#### 4. DOBA PLNĚNÍ

- 4.1. Zhotovitel se zavazuje, že dílo provede v souladu s harmonogramem projektu podle přílohy č. 3 této smlouvy, nejpozději však do 30. 11. 2022. Zhotoviteli bude umožněn přístup do místa plnění za účelem provádění díla v souladu s harmonogramem projektu. Toto ustanovení neplatí pro následný servis a technickou podporu.
- 4.2. Podstatnými vadami díla bránícími funkčnosti díla k účelu, k němuž má být dílo užíváno, se míní vady kategorie A nebo kategorie B podle čl. 11.5. této smlouvy.
- 4.3. Předání se uskuteční předvedením funkční webové prezentace v sídle objednatele. Předání díla bude oboustranně stvrzeno podpisem předávacího protokolu. Předávací protokol bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Dílo se považuje za převzaté a předané okamžikem podpisu předávacího protokolu ve smyslu věty předchozí.
- 4.4. Řádné dodání předmětu plnění, jeho instalace, poskytnutí licence a/nebo multilicence, integrace a provedení školení uživatelů vč. předání veškeré odpovídající dokumentace bude ověřeno v rámci akceptační procedury ukončené oboustranným podpisem akceptačního protokolu. Akceptační procedura předchází přejímacímu řízení a zahrnuje ověření řádného zavedení produktu u objednatele v souladu se specifikací stanovenou touto smlouvou a jejími přílohami. Akceptační procedura bude trvat minimálně 14 kalendářních dnů.
- 4.5. Veškerá dokumentace, která je součástí předmětu díla, bude objednateli předána v originálech, a to jak ve formě listinných dokumentů, tak v elektronické editovatelné podobě.

#### 5. CENA DÍLA

- 5.1. Cena díla byla stanovena dohodou smluvních stran na základě nabídky zhotovitele a činí:

Cena bez DPH:	229 655,40 Kč
Sazba DPH:	21 %
Výše DPH:	48 227,63 Kč
Cena s DPH:	277 883,03 Kč
- 5.2. Cena bez DPH je dohodnuta jako nejvýše přípustná po celou dobu platnosti smlouvy. Dojde-li v průběhu realizace ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty, bude v takovém případě k ceně díla bez DPH připočtena DPH v aktuální sazbě platné v době vzniku zdanitelného plnění.
- 5.3. Cena obsahuje veškeré náklady zhotovitele, nutné k úplné a řádné realizaci díla, rovněž obsahuje i předpokládaný vývoj kurzů české koruny k zahraničním měnám až do konce její platnosti.
- 5.4. V případě, že dojde k prodloužení s předáním díla z důvodů ležících na straně zhotovitele, je tato cena neměnná až do doby skutečného ukončení díla.

- 5.5. Cenu lze změnit pouze v případě, že:
- a) objednatel požaduje dodávky a služby, které nejsou v předmětu díla,
  - b) objednatel požaduje vypustit některé dodávky a služby z předmětu díla,
  - c) při realizaci se zjistí skutečnosti, které nebyly v době podpisu smlouvy známy a zhotovitel je nezavinil ani nemohl předvídat a mají vliv na cenu díla,
  - d) při realizaci se zjistí skutečnosti odlišné od příslušné dokumentace.
- 5.6. Případné dodatečné dodávky a služby musí být odsouhlaseny objednatelem a musí o nich být uzavřen dodatek. V takovém případě zhotovitel ocení veškeré činnosti v položkovém rozpočtu podle jednotkových cen použitých v soupisu položek, který je přílohou této smlouvy.
- 5.7. Pokud zhotovitel nedodrží tento postup, má se za to, že práce a dodávky jím realizované byly předmětem díla a jsou v ceně zahrnuty.
- 5.8. Cena díla bude snížena o dodávky a služby, které oproti projektu nebudou objednatelem vyžadovány (méněpráce) a tedy nebudou provedeny, a to podle jednotkových cen uvedených v soupisu položek. Případné méněpráce musí být objednatelem odsouhlaseny a musí o nich být uzavřen dodatek.

## **6. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 6.1. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli po úspěšném předání a převzetí díla částku ve výši podle čl. 5.1. této smlouvy. Přílohou faktury musí být kopie předávacího protokolu podepsaného osobami oprávněnými jednat za obě smluvní strany.
- 6.2. Zhotovitel vystaví daňový doklad po schválení předávacího protokolu. Přílohou daňového dokladu bude předávací protokol.
- 6.3. Splatnost daňových dokladů (faktur) činí 30 dní ode dne doručení objednateli.
- 6.4. Dílčí daňový doklad (faktura) je uhrazen dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele. Platba bude provedena na účet zhotovitele uvedený na faktuře.
- 6.5. Veškeré účetní doklady musí obsahovat náležitosti daňového dokladu a náležitosti uvedené v této smlouvě (název akce, důvod fakturace s odkazem na smlouvu o dílo), název a registrační číslo projektu, tj. „Kvalitní úřad Koprivnice“, registrační číslo projektu: CZ.03.4.74/0.0/0.0/19\_109/0016783, případně i další náležitosti, jejichž požadavek objednatel písemně sdělí zhotoviteli po podpisu této smlouvy. V případě, že účetní doklady nebudou obsahovat požadované náležitosti, je zadavatel oprávněn je vrátit zpět k doplnění, lhůta splatnosti počne běžet znovu od doručení řádně opraveného dokladu.
- 6.6. Postoupení nebo zastavení pohledávek zhotovitele vůči objednateli z této smlouvy je možné jen na základě předchozího písemného souhlasu objednatele, jinak je takové postoupení nebo zastavení pohledávky neúčinné.

## **7. PROVÁDĚNÍ DÍLA**

- 7.1. Zhotovitel je povinen provést pro objednatele úplné a funkční dílo podle této smlouvy, řádně a včas. Při provádění díla je zhotovitel povinen postupovat s odbornou péčí a řídit se příkazy objednatele.

- 7.2. Zhotovitel je povinen bez odkladu upozornit objednatele na případnou nevhodnost realizace vyžadovaných služeb a dodávek. V případě, že tak neučiní, nese jako odborná firma veškeré náklady spojené s následným odstraněním vady díla. V případě, že zhotovitel navrhuje změnu projektového řešení z jakéhokoli důvodu, je povinen udělat to písemnou formou na samostatném listu, kde bude vždy uvedeno zdůvodnění navrhované změny podepsané oprávněným zástupcem zhotovitele. Součástí navrhované změny vždy bude i vyčíslení předpokládaného cenového rozdílu (dalších, např. časových nároků na realizaci) oproti smluvnímu řešení. Povinnou součástí každého návrhu změny je i výslovné sdělení zhotovitele, v čem nevhodnost vyžadovaného řešení spočívá, zejména jaké konkrétní ustanovení příslušné technické normy či jiného technického či právního předpisu je projektovým řešením porušeno.
- 7.3. Pokud činnostmi zhotovitele dojde ke způsobení škody objednateli nebo třetím osobám v důsledku opomenutí, nedbalosti nebo neplnění podmínek vyplývajících ze zákona, technických či jiných norem případně této smlouvy, je zhotovitel povinen nejpozději do 14 dnů od oznámení rozsahu a charakteru škod tuto škodu odstranit a není-li to možné, škodu finančně nahradit.
- 7.4. V průběhu provádění díla se budou konat kontrolní dny, které bude svolávat a řídit objednatel nebo jím určená osoba a jichž se zúčastní objednatel a zhotovitel. Zápisy z kontrolních dnů zajišťuje objednatel nebo jím určená osoba.
- 7.5. Zhotovitel je povinen provádět pravidelné kontroly bezpečnosti a ochrany zdraví při práci na úseku své činnosti podle předmětu této smlouvy, ve smyslu zákoníku práce a souvisejících právních předpisů.
- 7.6. Zhotovitel je povinen spolu s dílem dodat objednateli kompletní dokumentaci nezbytnou k užívání díla, a to zejména návody v českém jazyce a další dokumentaci vyplývající z platných a účinných právních předpisů, přičemž je současně povinen provést proškolení obsluhy díla, to vše v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy.
- 7.7. Objednatel nabývá vlastnického práva k dílu dnem řádného předání a převzetí díla od zhotovitele na základě podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami. Stejným okamžikem přechází na objednatele také odpovědnost za nebezpečí škody na díle
- 7.8. Vedoucím projektu je Roman Milner. Vedoucí projektu zastřešuje realizaci zakázky, účastní se jednání se zhotovitelem a kontrolních dnů a je hlavních kontaktní osobou zhotovitele vůči objednateli. Pokud v průběhu provádění díla dojde ke změně v osobě vedoucího projektu, bude o tom uzavřen dodatek k této smlouvě. Nová osoba musí splňovat minimální kvalifikační požadavky kladené na příslušnou pozici v zadávacím řízení.
- 7.9. Návrhářem www stránek (web designerem) je Michal Janda. Návrhář www stránek (web designer) zastřešuje design webu. Pokud v průběhu provádění díla dojde ke změně v osobě návrháře www stránek (web designera), bude o tom uzavřen dodatek k této smlouvě. Nová osoba musí splňovat minimální kvalifikační požadavky kladené na příslušnou pozici v zadávacím řízení.
- 7.10. Vývojářem www stránek (web developerem) je Petr Švoma. Vývojář www stránek (web developer) zastřešuje vývoj webu. Pokud v průběhu provádění díla dojde ke změně v osobě vývojáře www stránek (web developera), bude o tom uzavřen dodatek k této smlouvě. Nová osoba musí splňovat minimální kvalifikační požadavky kladené na příslušnou pozici v zadávacím řízení.

## 8. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

- 8.1. K předání a převzetí díla zhotovitel vyzve objednatele nejméně 5 dnů před termínem jeho dokončení. Podmínkou předání a převzetí díla objednatelem je řádné splnění předmětu díla bez vad a nedodělků s výjimkou drobných vad a nedodělků. Objednatel je povinen převzít dílo i s ojedinělými drobnými vadami a nedodělků, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání řádnému a bezpečnému užívání předmětu díla. Protokol o předání a převzetí díla bude proveden společně objednatelem se zhotovitelem podle obvyklých obchodních zvyklostí ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží objednatel a jeden zhotovitel. Protokol o předání a převzetí musí obsahovat soupis případných vad a nedodělků včetně lhůty pro odstranění. Obě smluvní strany mohou, po vzájemné dohodě, sjednat dílčí předávání a přejímání předmětu plnění po částech, které samy o sobě jsou schopné užívání a jejich užívání nebrání dokončení zbývajících částí Předmětu plnění, zejména pak po jednotlivých dokončených místnostech. Tím není dotčena povinnost provést konečné předání a převzetí Předmětu plnění jako celku.
- 8.2. Přejímka je ukončena podpisem předávacího protokolu zmocněnými zástupci obou stran.
- 8.3. Zhotovitel je oprávněn za účelem zajištění realizace předmětu díla v termínech stanovených touto smlouvou provést dílo prostřednictvím svých dalších podzhotovitelů. V případě, že zhotovitel bude chtít provést změnu v seznamu poddodavatelů, který byl součástí nabídky, musí si vyžádat souhlas objednatele. Objednatel je oprávněn odepřít souhlas jen ze závažných důvodů. Ke změně podzhotovitele (poddodavatele), prostřednictvím kterého zhotovitel prokazoval v zadávacím řízení kvalifikaci, může dojít jen ve výjimečných případech se souhlasem objednatele, nový podzhotovitel (poddodavatel) musí splňovat minimálně ty kvalifikační předpoklady, jako původní poddodavatel prokázal v rámci zadávacího řízení.

## 9. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 9.1. Zhotovitel tímto opravňuje objednatele k užívání předmětu díla vč. jeho pozdějších úprav, změn či rozšíření podle této smlouvy (dále jen „předmět licence“).
- 9.2. Licence je poskytována na předmět licence pro neomezený počet administrátorů obsluhy objednatele a neomezený počet uživatelů.
- 9.3. Objednatel je oprávněn užívat předmět licence po dobu neurčitou – licence je časově neomezená.
- 9.4. Objednatel se zavazuje poskytnout podlicenci k předmětu licence pouze osobám, které sám ovládá či řídí nebo které pro něj na základě smluvních vztahů poskytují plnění (dále jen „smluvní partneri“). Objednatel se dále zavazuje neumožnit třetí osobě (vyjma jeho smluvních partnerů) užívání předmětu licence jakýmkoliv jiným způsobem, ať již úplatně či bezplatně.
- 9.5. Zhotovitel se zavazuje nepoužít informace, které objednatel, jeho smluvní partneri či občané vloží do jakékoli funkcionality www stránek, za jiným účelem než za účelem splnění této smlouvy. Zhotovitel není oprávněn využít takto poskytnuté dokumenty či věci ke své podnikatelské činnosti ani je zpřístupnit třetím osobám bez souhlasu objednatele. Za porušení v tomto ustanovení stanovených povinností je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč, a to za každé jednotlivé

porušení. Ujednání o smluvní pokutě v předchozí větě nemá vliv na nárok objednatele na náhradu skutečné škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.

- 9.6. Územní rozsah licence je neomezený.
- 9.7. Zhotovitel je povinen po dobu trvání této smlouvy udržovat svá práva k předmětu licence tak, aby bylo umožněno užívání předmětu licence objednatelem za podmínek stanovených touto smlouvou. Podpisem této smlouvy na sebe zhotovitel výslovně přebírá veškerou odpovědnost za případné nedodržení autorského zákona ve vztahu k jím poskytnutým oprávněním užít předmět licence v rozsahu nezbytném k naplnění účelu této smlouvy. Současně se zhotovitel zavazuje nahradit objednateli veškeré škody a nahradit veškeré náklady, včetně nákladů právního zastoupení, v případě, že jakákoliv třetí osoba uplatní vůči objednateli jakýkoliv nárok z titulu porušení autorského zákona, za které zhotovitel nese odpovědnost.
- 9.8. Zhotovitel je oprávněn po dobu trvání této smlouvy udělit právo užívání k předmětu licence třetím osobám bez jakéhokoliv omezení (licence je poskytována jako nevýhradní).
- 9.9. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu po předání předmětu licence poskytnout objednateli manuál k používání předmětu licence, přístupová data a případně též veškeré věci, podklady a informace, které jsou potřebné k užívání předmětu licence.
- 9.10. Zjistí-li objednatel, že je omezován ve výkonu svého práva užívat předmět licence podle této smlouvy třetími osobami, nebo zjistí-li, že jiné osoby toto právo porušují, je povinen bez zbytečného odkladu podat o tom zprávu zhotoviteli. Zhotovitel je povinen učinit veškeré kroky k tomu, aby objednatel nebyl omezován ve výkonu svých práv vyplývajících z této smlouvy.

## 10. SERVISNÍ ČINNOSTI

- 10.1. Zhotovitel se zavazuje po dobu 24 měsíců od úspěšného předání a převzetí díla poskytovat maintenance a technickou podporu dodaného předmětu díla a odstraňování vad, jak je uvedeno v této smlouvě a v příloze č. 1 této smlouvy.
- 10.2. Připomínky a vady je objednatel povinen prokazatelně uplatňovat prostřednictvím služby service desk uvedením závažnosti problému, popisu vady a popisu kdy a za jakých okolností se vada vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů. Objednatel dále uvede požadavek na odstranění vady nebo řešení připomínky. Doba zahájení řešení vedoucí k odstranění vady a způsob řešení jsou určeny v čl. 11.5. této smlouvy.
- 10.3. Řešením se ve smyslu této smlouvy rozumí:
  - a) odstranění vady nebo lokalizace jiné vady,
  - b) poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému,
  - c) poskytnutí informace o akceptování/neakceptování námětu k zapracování do budoucích verzí.
- 10.4. Závažnost vady nahlášená objednatelem může být zhotovitelem změněna, pokud se ukáže, že původní posouzení závažnosti neodpovídalo její povaze.



- 10.5. Objednatel musí mít možnost nahlásit problém nepřetržitě v režimu 7 dní v týdnu x 24 hodin denně elektronicky přes service desk Zhotovitele nebo na e-mailovou adresu. Přijetí problému Zhotovitel potvrdí obratem.
- 10.6. Servisní zásahy je možno provádět pomocí vzdáleného připojení nebo, pokud to vyžaduje situace, příjezdem a činností technika zhotovitele v místě instalace díla.
- 10.7. Objednatel kontaktuje technickou podporu následujícími způsoby:  
Telefon: +420 561 207 247  
E-mail: podpora@webhouse.cz  
Service desk: podpora ve formě chatu je přímo v redakčním systému (www.koprivnice.cz)
- 10.8. Zhotovitel je povinen zabezpečit předané údaje pro vzdálený přístup do interní sítě objednatele tak, aby zabránil jejich zneužití.
- 10.9. Ztrátu či podezření na zneužití přístupových údajů oznámí zhotovitel neprodleně osobě oprávněné jednat za objednatele ve věcech technických.
- 10.10. Objednatel se zavazuje poskytnout a zabezpečit Zhotoviteli vzdálený přístup.
- 10.11. Zhotovitel musí přistupovat do interní sítě objednatele pouze dohodnutým způsobem, který mu bude specifikován osobou oprávněnou jednat za objednatele ve věcech technických.
- 10.12. Objednatel předá přihlašovací údaje (jméno a heslo) osobě oprávněné jednat za zhotovitele ve věcech technických, která je bude dále distribuovat mezi své zaměstnance, smluvní partnery či s ním spolupracující osoby.
- 10.13. Objednatel musí, v případě změny způsobu přístupu, neprodleně informovat zhotovitele.

## **11. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY**

- 11.1. Zhotovitel poskytuje na provedení díla a implementační práce záruku po dobu 24 měsíců, která začíná plynout ode dne předání a převzetí díla bez vad. V rámci záruční doby bude zhotovitel provádět preventivní prohlídky všech dodaných zařízení (celého předmětu plnění), a to nejméně jedenkrát ročně vždy měsíc před výročním převzetím díla. Preventivní prohlídka bude zahrnovat kontrolu a otestování základních parametrů funkčních celků, prověření běžných funkcí. Záruka u dodávaného softwaru zahrnuje bezplatný nárok objednatele na dodání nových verzí softwaru u předmětu díla po dobu záruční doby.
- 11.2. Dílo má vady, pokud jeho provedení neodpovídá požadavkům uvedeným ve smlouvě o dílo, příslušným ČSN, TKP nebo jiné dokumentaci, vztahující se k provedení díla.
- 11.3. Zhotovitel odpovídá za vady, které má dílo v době předání nebo které se vyskytly v záruční době. Za vady díla, které se projevily po záruční době, odpovídá zhotovitel v případě, že jejich příčinou bylo porušení povinností zhotovitele. Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené nesprávným provozováním díla, jeho poškozením živelnou událostí nebo třetí osobou.
- 11.4. Objednatel je oprávněn reklamovat v záruční době vady díla u zhotovitele, a to písemnou formou. V reklamaci musí být popsána vada díla, určen nárok objednatele z vady díla, případně požadavek na způsob odstranění vad, a to včetně termínu pro

odstranění vad zhotovitelem. Objednatel má právo volby způsobu odstranění důsledku vadného plnění. Za písemnou formu je považováno také nahlášení standardními prostředky technické podpory, např. e-mailem nebo prostřednictvím service desku.

11.5. Oznámené vady se zhotovitel zavazuje odstranit v následujících lhůtách.

A. Kategorie vady „kritický výpadek“ – oprava do 24 hodin od nahlášení

Vady zabraňující provozu, produkt není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav může ohrozit běžný provoz Objednatele a nelze jej dočasně řešit organizačním opatřením.

B. Kategorie vady „částečný výpadek“ – oprava do následujícího pracovního dne od nahlášení

Vady omezující provoz, funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz Objednatele. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování produktu nebo jeho části.

C. Kategorie vady „ostatní“ – oprava do 5 pracovních dnů od nahlášení

Vady neomezující provoz, jedná se o drobné vady, které nespádají do kategorií „vysoká“ nebo „střední“.

11.6. Oznámení o ukončení odstranění vady a předání provedené opravy objednateli provede zhotovitel protokolárně. Na provedenou opravu poskytne zhotovitel novou záruku ve stejné délce jako je uvedena v čl. 11.1. této smlouvy, která počíná běžet dnem předání a převzetí opravy potvrzením předávacího protokolu oběma smluvními stranami a ostatními účastníky řízení.

11.7. Zhotovitel je povinen odstraňovat jednotlivé vady v místě plnění, není-li to prokazatelně technicky možné, tak vadné zařízení zhotovitel protokolárně převezme do opravy po písemném odsouhlasení navrženého postupu pověřenou osobou objednatele.

## 12. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

12.1. Nebezpečí škody na realizovaném díle nese zhotovitel v plném rozsahu až do dne předání a převzetí díla.

12.2. Zhotovitel je povinen nahradit objednateli v plné výši škodu, která vznikla při realizaci díla v souvislosti nebo jako důsledek porušení povinností a závazků zhotovitele podle této smlouvy.

12.3. Zhotovitel prohlašuje, že má uzavřenou pojistnou smlouvu proti škodám způsobeným činnostmi zhotovitele včetně možných škod způsobených pracovníky zhotovitele, a to do výše minimálně 400 000 Kč za jednu pojistnou událost. Zhotovitel se zavazuje, že bude po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy takto pojištěn. Zhotovitel předloží objednateli pojistnou smlouvu nejpozději do 10 kalendářních dnů od uzavření této smlouvy.

## 13. SANKCE

13.1. V případě nedodržení dohodnutých termínů předání díla podle odst. 4.1 smlouvy se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny bez DPH za každý i započatý den prodlení.

- 13.2. Zhotovitel se zavazuje, že v případě nedodržení termínu k odstranění vady uvedené v protokolu o předání a převzetí zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každou jednotlivou vadu a každý i jen započatý den prodlení.
- 13.3. Objednatel se zavazuje v případě prodlení s úhradou peněžního závazku vůči zhotoviteli zaplatit úrok z prodlení v zákonné výši.
- 13.4. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním nahlášené reklamace ve sjednaném termínu, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každou reklamovanou vadu a za každý započatý den prodlení.
- 13.5. V případě, že závazek provést dílo zanikne před řádným ukončením díla, nezanikají nároky na smluvní pokuty, pokud vznikly dřívějším porušením povinností. Zánik závazku jeho pozdním plněním neznamena zánik nároku na smluvní pokutu z prodlení s plněním či plnění ze záruky za odstranění vad.
- 13.6. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody.
- 13.7. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započítat proti pohledávce zhotovitele, a to i před datem její splatnosti.
- 13.8. Splátnost smluvních pokut je dohodnuta na 30 dnů po obdržení daňového dokladu (faktury) s vyčíslením smluvní pokuty.

#### **14. Odstoupení od smlouvy**

- 14.1. Za podstatné porušení smlouvy podle § 2002 a násl. občanského zákoníku, při kterém je druhá strana oprávněna odstoupit od smlouvy, se považuje zejména:
  - a) vadnost díla již v průběhu jeho provádění, pokud zhotovitel na písemnou výzvu objednatele vady neodstraní ve stanovené lhůtě,
  - b) prodlení zhotovitele se zahájením nebo dokončením díla o více než 15 dnů,
  - c) úpadek zhotovitele ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon,
  - d) vstup zhotovitele do likvidace,
  - e) porušování předpisů bezpečnosti práce a technických zařízení, v případě, že byl zhotovitel na takové nedostatky písemně upozorněn a v přiměřené lhůtě nezjednal nápravu.
- 14.2. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

#### **15. Závěrečná ustanovení**

- 15.1. Veškerá jednání při realizaci smlouvy budou probíhat v českém jazyce.
- 15.2. Tuto smlouvu lze měnit pouze číslovanými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami.
- 15.3. Zhotovitel není oprávněn bez souhlasu objednatele postoupit práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí osobě.
- 15.4. Případná neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení. Pro případ, že se kterékoli ustanovení této smlouvy stane neúčinným nebo neplatným, se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým.

- 15.5. V případě, že některá ze smluvních stran odmítne převzít písemnost nebo její převzetí znemožní, se má za to, že písemnost byla doručena.
- 15.6. Smlouva se řídí českým právním řádem. Obě strany se dohodly, že pro neupravené vztahy plynoucí z této smlouvy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku.
- 15.7. Osoby podepisující tuto smlouvu svým podpisem stvrzují platnost svého oprávnění jednat za smluvní stranu.
- 15.8. Smluvní strany se dohodly, že případné spory budou přednostně řešeny dohodou. V případě, že nedojde k dohodě stran, bude spor řešen věcně příslušným soudem v místě sídla objednatele.
- 15.9. Smluvní strany prohlašují, že žádná informace uvedená v této smlouvě není předmětem obchodního tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku. Tato smlouva bude uveřejněna v souladu s platnými právními předpisy.
- 15.10. Obě strany smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, prosté omylů.
- 15.11. Tato smlouva je vyhotovena v elektronickém originále.
- 15.12. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv v souladu s ustanoveními zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
- 15.13. Zhotovitel je na základě § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Zhotovitel je v tomto případě povinen poskytnout veškerou součinnost s kontrolou.
- 15.14. Zhotovitel je povinen minimálně po dobu 10 let od ukončení projektu poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací díla zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci díla a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
- 15.15. Uzavření smlouvy bylo odsouhlaseno usnesením 100. schůze Rady města Koprivnice č. 2619 ze dne 11. 5. 2022.
- 15.16. Smlouva je vyhotovena v elektronickém originále a podepsána uznávanými elektronickými podpisy
- 15.17. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
  - Příloha č. 1 Technická specifikace a Identita Koprivnice
  - Příloha č. 2 Popis klíčové aktivity
  - Příloha č. 3 Harmonogram plnění
  - Příloha č. 4 Seznam poddodavatelů

V Koprivnici dne

V Jihlavě dne

---

město Koprivnice  
Ing. Miroslav Kopečný, starosta  
objednatel

---

WEBHOUSE, s.r.o.  
Ing. Jitka Savická, jednatelka  
zhotovitel



## Zadání pro výběrové řízení na nové webové stránky města Kopřivnice

### Všeobecné požadavky

Požadujeme vytvoření nových webových stránek města Kopřivnice na vlastní doméně [www.koprivnice.cz](http://www.koprivnice.cz), zcela nový design webových stránek postavený na uživatelsky přívětivém redakčním systému. Redakční systém musí splňovat požadavky na bezpečnost, dostupnost webu handicapovaným skupinám, dostupnost na různých typech mobilních zařízení a prohlížečích na různých typech operačních systémů. Správa systému musí být založena na principu uživatelských skupin a rolí (administrátor, redaktor, autor, ...).

Modernizace webových stránek se nebude týkat pouze vzhledu. Je nutno provést analýzu architektury a struktury poskytovaných dat za účelem zlepšení a zefektivnění komunikace s klienty (občany, návštěvníky, podnikateli, ...). Modernizace se bude týkat jak webu [www.koprivnice.cz](http://www.koprivnice.cz), tak jeho dílčích sekcí (např. životní prostředí, které je nyní na doméně [zivotniprostredi.koprivnice.org](http://zivotniprostredi.koprivnice.org) a nově by mělo být součástí webu, sociální oblast, projekt Zdravé město, elektronická verze Kopřivnických novin apod.).

Dodavatel zajistí navržení grafické podoby nových stránek, kódování grafiky, programování a následně testování.

Součástí implementace bude zkušební provoz, pilotní provoz, naplnění webu sávajícími daty (v případě dat za jednotlivé roky budou doplněny od roku 2017), testování nového webu, zaškolení administrátorů redakčního systému a dodání uživatelské a administrátorské dokumentace. Požadavkem je záruční a pozáruční servis, jehož součástí bude i případná technická aktualizace webu (nové verze redakčního systému).

### Obecné technické specifikace

#### Technická podpora

Poskytování záručního a pozáručního servisu, jehož součástí bude i případná technická aktualizace webu (nové verze redakčního systému), podle servisní smlouvy navržené účastníkem. Technická podpora bude poskytována po dobu 24 měsíců.

Požadavky zadavatele na reakční dobu a dobu řešení, které musí uchazeč v návrhu smlouvy zohlednit, jsou:

- možnost nahlášení problému nepřetržitě v režimu 7 dní v týdnu x 24 hodin denně elektronicky přes helpdesk uchazeče nebo na e-mailovou adresu. Přijetí problému uchazeč obratem potvrdí.
- zahájení řešení problému do 12 hodin od okamžiku nahlášení.
- čas vyřešení kritického výpadku (závada bránící zadavateli poskytovat hlavní předmět jeho činnosti např. služby veřejnosti, zákonem definované povinnosti apod.) je 24 hodin.
- čas vyřešení částečného výpadku (závada narušuje provoz systému, degraduje nebo omezuje jeho funkčnost) následující pracovní den.
- čas vyřešení ostatních závad je 5 pracovních dnů.

#### Legislativní požadavky

Musí být splněny zákonné požadavky vyplývající z níže uvedených předpisů v platném znění

- zákon č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů



- zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů
- vyhláška č. 515/2020 Sb., o struktuře informací zveřejňovaných o povinném subjektu a o osnově popisu úkonů vykonávaných v rámci agendy, ve znění pozdějších předpisů
- zákon 127/2005 o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů
- zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů
- nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, ve znění pozdějších předpisů
- zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů

### **Vzhled a grafické zpracování**

Grafické zpracování webových stránek (dále jen „grafický návrh“) bude respektovat požadavky na vytvoření moderního designu webových stránek – grafický návrh bude odpovídat obecně zvyklostem a současným trendům a bude akceptovat požadavky zadavatele, a to jak na barevnost, tak na obsah a uspořádání jednotlivých stránek webových prezentací. Grafický návrh bude spočívat v návrhu kompletního designu webových stránek a bude vytvořen v souladu s grafickým manuálem města Kopřivnice.

Zadavateli bude dodán wireframe model a návrh struktury nové webové prezentace. Následně budou zapracovány připomínky zadavatele a až po schválení konečné podoby zadavatelem bude realizován grafický návrh webové prezentace.

Zadavatel je oprávněn požadovat dopracování grafického návrhu a úpravu dle vlastních požadavků. Účastník se zavazuje zapracovat požadavky zadavatele do grafického návrhu a následně bude odsouhlasen zadavatelem pro finální zpracování webové stránky.

### **Responzivita**

Grafický návrh bude podporovat optimalizované zobrazení na různých typech zařízení. Uspořádání obsahu na stránce, stejně jako velikost obrázků bude přizpůsobeno šířce zobrazení.

### **Bezbariérovost**

Grafický návrh musí splňovat požadavky na bezbariérovost, a to jak podle legislativních požadavků dle zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 99/2019 Sb. o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací, ve znění pozdějších předpisů, tak podle obecných zvyklostí a současných trendů (WCAG 2.1.).

### **Zohlednění tisku stránek**

Optimalizace zobrazení obsahu pro tiskárny ve smyslu odlišného formátování tisku pomocí CSS.

### **Validita**

Web musí být validní podle specifikací W3C (HTML šablony a CSS styly).  
Web musí být validní vůči doporučení WCAG 2.1, ze kterých vychází požadavky na bezbariérovost.

### **Optimalizace pro prohlížeče**

Web bude optimalizován pro podporované webové prohlížeče: Chrome, Firefox, Safari, Edge, Opera. V rámci podpory i pro jejich budoucí verze.



### **Optimalizace pro webové vyhledávače**

Optimalizace webu pro internetové vyhledávače (norma SEO).

### **Zabezpečení proti spamu**

Funkce ochrany proti spamu, kontrolující a blokuující spam ve webových formulářích.

### **Zabezpečení webových stránek**

Zabezpečení webových stránek a také bezpečnost přístupu k obsahu na základě HTTPS protokolu a důvěryhodného certifikátu dodaného zadavatelem.

### **Hosting**

Webová prezentace bude provozována na hostingu zadavatele, k němuž dostane dodavatel přístupové údaje pro správu.

### **Logování**

Řešení musí logovat přístupy a akce nad webovým serverem i aplikacemi.

### **Jazyková lokalizace**

Jazyková lokalizace uživatelského rozhraní pro uživatele redakčního systému (backendu) – v češtině

### **Definice rolí a oprávnění**

Možnost vytvářet role jako skupiny oprávnění nad spravovaným obsahem. Tato oprávnění musí umožnit vytvářet, upravovat nebo publikovat obsah, a to jak podle typu obsahu, tak podle jeho zařazení v informační architektuře webu – struktuře webu.

### **Struktura webu**

Hierarchické rozdělení informací na webu do kategorií s možností tuto strukturu dále rozšiřovat a jinak upravovat.

### **Editace obsahu**

Editoři obsahu budou obsah editovat přímo v prostředí webového prohlížeče, a to pomocí nástroje, který nebude vyžadovat znalost HTML a který bude editovaný obsah zobrazovat přibližně tak, jak se následně zobrazí návštěvníkům dané stránky (WYSIWYG). Pro pokročilé uživatele nicméně bude zachována i možnost editovat přímo HTML kód s možností vložení vlastních PHP a jiných skriptů – případně bude umožněno vkládání pomocí iframů. Kromě běžných funkcí bude umožněno vkládání medií a iframů.

### **Sdílení obsahu prostřednictvím RSS kanálu**

Z aktualit, hlášení rozhlasu, ztrát a nálezů a tiskových zpráv bude možné generovat výpisy ve formátu RSS.

### **Export obsahu**

Veškerý obsah webových stránek bude možné exportovat pro případ přechodu na jiného dodavatele.

### **Vkládatelné widgety**

Možnost vložit do jednotlivých stránek s automatickými výpisy a statických stránek widgety pro zobrazení banneru/obrázku, galerie, dále výpis novinek, akcí nebo odkazů, vložení bloku





s editovatelným textem (WYSIWYG) nebo vlastním HTML kódem či PHP skriptem.

#### **Správa medií**

K obsahu existuje možnost přiložit/nahrát soubory nebo obrázky, které se automaticky zařadí do knihovny již použitých médií, z níž je možné je opakovaně použít. S možností přidat/zobrazit obrázky seskupené do galerie, ať už samostatně, nebo jako součást jiného obsahu.

#### **Statistiky přístupů**

Požadujeme navázání webu na systém Google analytics pro sběr statistických dat o návštěvnosti webu.

#### **Jazykové mutace**

Možnost vložit jazykové mutace pro daný obsah, jejichž počet nebude systémem omezen. Editoři obsahu musí mít možnost cizojazyčný obsah vkládat. Mezi jednotlivými jazyky je pak potřeba mít možnost pro návštěvníky přepínat.

V případě neexistence obsahu v jazykové mutaci možnost strojově přeložit pomocí Google překladače.

#### **Fulltextové vyhledávání**

Fulltextové vyhledávání. Lze realizovat pomocí Google.

#### **Školení**

Součástí nabídky bude zaškolení uživatelů administrátorů pro práci s redakčním systémem a administrátorskými funkcemi. Jednodenní školení v prostorách zadavatele pro cca 3 osoby.

#### **Dokumentace**

Dokumentace k redakčnímu systému plně v češtině.

V nabídce podané v zadávacím řízení účastník předloží odkaz na funkční demoverzi redakčního systému, který bude použit pro webovou prezentaci, včetně přístupových údajů, aby si ho zadavatel mohl vyzkoušet.



## Příloha

### Informace ke stávajícímu webu:

Web neběží v žádném redakčním systému. Je naprogramován pomocí php a mysql. Jednotlivé stránky jsou psány v php skriptu a skládány dohromady z jednotlivých bloků, které jsou opět napsány v php skriptu či prostém html.

Pouze tyto stránky čerpají svůj obsah nebo část obsahu z mysql databází:

- Tiskové zprávy
- Organizační struktura
- Byty
- Ztráty a nálezy
- Útulek pro psy
- Kopřivnické noviny
- Adresář firem
- Kontakt
- Hlášení městského rozhlasu

Stránky v menu turistika včetně kalendáře akcí čerpají svůj obsah z xml souborů spravovaných informačním centrem.

Aplikace úřední deska a objednávací systém zůstanou nezměněny. Úřední deska (vložená jako iframe), objednávací systém (vlastní web) a foto-video galerie (vlastní web) jsou provozovány jako samostatné aplikace.

Odkaz životní prostředí směřuje na svůj web [zivotniprostredi.koprivnice.org](http://zivotniprostredi.koprivnice.org) provozovaném na již nepodporovaném redakčním systému MultiCMS. Celý obsah webu [zivotniprostredi.koprivnice.org](http://zivotniprostredi.koprivnice.org) musí být součástí přímo nového webu [www.koprivnice.cz](http://www.koprivnice.cz).

<http://koprivnice.cz/urad/dokumenty/identita-koprivnice.pdf>

## **KA1 - Modernizace komunikace města**

### **Popis klíčové aktivity:**

V rámci této KA bude pořízen nový vizuální manuál města a budou aktualizovány webové stránky města.

- Nová korporátní identita - Město chce vytvořit novou moderní korporátní identitu prostřednictvím zpracování nového manuálu vizuální komunikace, která jasně identifikuje a odliší od ostatních informace, které bude poskytovat město Kopřivnice. Do stávajícího vizuálního manuálu, který je užíván více než deset let, nejsou zpracovány nové formy komunikace a neumožňuje vizuální identitu efektivně aplikovat. Z toho vzniká nejednotnost či nesrozumitelnost informací poskytovaných v různých formách. Bude vytvořen jednotný rámec vizuální komunikace města, který bude definován pro všechny formy komunikace, jaké bude město využívat. Kromě oficiální korespondence nastaví pravidla pro web města a další formy elektronické komunikace, také pro tištěnou i elektronickou verzi městského týdeníku Kopřivnické noviny.

- Modernizace webových stránek - město se snaží být maximálně transparentní a k tomu využívá také webové stránky. Informací, které jsou na webu zveřejňovány, je mnoho a web se stává pro uživatele nepřehledný, některé uváděné informace nejsou aktualizovány a celý web je nutno modernizovat, tak aby odpovídal stávajícím trendům a bylo jej možno bez problémů číst z různých technických zařízení. Cílem je zvýšit návštěvnost webových stránek a efektivitu přenášených informací. Modernizace webových stránek se nebude týkat pouze vzhledu. Je nutno provést analýzu architektury a struktury poskytovaných dat za účelem zlepšení a zefektivnění komunikace s klienty (občany, návštěvníky, podnikateli, ...). Modernizace se bude týkat jak webu [www.koprivnice.cz](http://www.koprivnice.cz), tak jeho dílčích sekcí (např. životní prostředí, sociální oblast, projekt Zdravé město, elektronická verze Kopřivnických novin apod.).

### **Přehled nákladů:**

Celkové náklady na realizaci této aktivity jsou předpokládány ve výši 650 000 Kč. Kompletní rozpočet předpokládaný na tuto aktivitu bude na zajištění nákupu služeb. Předpokládaná suma se skládá z částky 150 000 Kč na pořízení nového vizuálního manuálu a částky 500 000 Kč na zajištění modernizace webu [www.koprivnice.cz](http://www.koprivnice.cz). Ceny byly stanoveny průzkumem veřejně dostupných informací - veřejných zakázek měst a obcí, které v nedávné době pořizovaly buď nový vizuální manuál (cenové rozpětí od 50 000 do 300 000 Kč dle rozsahu a podrobnosti nového vizuálu), nebo modernizovaly web (cca od 300 000 až po částky přesahující milion Kč bez DPH). Vzhledem k realizovanému rozsahu u obou komponent (vizuál a web) byly stanoveny částky v uvedeném finančním rozpětí.

# Harmonogram tvorby Stránek - Město Kopřivnice pro Stránky s individuální grafikou a strukturou

Dokument obsahuje lhůty pro tvorbu Stránek a oprávněné osoby k jednání při postupu tvorby. Oprávněné osoby a lhůty lze měnit jen písemným ujednáním. Zkratka PD značí pracovní den.

## 1. fáze - Příprava

1. Upřesnění nabídky a následně objednávky
2. Podpis smluv
3. Definice předběžného Závazného popisu Stránek
4. Pokud je součástí tvorby převod dat stávajícího webu, Objednatel předá Zhotoviteli data v domluveném formátu a specifikuje požadavky na převod dat nejpozději do začátku 3. fáze, viz níže..

*Poznámka: nabytí účinnosti smlouvy nebo objednávky je v procesu tvorby Stránek bodem, od něhož počínají plynout níže uvedené lhůty.*

## 2. fáze - Výroba (lhůta, uvedená v každém bodě, bezprostředně navazuje na předchozí bod)

1. **Do 10 PD** ode dne nabytí účinnosti Smlouvy o dílo a poskytnutí práv dodá Objednatel podklady nutné k vytvoření grafického návrhu Stránek a potvrdí jejich správnost a úplnost + Zhotovitel dodá informační architekturu (IA), pokud je součástí tvorby.
2. **Do 5 PD** dodá Objednatel písemné Závazné schválení informační architektury, pokud je součástí tvorby.
3. **Do 10 PD** dodá Zhotovitel drátěný model titulní stránky webu, tzv. wireframe (WF), pokud je součástí tvorby.
4. **Do 5 PD** dodá Objednatel písemné Závazné schválení drátěného modelu, pokud je součástí tvorby.
5. **Do 5 PD** dodá Zhotovitel konečnou verzi Závazného popisu Stránek
6. **Do 5 PD** dodá Objednatel písemné schválení Závazného popisu Stránek
7. **Do 15 PD** dodá Zhotovitel grafický návrh Stránek (zpravidla návrh titulní stránky a po jeho schválení návrh podstránky).
8. **Do 5 PD** dodá Objednatel písemné Závazné schválení grafického návrhu, veškeré zbývající podklady k tvorbě Stránek a potvrdí jejich správnost a úplnost.
9. **Do 20 PD** od ukončení předchozích fází umístí Zhotovitel Stránky na testovací adresu.

*Poznámka: Zhotovitel garantuje obvyklé termíny pro zprovoznění stránek do testovacího provozu pouze při řádné součinnosti obou smluvních stran.*

## 3. fáze – Testování, převod dat

1. **Do 15 PD** od zahájení testovacího provozu Objednatel oznámí písemně neshody se Závazným popisem stránek.
2. **Do 20 PD** Zhotovitel odstraní neshody, oznámené dle předchozího bodu
3. **Do 65 PD od zahájení testovacího provozu** Zhotovitel provede převod dat, pokud byl objednán.
4. Objednatel i Zhotovitel usilují o to, aby po zahájení testovacího provozu byly Stránky uvedeny do plného provozu nejvýše **do 40 PD, případně do 70 PD, pokud byl objednán i převod dat.**

*Poznámka: Zhotovitel garantuje termíny pro zprovoznění stránek do plného provozu pouze při řádné součinnosti obou smluvních stran.*

- A. Za Zhotovitele jsou osobami oprávněnými k jednání a předávání ke schvalování jednotlivých kroků fází tvorby Stránek: Přemysl Sedlák e-mail: [premysl.sedlak@webhouse.cz](mailto:premysl.sedlak@webhouse.cz) a Roman Milner, e-mail: [roman.milner@webhouse.cz](mailto:roman.milner@webhouse.cz)
- B. Za Objednatele je osobou oprávněnou k jednání a ke schvalování jednotlivých kroků fází tvorby Stránek: Radek Chvistek, webmaster, e-mail: [webmaster@koprivnice.cz](mailto:webmaster@koprivnice.cz), a Ing. Mgr. Lucie Macháčková, vedoucí oddělení vnějších vztahů, e-mail: [lucie.machackova@koprivnice.cz](mailto:lucie.machackova@koprivnice.cz).

V Kopřivnici, dne (viz výše)

V Jihlavě, dne (viz výše)

Město Kopřivnice  
Objednatel  
Ing. Miroslav Kopečný, starosta

WEBHOUSE, s.r.o.  
Zhotovitel  
Ing. Jitka Savická, jednatelka

## **SMLOUVA O DÍLO**

**Modernizace webu [www.koprivnice.cz](http://www.koprivnice.cz)**

### **1. PODDODAVATELÉ**

**Dodavatel prohlašuje, že na plnění veřejné zakázky se nebudou podílet poddodavatelé, resp. mu nejsou známi.**