



**Příloha č. 3 zadávací dokumentace –
Obchodní podmínky**

**MOBILNÍ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY PRO MĚSTO KOPŘIVNICE
A DALŠÍ VEŘEJNÉ ZADAVATELE - 2022**

LAWYA

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE O RÁMCOVÉ DOHODĚ

Název rámcové dohody: Mobilní telekomunikační služby pro město Kopřivnice a další veřejné zadavatele - 2022

Druh veřejných zakázek zadávaných na základě rámcové dohody: Služby

Režim rámcové dohody: Podlimitní režim

Druh zadávacího řízení: Zjednodušené podlimitní řízení

Název centrálního zadavatele: město Kopřivnice

Sídlo centrálního zadavatele: Štefánikova 1163/12, 742 21 Kopřivnice

IČO centrálního zadavatele: 00298077

Právní forma centrálního zadavatele: 801 - obec nebo městská část hlavního města Prahy

Zastoupení centrálního zadavatele: Ing. Miroslav Kopečný, starosta

Adresa profilu centrálního zadavatele: <https://zakazky.koprivnice.cz/>

Druh centralizovaného zadávání: Uvedený zadavatel je centrálním zadavatelem, který provádí podle § 9 odst. 1 písm. b) ZZVZ zadávací řízení, v němž jiný zadavatel nebo zadavatelé pořizují dodávky, služby nebo stavební práce. Zadavatel může pořizovat v rámci centralizovaného zadávání dodávky, služby nebo stavební práce i pro sebe.

Okruh zadavatelů, pro které je centralizované zadávání prováděno: Centrální zadavatel město Kopřivnice a pověřující zadavatelé. Seznam pověřujících zadavatelů je uveden v seznamu pověřujících zadavatelů, který tvoří přílohu textové části zadávací dokumentace („**pověřující zadavatelé**“).

(„**rámcová dohoda**“ nebo „**veřejná zakázka**“, „**centrální zadavatel**“ nebo „**zadavatel**“)

OBCHODNÍ PODMÍNKY – ZÁVAZNÁ USTANOVENÍ PRO RÁMCOVOU DOHODU

1. Upřesnění pojmů

- 1.1 Rámcová dohoda stanoví rámcové podmínky týkající se zejména určení ceny a dalších podmínek plnění veřejných zakázek zadávaných na základě rámcové dohody (rámcová dohoda dále také jako „rámcová smlouva“ nebo „smlouva“).
- 1.2 Zadavatel zakázky bude v návrhu smlouvy označován jako „objednatel“.
- 1.3 Účastník zadávacího řízení bude ve smlouvě označen jako „dodavatel“, „poskytovatel služby“ nebo „operátor“.
- 1.4 Údaje uvedené v návrhu rámcové smlouvy nesmí být v rozporu s údaji uvedenými v jiné části nabídky, v případě že tento rozpor přesto nastane, jsou rozhodující údaje uvedené účastníkem v návrhu rámcové smlouvy.
- 1.5 Rámcová smlouva, předložená dodavatelem, splňující požadavky zadavatele, je všeobecným obchodním a provozním podmínkám dodavatele a všeobecným ceníkům služeb dodavatele nadřazena.

2. Vymezení předmětu plnění veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejných zakázek zadávaných na základě rámcové dohody bude průběžné poskytování komplexních hlasových a datových mobilních telekomunikačních služeb pro město Kopřivnice a jím založené a zřízené organizace, jakož i obce ve správním obvodu města Kopřivnice a jimi založené a zřízené organizace, popřípadě zapsané spolky pracující na území města Kopřivnice a obcí ve správním obvodu města Kopřivnice, uvedené v seznamu jednotlivých pověřujících zadavatelů (dále „Oprávněné osoby“ nebo „pověřující zadavatelé“), na základě smlouvy, uzavřené s vybraným poskytovatelem. Smlouva bude uzavřena na dobu určitou v délce 48 měsíců od účinnosti smlouvy.

3. Rozsah poskytovaných služeb a výše závazku

3.1 Rozsah poskytovaných služeb

- 3.1.1 zajištění základních hlasových a doplňkových služeb – záznamová schránka, zmeškané hovory formou SMS na číslo účastníka, přesměrování hovoru, přidržení hovoru, signalizace dalšího hovoru, konferenční hovory, možnost skrytí telefonního čísla, roaming, mezinárodní volání a další standardní doplňkové služby
- 3.1.2 zajištění datových služeb – SMS, MMS, internet v mobilu a dalších mobilních zařízení (tablet, notebook), sledování a hlídání vozidel nebo zabezpečovací zařízení a další standardní datové mobilní služby
- 3.1.3 zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (dále jen „VPN“):
 - Do sítě budou zahrnuty všechny aktivní SIM karty objednatel.
 - Hlasová komunikace v rámci VPN je požadována bezplatně, bez započtení takto provolaných minut do poskytnutých volných minut (budou-li v nabídce).
 - V ceně služeb jsou zahrnuty i všechny služby spojené s VPN (např. zařazení čísla do VPN, měsíční poplatky apod.).

- VPN umožní nastavení různých restrikcí na libovolném čísle s funkcí blokování hovorů z a do VPN.

3.2 Sjednaný typ hlasových a datových tarifů:

3.2.1 **1. Neomezený tarif s daty min. 500 MB** pro neomezená volání do všech sítí, neomezené množství SMS do všech sítí a datové služby s minimálním limitem **FUP 500 MB**.

3.2.2 **2. Neomezený tarif s daty min. 3 GB** pro neomezená volání do všech sítí, neomezené množství SMS do všech sítí a datové služby s minimálním limitem **FUP 3 GB**.

3.2.3 **3. Neomezený tarif s daty min. 8 GB** pro neomezená volání do všech sítí, neomezené množství SMS do všech sítí a datové služby s minimálním limitem **FUP 8 GB**.

3.2.4 **4. Neomezený tarif s neomezenými daty** pro neomezená volání do všech sítí, neomezené množství SMS do všech sítí a neomezené datové služby.

3.2.5 **5. Minutový tarif bez dat.** Tarif se sazbou za hovorné, za SMS s tarifací hovorů 1+1.

3.2.6 **6. Minutový tarif s daty min. 500 MB.** Tarif se sazbou za hovorné, za SMS s tarifací hovorů 1+1. Datové služby s minimálním limitem **FUP 500 MB**.

3.2.7 **7. Minutový tarif s daty min. 2 GB.** Tarif se sazbou za hovorné, za SMS s tarifací hovorů 1+1. Datové služby s minimálním limitem **FUP 2 GB**.

3.2.8 **8. Datové služby – Jednorázové navýšení datového limitu o:**

- 8. a) 300 MB
- 8. b) 1 GB
- 8. c) 2,5 GB
- 8. d) 8 GB

Určeno pro všechny tarify s hlasovou i datovou službou, s platností na 30 dní od data aktivace.

Požadované datové objemy jsou uváděny jako minimální.

3.2.9 **9. Datové služby – Internet na cesty** (tablet, notebook) využívající interní nebo externí modem s těmito minimálními hodnotami:

- 9. a) FUP 3 GB
- 9. b) FUP 10 GB
- 9. c) FUP 30 GB

Požadované hodnoty FUP jsou uváděny jako minimální.

3.2.1 **10. Datové služby M2M (Machine to Machine Communication)** – komunikace mezi dvěma zařízeními určené např. pro sledování vozidel, zabezpečovacích zařízení apod. V ceně tarifu budou zahrnuty tyto volné jednotky – 5 MB datových služeb, 5 SMS a 5 min. hovoru.

3.2.2 **11. MMS**, sazba za kus.

3.2.3 **12. Mezinárodní služby.** Minutová sazba za hovorné s tarifací 1+1. Sazba za SMS a MMS.

Dodavatel umožní volný přechod mezi tarify pouze na základě požadavku pověřeného zástupce objednatele.

U všech datových tarifů neomezené připojení v rámci mobilních sítí na území ČR, vždy s maximální rychlostí přenosu dle místně dostupné technologie sítě bez umělého omezení rychlosti.

Po vybrání FUP automaticky přepnout na sníženou rychlost bez doplatku. Nebo jednorázové dokoupení balíčku s původními parametry připojení (viz. datový tarif 3.2.8).

Tarifikace hovorů 1+1, znamená účtování odchozích hovorů po vteřinách od jeho počátku s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

3.3 Dostupnost služeb

3.3.1 V ceně služeb bude zajištěno ke dni účinnosti smlouvy a dále po celou dobu její platnosti kvalitní pokrytí signálem v prostorách budov sídel objednatele, **dále pokrytí na území ČR a v případě odpovídajících tarifů rovněž na území EU, a to minimálně na úrovni běžně poskytovaných služeb ostatním zákazníkům.**

3.3.2 Pro oprávněnou osobu Město Štramberk platí:

Mimo tato místa bude zajištěno spolehlivé pokrytí na odloučených pracovištích v lokalitách:

49.5935394N, 18.1129397E (Štramberk – K Očnímu 45)
49.5922700N, 18.1161164E (Štramberk – Jaroňkova 77)
49.5908639N, 18.1174794E (Štramberk – Náměstí 310)
49.5919617N, 18.1174406E (Štramberk – Náměstí 31)
49.5918381N, 18.1184108E (Štramberk – Náměstí 18)
49.5867033N, 18.1228436E (Štramberk – Zauličí 620)
49.5770464N, 18.1272153E (Štramberk – Bařiny 751)

Poskytovatel zajistí požadované pokrytí signálem pro tyto odloučené lokality nejpozději do 6 měsíců ode dne nabytí účinnosti rámcové dohody.

3.3.3 V případě že ke dni účinnosti smlouvy a dále po celou dobu její platnosti nebude zajištěno kvalitní pokrytí signálem v prostorách budov sídel objednatele, má poskytovatel povinnost uhradit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč, **od tohoto dne** pak další pokutu ve výši 0,5 % **z maximální hodnoty uzavřené rámcové dohody s objednatelem bez DPH (viz odst. 6.2.2. zadávací dokumentace)**, za každý den, ve kterém nebude signál zajištěn.

3.3.4 V případě nepokrytí signálem dle bodu 3.3.2 ani do 10 měsíců od nabytí účinnosti rámcové dohody, může být tato skutečnost důvodem pro odstoupení od rámcové dohody ze strany objednatele. V takovém případě se jedná o podstatné porušení smluvních podmínek. Tím není dotčena povinnost dodavatele uhradit smluvní pokuty a není tím dotčeno právo objednatele na náhradu případné škody.

3.3.5 Pokud objednatel v průběhu plnění rámcové dohody zjistí, že jedna nebo více lokalit uvedených v Rámcové dohodě není pokryta signálem, je dodavatel povinen provést ověření signálu do 3 pracovních dnů od doručení písemné výzvy objednatele. Ověření dostupnosti signálu GSM pro hlasová mobilní zařízení musí být provedeno přímo v prostoru určeném objednatelem za jeho účasti na standardním mobilním zařízení využívaným objednatelem, které je schváleno pro provoz na území ČR. Objednatel určí k ověření dostupnosti signálu jen takové prostory, které běžně neznemožňují propustnost GSM signálu. Smluvní pokuta bude stanovena ve výši dle bodu 3.3.3.

3.3.6 Nedostaví-li se dodavatel k ověření dostupnosti signálu GSM ve lhůtě uvedené v bodě 3.3.5 je tento objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel má povinnost uhradit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč.

3.3.7 Pokud dodavatel nepředvede funkčnost signálu objednateli ani do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy, může být tato skutečnost důvodem pro odstoupení od rámcové smlouvy ze strany tohoto objednatele. V takovém případě se jedná o podstatné porušení smluvních podmínek. Tím není dotčena povinnost dodavatele uhradit smluvní pokuty a není tím dotčeno právo objednatele na náhradu případné škody.

4. Další požadavky na obchodní podmínky

- 4.1 Budou zachována stávající telefonní čísla.
- 4.2 Výměna SIM karty stávajícímu účastníkovi v případě ztráty nebo poškození (max. 2x ročně u každého čísla) nebo v případě potřeby novější verze SIM karty bude zdarma.
- 4.3 Sjednané jednotkové ceny za služby budou platné po celou dobu platnosti rámcové dohody, pokud nebudou nabídnuty během trvání smlouvy ceny výhodnější, tato změna však nesmí mít vliv na délku platnosti smlouvy.
- 4.4 Změna operátora bude zajištěna v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. Migrace telefonních čísel bude prováděna zdarma. Nefunkčnost přenášené SIM karty nesmí být delší než 12 hodin a musí být, pokud je to technicky možné, časově umístěna v hodinách mimo běžnou pracovní dobu. Objednatel k tomuto převodu poskytne nezbytnou součinnost, včetně např. udělení plné moci. Přidání nebo odebrání SIM karet pod smlouvu bude prováděno vždy zdarma, tzn. převody čísel v rámci používaného operátora, migrace čísel mezi operátory, aktivace nových čísel.
- 4.5 Objednatel stanoví za svou smluvní stranu kontaktní osobu, která bude oprávněna provádět administrátorské úkony, tj. měnit tarify, objednávat SIM karty nebo přístroje a příslušenství, blokovat SIM karty, aktivovat či objednávat služby v nabídce dodavatele. Stanovení a odvolání kontaktní osoby provede vždy oprávněný zástupce objednatele, a to na formuláři vydaném dodavatelem. Vyplněný a podepsaný formulář pak objednatel naskenuje a odešle dodavateli prostřednictvím přílohy e-mailu na jeho kontaktní adresu uvedenou ve smlouvě.
- 4.6 Dodavatel poskytne internetový přístup nebo elektronický nástroj k přístupům k podrobným výpisům z účtů objednatele. Každý výpis toho kterého měsíce bude nejméně po dobu dvou měsíců umístěn na serveru dodavatele a objednatel musí mít zabezpečený přístup k těmto datům prostřednictvím sítě internet. Podrobné výpisy v elektronické podobě budou k dispozici v ceně služeb.
- 4.7 Dodavatel poskytuje aplikaci pro vnitřní přeúčtování, možnosti tisku souhrnných či podrobných výpisů, možnosti tvorby různých sestav na míru apod.
- 4.8 Na základě objednávky objednatele bude vytvořeno více fakturačních skupin v rámci objednatele (tedy IČO).
- 4.9 Veškeré uvedené obchodní podmínky jsou objednatel stanoveny jako minimální a dodavatel tak může nabídnout ve smlouvě obchodní podmínky výhodnější. (To však nemá mít vliv na hodnocení nabídky.)
- 4.10 Bude sjednána nepřetržitá zákaznická podpora formou osobního konzultanta s definovanou časovou dostupností, volání na takovou podporu je v ceně služeb, tato podpora nesmí být plněna prostřednictvím subdodavatele. Mimo pracovní dobu osobního konzultanta bude hovor

automaticky přeměrován na standardní zákaznickou podporu dostupnou celoročně nepřetržitě denně 24 hodin.

- 4.11 Nesplnění kterékoliv obchodní podmínky sjednané v rámcové dohodě, bude posouzeno jako porušení smlouvy a objednatel je oprávněn dodavateli vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny zakázky uvedené v Rámcové dohodě, za každý den, ve kterém bude docházet k porušování dohody.

5. Platební podmínky

- 5.1 Objednatel nebude poskytovat zálohy.
- 5.2 Daňový doklad bude vystaven a odeslán objednateli do 10. dne po skončení daného zúčtovacího období; zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
- 5.3 Vyúčtování služeb bude dodavatel služeb dodávat objednateli ve strojově čitelném formátu a bude zasíláno elektronicky na e-mailové adresy, které jednotliví objednatelé dodavateli upřesní.
- 5.4 Pro každou fakturační skupinu bude vystavena samostatná faktura.
- 5.5 Pokud faktura nebude splňovat náležitosti daňového dokladu dle platné právní úpravy nebo náležitosti uvedené výše, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že dodavatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou faktury
- 5.6 Faktura bude obsahovat souhrnný výpis za jednotlivé SIM karty.
- 5.7 Doba splatnosti daňových dokladů je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne vystavení daňového dokladu.
- 5.8 Úhrada za plnění veřejné zakázky bude provedena bankovním převodem na účet dodavatele.
- 5.9 Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 5.10 Při nedodržení splatnosti daňového dokladu zaplatí objednatel dodavateli úrok z prodlení ve výši stanovené zákonem či podzákonými předpisy.
- 5.11 V rámcové smlouvě, ani v jejích přílohách nebudou pro zadavatele stanoveny žádné další sankce.

6. Reklamacce

Dodavatel v rámci své nabídky uvede postupy v případě reklamací.