# Příloha č. 3 zadávací dokumentace - Technické podmínky

### Předmět plnění

Dodávka, implementace a následná podpora integrovaného informačního systému pro Městský úřad Kopřivnice zahrnujícího zejména oblasti:

Ekonomické agendy, Evidence smluv, Registry, Evidence majetku, Spisová služba (atestovaná nejpozději ke dni spuštění ostrého provozu informačního systému), Elektronická úřední deska, Matrika, Agenda Městské policie, Pasporty a ekonomika, Přestupkové řízení, Pokutové bloky, Příjmy, Výdaje, Evidence psů, Komunální odpad, Vymáhání pohledávek, Pokladna, Vidimace a legalizace, Volební agendy, Sociální agenda, Stavební úřad, Dotační programy, Elektronické schvalovací procesy, Podpisová kniha, Administrační a systémové moduly,

### Licence

Preferovaná je generální licence bez omezení počtu uživatelů po celou dobu provozování informačního systému. Dnes pracuje s celým systémem až 150 uživatelů se max. 128 současně pracujícími.

### Funkční požadavky

Funkcionalita nového integrovaného informačního systému bude obsahovat minimálně stávající funkcionalitu provozovanou zejména v IS Ginis a IS VERA Radnice, přičemž je stěžejní, aby všechny dnes využívané funkcionality byly integrovány do jednoho komplexního informačního systému.

**Funkcionalita (dnes v IS Ginis)**

Systém GINIS je modulární informační systém, skládající se z navzájem spolupracujících a propojených agend. Pokrývá činnosti úřadu v oblasti ekonomických agend. Umožňuje obousměrnou komunikaci s okolím. Jedná se zejména o vstupy a výstupy v oblasti účetnictví, IS státní pokladny atd.

Ekonomické agendy

|  |  |
| --- | --- |
| **Id: 1** | **Minimální požadavky** |
| **Související právní předpisy:** | Zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, zák. č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, v platném znění |
| **Charakteristika modulu:** | Vedení účetnictví a rozpočtu města zahrnující funkcionalitu:   * Administrace předkontací * Evidence majetku * Finanční účtárna * Komunikace s bankou * Kniha došlých faktur * Kniha odeslaných faktur * Návrh a balancování rozpočtu * Pokladna (výdajová stránka) * Poukazy * Pořizovač rozpočtových dokladů * Pořizovač účetních dokladů * Smlouvy * Správa kartotéky externích subjektů * Účetní a rozpočtové výstupy * Plán akcí |
| **Zpracovávaná data:** | Účetní doklady, pokladní doklady, faktury |

Evidence smluv

|  |  |
| --- | --- |
| **Id: 2** | **Minimální požadavky** |
| **Související právní předpisy:** | Zák. č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), v platném znění |
| **Charakteristika modulu:** | Evidence smluvních závazků města (finanční kontrola a vazba  na rozpočet) |
| **Zpracovávaná data:** | Údaje o smlouvách |

Administrační a systémové moduly

|  |  |
| --- | --- |
| **Id: 3** | **Minimální požadavky** |
| **Související právní předpisy:** | --- |
| **Charakteristika modulu:** | Sada nástrojů pro konfiguraci a správu IS |
| **Zpracovávaná data:** | Uživatelské účty, přístupová oprávnění uživatelů, … |

**Funkcionalita (dnes IS VERA Radnice)**

IS VERA Radnice pokrývá naprostou většinu činností úřadu, jak v oblasti správních agend, tak i v oblasti provozních systémů. Umožňuje obousměrnou komunikaci s okolím. Jedná se zejména o vstupy a výstupy IS základních registrů, registru přestupků, IS datových schránek atd.

Registry

|  |  |
| --- | --- |
| **Id: 4** | **Minimální požadavky** |
| **Související právní předpisy:** | Zák. č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech a o změně některých zákonů (zákon o evidenci obyvatel), v platném znění,  zák. č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), v platném znění,  zákon č. 51/2020 Sb., zákon o územně správním členění státu a o změně souvisejících zákonů (zákon o územně správním členění státu), v platném znění,  zákon č. 256/2013 Sb., o katastru nemovitostí (katastrální zákon), v platném znění |
| **Charakteristika modulu:** | Evidence obyvatel, vedení agendy ohlašovny  Popis správního území z hlediska členění na katastry, sídelní jednotky a jejich částí, evidence a správa číselníků katastrů, obcí a jejich částí, ulic, čísel popisných a evid.  Evidence majetkoprávních vztahů ve spravovaném území, generování a tisk sestav pozemků, budov, bytových jednotek a jejich vlastníků |
| **Zpracovávaná data:** | Údaje o osobách, jejich partnerech, rodičích, dětech a trvalém pobytu  Názvy, kódy, vzájemné vazby a doplňující informativní údaje katastrů, obcí, částí obcí, ulic, čísel popis. a evid.  Geografické a popisné údaje o pozemcích, budovách, bytových jednotkách apod. |

Evidence majetku

|  |  |
| --- | --- |
| **Id: 5** | **Minimální požadavky** |
| **Související právní předpisy:** | Zák. č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), v platném znění  Zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění |
| **Charakteristika modulu:** | Evidence majetku města |
| **Zpracovávaná data:** | Údaje o položkách majetku a jeho inventarizaci |

Spisová služba

|  |  |
| --- | --- |
| **Id: 6** | **Minimální požadavky** |
| **Související právní předpisy:** | Zák. č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, v platném znění |
| **Charakteristika modulu:** | Komplexní vedení spisové služby. Automatizuje evidenci a oběh písemností v celém jejich životním cyklu. |
| **Zpracovávaná data:** | Údaje o písemnostech |

Evidence smluv

|  |  |
| --- | --- |
| **Id:** | **Minimální požadavky** |
| **Související právní předpisy:** | Zák. č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), v platném znění |
| **Charakteristika modulu:** | Evidence smluvních závazků města (evidence a integrace na registr smluv) |
| **Zpracovávaná data:** | Údaje o smlouvách |

Matrika

|  |  |
| --- | --- |
| **Id: 7** | **Minimální požadavky** |
| **Související právní předpisy:** | Zák. č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), v platném znění zák. č. 301/2000 Sb., o matrikách, jménu a příjmení a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění |
| **Charakteristika modulu:** | Evidence matričních údajů, tisk výstupů |
| **Zpracovávaná data:** | Údaje o obyvatelích |

Agenda Městské policie

|  |  |
| --- | --- |
| **Id: 8** | **Minimální požadavky** |
| **Související právní předpisy:** | Zákon č.553/1991 Sb. o obecní policii, ve znění pozdějších předpisů |
| **Charakteristika modulu:** | Agenda městské policie |
| **Zpracovávaná data:** | Údaje o vedených řízeních, přestupcích a rozhodnutích |

Pasporty a ekonomika

|  |  |
| --- | --- |
| **Id: 9** | **Minimální požadavky** |
| **Související právní předpisy:** | Zák. č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), v platném znění |
| **Charakteristika modulu:** | Agenda obce na úseku správy a řízení majetku |
| **Zpracovávaná data:** | Údaje o stavu, údržbě a revizích majetku |

Přestupkové řízení

|  |  |
| --- | --- |
| **Id: 10** | **Minimální požadavky** |
| **Související právní předpisy:** | Zák. č. 500/2004 Sb., správní řád, v platném znění, zák. č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, v platném znění |
| **Charakteristika modulu:** | Agenda obce na úseku přestupkového řízení |
| **Zpracovávaná data:** | Údaje o vedených řízeních, přestupcích a rozhodnutích |

Příjmy

|  |  |
| --- | --- |
| **Id: 11** | **Minimální požadavky** |
| **Související právní předpisy:** | Zák. č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích, v platném znění  Zák. č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), v platném znění |
| **Charakteristika modulu:** | Správa místních poplatků |
| **Zpracovávaná data:** | Evidence poplatníků, předpisů a plateb |

Evidence psů

|  |  |
| --- | --- |
| **Id: 12** | **Minimální požadavky** |
| **Související právní předpisy:** | Zák. č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích, v platném znění |
| **Charakteristika modulu:** | Evidence psů a jejich majitelů |
| **Zpracovávaná data:** | Údaje o majitelích, psech, předpisech a platbách |

Komunální odpad

|  |  |
| --- | --- |
| **Id: 13** | **Minimální požadavky** |
| **Související právní předpisy:** | Zák. č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích, v platném znění |
| **Charakteristika modulu:** | Evidence poplatníků za svoz komunálního odpadu |
| **Zpracovávaná data:** | Údaje o plátcích, předpisech a platbách |

Vymáhání pohledávek

|  |  |
| --- | --- |
| **Id: 14** | **Minimální požadavky** |
| **Související právní předpisy:** | Zák. č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích, v platném znění,  zákon č. 280/2009 Sb., daňový řád v platném znění,  zák. č. 500/2004 Sb., správní řád, v platném znění |
| **Charakteristika modulu:** | Evidence dlužníků |
| **Zpracovávaná data:** | Údaje o dlužnících, dlužných částkách, vedených řízeních |

Pokladna

|  |  |
| --- | --- |
| **Id:** | **Minimální požadavky** |
| **Související právní předpisy:** | Zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění |
| **Charakteristika modulu:** | Vedení pokladny (příjmová stránka) |
| **Zpracovávaná data:** | Pokladní doklady |

Vidimace a legalizace

|  |  |
| --- | --- |
| **Id: 15** | **Minimální požadavky** |
| **Související právní předpisy:** | Zák. č.21/2006 Sb., o ověřování shody opisu nebo kopie s listinou a o ověřování pravosti podpisu a o změně některých zákonů (zákon o ověřování), ve znění pozdějších předpisů. |
| **Charakteristika modulu:** | Ověřování listin a podpisů |
| **Zpracovávaná data:** | Evidence dokumentů |

Volební agendy

|  |  |
| --- | --- |
| **Id: 16** | **Minimální požadavky** |
| **Související právní předpisy:** | Zák č. 491/2001 Sb., o volbách do zastupitelstev obcí a o změně některých zákonů, v platném znění, zák č. 130/2000 Sb., o volbách do zastupitelstev krajů a o změně některých zákonů, zák. č. 247/1995 Sb., o volbách do Parlamentu České republiky a o změně a doplnění některých dalších zákonů, v platném znění, zák. č. 62/2003 Sb., o volbách do Evropského parlamentu a o změně některých zákonů, v platném znění |
| **Charakteristika modulu:** | Administrace volebních okrsků, vedení seznamů voličů |
| **Zpracovávaná data:** | Údaje o volebních okrscích a oprávněných osobách |

Sociální agenda

|  |  |
| --- | --- |
| **Id: 17** | **Minimální požadavky** |
| **Související právní předpisy:** | Zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění. |
| **Charakteristika modulu:** | Agenda sociálního odboru |
| **Zpracovávaná data:** | Údaje o vedených řízeních, klientech, … |

Stavební úřad

|  |  |
| --- | --- |
| **Id: 18** | **Minimální požadavky** |
| **Související právní předpisy:** | Zák. č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), v platném znění |
| **Charakteristika modulu:** | Podporuje v souladu s ustanovením § 117 odst. 1 písm. d) zákona č. 50/1976 Sb., působnost obecního stavebního úřadu |
| **Zpracovávaná data:** | Údaje o stavebních a územních řízeních |

Dotační programy

|  |  |
| --- | --- |
| **Id: 19** | **Minimální požadavky** |
| **Související právní předpisy:** | Zák. č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), v platném znění, zák. č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, v platném znění |
| **Charakteristika modulu:** | Administrace žádostí o podporu ze strany města |
| **Zpracovávaná data:** | Údaje o žádostech o podporu ze strany města |

Administrační a systémové moduly

|  |  |
| --- | --- |
| **Id: 20** | **Minimální požadavky** |
| **Související právní předpisy:** | --- |
| **Charakteristika modulu:** | Sada nástrojů pro konfiguraci a správu IS |
| **Zpracovávaná data:** | Uživatelské účty, přístupová oprávnění uživatelů, … |

Integrační vazby – vazby na interní informační systémy

|  |  |
| --- | --- |
| **Id: 21** | **Minimální požadavky** |
| **Související právní předpisy:** | --- |
| **Charakteristika modulu:** | GIS  T-WIST (T-Mapy spol. s.r.o) |
| **Zpracovávaná data:** | vazba na mapové podklady; evidence majetku a detailu o stavu majetku v mapových podkladech |

|  |  |
| --- | --- |
| **Id: 22** | **Minimální požadavky** |
| **Související právní předpisy:** | Zákon č. 262/2006Sb., zákoník práce, v platném znění  zákon č. 312/2002 Sb., o úřednících územních samosprávných celků, v platném znění  zákon č. 128/2000 Sb., o obcích, v platném znění  nařízení vlády č. 341/2017 o platových poměrech zaměstnanců ve veřejných službách a správě, v platném znění  a prováděcí předpisy k těmto zákonům |
| **Charakteristika modulu:** | IS PaM (RON Software s.r.o.) |
| **Zpracovávaná data:** | Docházka, personalistika, mzdy, vzdělávání zaměstnanců, cestovní příkazy.  Vazba na ekonomický systém – přenášení dat o platech k zaúčtování pravidelně každý měsíc |

|  |  |
| --- | --- |
| **Id: 23** | **Minimální požadavky** |
| **Související právní předpisy:** | --- |
| **Charakteristika modulu:** | WINDOMY SQL (STARLIT OK-Soft s.r.o.) |
| **Zpracovávaná data:** | Data o bytových a nebytových prostorech vlastněných městem.  Vazba na ekonomický systém – pravidelné zaúčtování dat o nájmech, službách a dalších platbách. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Id: 24** | **Minimální požadavky** |
| **Související právní předpisy:** | Zákon č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích, v platném znění  Zákon č. 553/1991 Sb., o obecní policii, v platném znění  Zákon č. 499/2004 Sb. o archivnictví a spisové službě, v platném znění, v platném znění |
| **Charakteristika modulu:** | Scarabeus DMS (Init Technology s.r.o.) |
| **Zpracovávaná data:** | Automatizovaná příprava oznámení o překročení nejvyšší dovolené rychlosti zjištěné stacionárními radary (v kompetenci městské policie), která se následně předávají prostřednictvím spisové služby do přestupkového řízení (kompetence městského úřadu ORP). |

**Integrační vazby – vazby na státní informační systémy**

|  |  |
| --- | --- |
| **Id: 25** | **Minimální požadavky** |
| **Související právní předpisy:** | Zejména následující zákony:  Zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, v platném znění  Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, v platném znění  Zákon č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, v platném znění  Zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění  Zákon č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích, , v platném znění  Zákon č. 308/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, v platném znění  a prováděcí předpisy k těmto zákonům |
| **Charakteristika modulu:** | * ISZR (Informační systém základních registrů) * ISDS (Informační systém datových schránek) * ISEP (Informační systém evidence přestupků) * ISRS (Informační systém registru smluv) * CRV (Registr vozidel) * CKP (Centrální kancelář pojistitelů) * ISTP (Evidence stanic technické kontroly a měření emisí) * Post servis České pošty (dopis online) * CzechPOINT * ISIR (Insolvenční rejstřík) * ARES (Administrativní registr ekonomických subjektů) * ISKN (Informační systém katastru nemovitostí)   Zadavatel předpokládá, že ke dni zahájení ostrého provozu celého IS bude nutné realizovat vazbu na IS, které nyní realizované nejsou:   * eMatrika |
| **Zpracovávaná data:** | vazba na centrální registry (centrální data státu) |

**Migrace**

**Spisová služba** – uzavřené spisy zůstanou k náhledu ve stávajícím IS a migrovat se budou jen živé spisy. Jedná se dnes o cca 90 tisíc otevřených spisů (živých) v celkovém objemu elektronických dat cca 1 TB. V budoucnu se dá očekávat zvýšení objemu zejména v souvislosti s ukládáním dat o přestupcích zahrnujících také obrazové informace.

Přestupkové řízení – migrovat se budou všechna probíhající řízení. Jedná se o cca 1218 případů.

Komunální odpad – migrace dat o poplatnících a platbách.

Evidence psů – migrace dat o poplatnících a platbách.

Vymáhání pohledávek – migrace dat všech probíhajících případů (vymáhaných pohledávek)

Evidence a pasportizace majetku – migrace dat evidence movitého a nemovitého majetku a dat o stavu tohoto majetku města (odpisy, údržba, včetně dat o technickém stavu majetku, včetně obrazových dat). Movitý majetek - počet záznamů: 18219; nemovitý majetek: pozemky - počet záznamů: 2530, budovy - počet záznamů: 1013; archiv - počet záznamů: cca 40000.

Agenda Městské policie – migrace dat všech probíhajících případů.

Sociální agenda – migrace dat všech probíhajících případů

Stavební úřad – migrace dat všech probíhajících případů

**Rozvoj systému**

Zadavatel předpokládá, že bude pokračovat státní i obecní trend postupné digitalizace agend. V roce 2028 se očekává zřízení státního systému stavebního řízení.

Zadavatel předpokládá další rozvoj portálu občana, usnadnění přístupu občana k úřadu formou elektronických služeb a mobilních aplikací. Zadavatel nevylučuje budoucí náhradu separátních IS do hlavního IS (správa bytů a nebytových prostor, personalistika zahrnující také mzdy a služební cesty, GIS a mapové aplikace), příprava a organizace jednání orgánů města, pokud vybraný dodavatel takové řešení v budoucnu nabídne. Zadavatel předpokládá zapojení AI do jednotlivých agend, zejména ekonomických, př. vytěžování faktur, kontace apod.

### Technické požadavky

Provozní prostředí

Preferujeme využití stávajícího technické prostředí zadavatele:

* Privátní cloud 3 x host (2xCPU-8cores) + fiber channel disc array s virtualizací Vmware.
* OS Linux (Red Hat Enterprise Linux (RHEL), Rocky Linux (RHEL-compatible), …).

Architektura systému

* Systém musí být postaven na vícevrstvé architektuře.
* Systém musí být schopen provozu v režimu klienta v architektuře client-server

Databázová platforma

* Požadujeme dodávku DB a její administraci.

Bezpečnost

* Požadujeme soulad s požadavky na kybernetickou bezpečnost (zákon o kybernetické bezpečnosti v platném znění) a ochranu osobních údajů (GDPR).
* Systém musí mít vysokou míru zabezpečení a schopnost autorizovat přístup k procesům i datům přes stávající LDAP postavený na Linuxové platformě.

Otevřenost systému

* Požadujeme otevřenost systému vůči požadavkům na komunikaci s aplikacemi z oblasti rozvoje eGovernmentu (Základní registry, AIS, CzechPoint, Státní pokladna, …).
* Systém musí být postaven na moderních a běžně uznávaných technologických i obchodních standardech a rozhraních (API, XML, PDF, e-mail, apod.).

### Požadavky na implementaci

* Termín zahájení projektu implementace nejpozději ve 2. čtvrtletí 2026.
* Zpracování detailního návrhu (cílový koncept) včetně plánu migrace dat do 2 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy.
* Školení klíčových uživatelů a administrátorů.
* Zahájení uživatelského testování systému nastaveného dle cílového konceptu do 6 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy.
* Termín zahájení ostrého provozu celého systému od 1.1.2027.
* Zahájení poskytování servisní podpory od termínu zahájení ostrého provozu systému.

### Požadavky na podporu a údržbu

V rámci podpory a údržby systému požadujeme:

* Zajištění technické podpory

Dodavatel prostřednictvím nastaveného komunikačního kanálu (Helpdesk, Hotline) poskytuje podporu uživatelům systému při odstraňování vad, nedodělků a požadavků dle dohodnutých SLA parametrů.

* Pravidelné aktualizace a záplaty systému

Dodavatel poskytuje zlepšení a dodatky k nabízenému IS (upgrade a update) vydaných dodavatelem během příslušného ročního období a zároveň licence na tyto produkty. Součástí poskytnutí těchto upgrade a update je jejich instalace a implementace u objednatele.